

対人関係の基本・今こそ！

# 行動心理学講座



基礎・活用編は、人の行動傾向は4つのパターンに分類されるとする行動心理学の理論「DISCシステム」に基づき、自分自身の行動分析によりパフォーマンスアップの仕方を学びます。

研究編では基礎活用編のフォローアップとして、行動心理学を活かした実例を学び、グループディスカッションを交えたケーススタディからスキルを更に高めます。（講座内容の詳細は裏面に記載）

## ○ 開 講 日

① 基礎・活用編 「自分や相手を知り、コミュニケーションの技を学ぼう！」

10月12・19・26日、11月2日（月）全4回

② 研 究 編 「行動心理学を活かしたアクションを知ろう！」

11月9・16日（月）全2回

(注) 入門編・基礎編を今までに受講していない人は、研究編のみの受講は出来ません。

- 時 間 午後6時30分～8時30分(2時間) 全6回各編共通
- 会 場 桐生市職業訓練センター 大ホール
- 講 師 クオリティ・リサーチ 代表 白石 繁馬 氏



	①基礎・活用編のみ	②研究編のみ	2 編合計	2 編一括申込
受講料 ( )の中は市外の人	730円 (1,460円)	510円 (1,020円)	1,240円 (2,480円)	990円 (1,970円)
テキスト代	1,140円	520円	1,660円	1,500円

上記のとおり2編一括申込みの場合、受講料・テキスト代の合計2,900円が2,490円（2講座目半額）（桐生市外の方は4,140円が3,470円）です。

- 定 員 ①20人 ②20人（定員を超える場合は抽選）高校生以下の人を除く
- 申込期間 各編共通で9月1日(火)～30日(水)まで

上記申込み受付期間に下記電話・FAX・電子メール・センター窓口にて受け付けします。

ご参加いただける方へは、10月1・2日(木・金)の午前9時から午後5時まで電話でご連絡します。なお、外れた方へのご連絡はしませんので、ご了承ください。

★ 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、中止となる場合がありますのでご了承ください。

桐生市職業訓練センター 桐生市相生町 5-51-10

tel:54-2101 / fax:54-2444

e-mail:kirikunc@sunfield.ne.jp

URL:http://www.sunfield.ne.jp/~kirikunc/



令和2年度桐生市職業訓練センター主催 対人関係の基本・今こそ!行動心理学講座スケジュール表

(注) スケジュールは予定であり、進行状況により異なりますのでご了承ください。

① 基礎・活用編	10月12日 (月)	開講式・オリエンテーション 行動心理学の理論DISCシステムの概要 『DISCとは?』 (DISCシステムの誕生と背景を知る) (DISCの分類とそれぞれの特性を理解する) 「PPSツール」による行動特性 (自分の行動特性を調べる)セグメントによる自己診断 (自身の特性を細部にわたり理解する) (知らなかった特性・留意すべき特性などを理解する)
	10月19日 (月)	復習 ① D・I・S・Cの行動特性 (自分以外の行動特性を理解する) ② D・I・S・Cの相互関係 (特性の相性や、特性の相互関係を理解する) 演習:事例によるDISCの診断と対応方法 (特性を理解し、望ましい特性の活かし方を研究する) 理解度演習問題
	10月26日 (月)	人間関係の構築とトラブル回避 (日常生活における相手の行動特性を知り分析自分との相性や対応の仕方を理解する) 「RBAツール(役割行動分析システム)」 (日常生活において求められる行動の強み・弱みを理解するとともに、現在と将来の役割について比較をしながら自身の特性と行動を理解する) 質疑応答
	11月2日 (月)	「マネジメント・アクション・ガイド」の活用と行動特性活用 によるコミュニケーションの取り方 (相手の行動特性に合わせたコミュニケーションにより、指導の仕方、依頼の仕方、誉め方、叱り方、人材育成、動機付け、問題解決などを効果的に活用する方法を理解する) 事例に基づいたDISCシステム分析と対応策の研究 まとめ・質疑応答
② 研究編	11月9日 (月)	①~③編の復習と行動特性活用のためのフォローアップ (ケーススタディ及びグループディスカッションを交えて、相手の行動特性による考え方や行動の違い等の認識を深め、特性に応じた対策の取り方や行動心理学を活かしたアクション(対応の仕方)を理解する) 質疑応答
	11月16日 (月)	実場面で行動心理学を活用した後のフォローアップ (実例の中での問題点や疑問点について、行動心理学を活かしたアクションの仕方や実生活の中で気が付いたことを確認しながら、実例ケースを交えて対策の取り方について理解する。) 質疑応答

対人関係の基本・今こそ!行動心理学講座 受講申込書			
申込み講座に✓をご記入ください ⇒ <input type="checkbox"/> 基礎・活用編 <input type="checkbox"/> 研究編			
氏名		歳	男・女
電話番号(屋間連絡可能な番号)		住所	
事業所名			
このチラシを受け取った場所	①訓練センター ・ ②訓練センター以外( )		

お申込みいただいた個人情報は、本センターの事業運営以外の目的には使用いたしません。