

～実務経験を積んだからこそ、さらに深く考え学ぶことができる～

新入社員フォローアップ研修

◇日 時: 2019年7月26日(金) 9:00～17:00

◇会 場: 前橋市 野中町 361-2 群馬県勤労福祉センター2階 第4会議室

◇対 象: 新卒の新人、新入社員研修を受けられなかった人、中途採用者

◇講 師: シモンズ・コンサルティング 代表 下 美知也 氏

◇参加費: 会員:5,400円 一般:6,480円 ※別途、弁当・飲み物付き1,080円にて承ります。

時 間	内 容
9:00	1 導入講義 ① 社会人（企業人）に求められる「社会人基礎力」とは ② 新入社員の現状の共通認識（入社後3ヶ月をふり返って）
10:00	2 実践マナートレーニング（基本の復習とレベルアップ） ①あいさつ（大きな声と動作） ②接客ステップの正しい言葉と正しい動作 ③あいさつ用語トレーニング ④苦情対応の仕方
12:00	⑤電話対応トレーニング
	昼 食（休 憩）
13:00	3 仕事の棚卸し ①入社してからの仕事の洗い出し ②整理 ③一日の標準仕事表作成とポイント ④週間、月間仕事表作成とポイント
14:00	4 チャレンジ目標を決めよう（グループワーク） ①仕事を進めていく上での課題抽出 ②課題の整理と優先順位づけ ③課題のうまくいっていない原因追求 ④対策立案
15:30	⑤グループ別発表
15:45	5 チャレンジ目標の設定と達成計画立案 ①目標設定と達成のための必要要素の洗い出し ②達成計画立案（3ヶ月以内）
16:30	③個人発表
	6 まとめ
17:00	終 了

「新入社員フォローアップ研修」参加申込書

FAX:027-289-0038 Eメール: gpc@vi.sunfield.ne.jp 群馬県生産性本部 行

会 社 名 労働組合名	フリガナ		Tel
			FAX
所 在 地	〒 ー		
Eメール			
派遣責任者名		所属・役職	
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
参 加 者 役 職・氏 名			弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
計	人		個

※キャンセルについては、返金できませんので代理の方の出席をお願いします。

-
-
- 1 参加費 会員；5,400円 一般；6,480円
 *お弁当をご注文された企業は、参加費と一緒にご請求させていただきます。
 - 2 締切り 2019年6月29日(金) ※期限後はお問い合わせください
 - 3 主 催 群馬県生産性本部
 〒379-2166 前橋市野中町361-2 (群馬県勤労福祉センター 3階)
 Tel 027-261-0603
 FAX 027-289-0038