



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構群馬支部
群馬職業能力開発促進センター

ポリテクセンター群馬

※生産性向上支援訓練は群馬県生産性本部がポリテクセンター群馬から認定・委託を受けて実施する公的な職業訓練です。

品質管理実践

コースのねらい：品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。

〈対象者〉

- 品質管理・品質保証部門、ISO事務局配属の新入社員や新たに異動となった方
- 自社の品質管理・品質保証の業務の流れを理解したい方
- 品質管理・品質保証の実践力を高めたい方、問題解決力を高めたい方
- 自部門での品質管理・品質保証（製造・検査等）業務に携わる方
- 社内で品質管理・品質保証に関する人材育成を目指す方

【基本項目と主な内容】

- ◇ 品質管理の進め方…不良ゼロ、品質保証
- ◇ 品質管理活動の推進…活動の基本、作業標準化
- ◇ 不良・クレームゼロの実践…QC的問題解決法、不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策、再発防止

【実施日】 令和7年9月18日（木）9：30～16：30

【会 場】 群馬県勤労福祉センター 第3会議室 （前橋市野中町 361-2）

【講 師】 群馬ものづくり改善インストラクター 箱田 勝彦 氏

【受講料】 3,300円（税込）※生産性本部会員は弁当付き

◎お申込み受付後、請求書を郵送させていただきます。

《講師のプロフィール》

1968年、群馬大学工学部卒業。アキレス（株）TQC推進本部部長、品質管理センター室長、（株）ナガセ（化粧品製造会社）品質管理部長等を経て、現在、群馬県産業支援機構 群馬ものづくり改善インストラクターとして群馬県内の中小企業10社に、5S改善、不良削減、生産性向上について指導するとともに、SDC検証審査協会 ISO審査員として群馬・静岡県内の中小企業13社のISO9001及び14001の審査実施等に携わる。

【研修プログラム】

品質管理の進め方	品質管理と不良ゼロ	・品質の定義、狙いの品質とできればの品質、当たり前の品質と魅力的品質 ・品質管理の考え方(品質第一、三現主義、バラツキに注目等)
	品質管理と品質保証	・品質管理とは、品質保証とは ・検査 ・不良・不具合・不適合とは ・QC工程表
品質管理活動の推進	品質管理活動の基本	・QC 七つ道具 ・データのとり方まとめ方 正規分布、基本統計量 ・工程能力指数 ・相関と回帰分析
	作業標準化	・標準化とは ・作業標準の作成方法
不良・クレームゼロの実践	QC的問題解決法【演習あり】	・QC的問題解決法の手順 ・問題解決の事例紹介
	不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策	・真の原因追求 ・特性要因図とナゼナゼ分析 ・慢性不良・突発不良・新製品不良の対策 ・ポカミスとポカヨケ
	再発防止	・応急対策、再発防止、未然防止 ・設計審査 ・FMEA

【申込み方法】FAX:027-289-0038 又はE-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jpにてお願いします
【申込期限】令和 7 年 9 月 4 日(木)
【問合せ先】群馬県生産性本部 担当:新井 〒379-2166 前橋市野中町 361-2 TEL027-261-0603

◆◆◆「品質管理実践」(9/18)参加申込書◆◆◆

企業・団体名				企業・団体規模(○で囲んでください) A 1～29 人、B 30～99 人、C 100～299 人、 D 300～499 人、E 500～999 人、F 1000 人～
所在地	〒			業種(○で囲んでください) 01 建設業、02 製造業、03 運輸業、04 卸売・小売業、05 サービス業、06 その他
TEL			FAX	
E-mail				
会員区分	1. 一般 2. 生産性本部会員 (○で囲んでください)			
派遣ご担当者 お名前			ご所属/役職	
参加者	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
計	名			