~入社後、新入社員は迷います。同期同士で解決して軌道修正とさせます~

新入社員フォローアップ研修

復習と今後の目標設定計画立案を行い、仕事のできる新入社員を養成する

◇日 時: 令和5年**7**月**6**日(木) 9:00~16:30

◇会 場: 前橋市 野中町 361-2 群馬県勤労福祉センター2階 第4会議室

◇対 象: 新卒の新人、新入社員研修を受けられなかった人、中途採用者

◇講 師: シモンズ・コンサルティング 代表 下 美知也 氏

◇参加費: 会員:8,000円 一般:11,000円 ※別途、弁当(飲み物付き)1,050円にて承ります。

時間		内容			
3:00 a iii	1	<u> </u>			
9.00	l				
		① 社会人(企業人)に求められる「社会人基礎力」とは			
10:00		②新入社員の現状の共通認識(入社後3ヶ月をふり返って)			
10:00	2				
		①あいさつ(大きな声と動作)			
		②接客ステップの正しい言葉と正しい動作			
		③あいさつ用語トレーニング			
40:00		④苦情対応の仕方			
12:00		⑤電話対応トレーニング			
10:00		昼食(休憩)			
13:00	3	仕事の棚卸し(入社前と入社後の違いは)			
		①入社前に思っていた仕事と入社してから仕事の違いは何か			
		②今後どのようにすれば仕事を続けて行けるのか			
		③一日の標準仕事表作成とポイント			
		④週間、月間仕事表作成とポイント			
14:00	4	チャレンジ目標を決めよう(グループワーク)			
		①仕事を進めていく上での課題抽出			
		②課題の整理と優先順位づけ			
		③課題のうまくいっていない原因追求			
		④対策立案			
15:30		⑤グループ別発表			
15:45	5	チャレンジ目標の設定と達成計画立案			
		①目標設定と達成のための必要要素の洗い出し			
		②達成計画立案(3ヶ月以内)			
		③ 個人発表			
16:30	6	まとめ			

「新入社員フォローアップ研修」(7/6)参加申込書

FAX:027-289-0038 Eメール:gpc@vi.sunfield.ne.jp 群馬県生産性本部 行

会社名 労働組合名			フリカ・ナ	Tel FAX	
所	在	地	I F		
Eメール					
会員区分		分	1. 一般 2. 生産性本部会員 3. 生産性本部会員(無料特典を利用) (〇で囲んでください) 【無料特典】通常セミナーは年度間2名様、生産性向 上支援訓練は年度間5名様まで利用可能		
派遣責任者名			所属•役職		
参	加	者		弁当注文 有 · 無	
役	職•氏	名		(Oで囲んでください)	
参	加	者		弁当注文 有・無	
役	職∙氏	名		(Oで囲んでください)	
参	加	者		弁当注文 有 · 無	
役	職•氏	名		(Oで囲んでください)	
参	加	者		弁当注文 有・無	
役	職·氏	名		(Oで囲んでください)	
参	加	者		弁当注文 有 · 無	
役	職·氏	名		(Oで囲んでください)	
参	加	者		弁当注文 有 · 無	
役	職·氏	名		(Oで囲んでください)	
	計		人(うち特典利用 人)	食	

新型コロナウイルス <u>感染防止対策</u> 実施中!

マスク着用・消毒・検温等の 感染症対策への ご理解・ご協力をお願いします。

- ※ お弁当をご注文された場合は、参加費と合わせ てご請求させていただきます。
- ※ 締切り…令和5年6月29日(木) 期限後はお問い合わせください
- ※ 主 催…群馬県生産性本部

〒379-2166 前橋市野中町 361-2

(群馬県勤労福祉センター 3階)

TEL 027 - 261 - 0603

FAX 027-289-0038