

コミュニケーションを「苦手」から「武器」に！

ビジネスコミュニケーション 基礎セミナー

取引先との交渉、接客や販売、報連相、部下への教育……。こうした日々の仕事が、どのような結果につながるかは、すべて**コミュニケーション次第**です。物やサービスを提供するにも、その**魅力や価値を伝える力**は結果を左右します。

◆ セミナーのねらい ◆

- ・ **良好な人間関係を構築**するための、相手の考えや気持ちに配慮した聴き方を習得します。
- ・ **トラブルを避ける**ための、受け手が理解しやすい伝え方を習得します。
- ・ 様々なシチュエーションでの演習や事例研究を通じ、**総合的なビジネスコミュニケーションスキル**を身につけます。

日時	平成29年11月16日(木)9:30~16:30	会場	群馬県勤労福祉センター第4会議室
講師	三浦 哲氏(日本生産性本部主席講師)	受講料	会員 8,000円 一般 11,000円
対象	入社2~7年目の若手社員		



三浦 哲氏 (公財)日本生産性本部 知の技術研究開発センター 主席講師

◆ 慶應義塾大学法学部卒業後、現：(公財)日本生産性本部に入職。映像教育部でメディア教材の開発や研修を担当。経営開発部に移り、公開講座や企業内研修を企画、同講師として活動。現在では、主に管理者向け研修、一般社員向け研修などを手がける他、カウンセリングマネジメントなどのメンタルヘルスにも取り組む。年間120日に及ぶ研修講師の実績を有する。

主なプログラム

I ビジネスコミュニケーションの基本

- 多様な価値観における留意点
- 「知（論理的）」と「情（関わり方）」
- 自身のクセを知る 他

II 「知」のコミュニケーションの基本

- 指示命令の受け方（情報収集力）
- 報告、連絡、相談のポイント（伝達力）
- ロードマップ、ナンバリング、ラベリング 他

III 「情」のコミュニケーションの基本

- 良好な人間関係の構築
- 自分の意見を言えない理由と対策
- DESC法 他

IV 【総合演習】上司の指示に対する報告

- 情報のマトリクス分析
- 報告内容（セリフ）の共有

「ビジネスコミュニケーション基礎セミナー」参加申込書

FAX:027-289-0038 Eメール:gpc@vi.sunfield.ne.jp 群馬県生産性本部 あて

会社名 労働組合名	フリガナ	Tel
		FAX
所在地	〒	

Eメール			
派遣責任者名	様	所属職	
参加者 役職・氏名			様
計	名様		

《お振り込み先》 群馬銀行県庁支店(普)0036058 群馬県生産性本部

※キャンセルについては、返金できませんので代理の方の出席をお願いします。

【申込期限】平成29年11月9日(木)

【お問合せ先】 群馬県生産性本部 担当：新井
〒379-2166 群馬県前橋市野中町 361-2 TEL027-261-0603

FAX027-289-0038

E-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jp