

～“やるべきこと”を“やりたいこと”に変える～

# モチベーションを 上げる問題解決

「なぜか問題が解決しない」と悩んでいる方…そこにはきっと原因があります。仕事やプライベートなどで起こる様々な問題、特にビジネスでは「課題を解決すること」が企業の存在価値でもあるので、必然的に「問題解決能力」はあらゆるビジネスパーソンに必要とされる能力となります。そして、難易度の高い問題を解決できる人ほど、周りから頼りにされ、期待される存在になります。それが、モチベーションアップの好循環を生み出します。

## 「問題解決」のために重要なポイントは？

- ☆問題の本質をとらえる(問題を見つけ出すポイント)
- ☆解決策と解決までの道筋を計画する(目的地を明確にし、対策立案)
- ☆解決策を実行する(チームを機能させる必要性)
- ☆効果を検証する(問題解決は継続が重要)

- 1 実施日 : 令和3年12月9日(木) 9:30~16:30
- 2 会場 : 群馬県勤労福祉センター 第4会議室(前橋市野中町361-2)
- 3 講師 : 小玉 亜衣 氏  
(株)シイビイシー 人事・教育コンサルタント/生産性賃金管理士/産業カウンセラー
- 4 受講料 : 会員 8,000円 一般 11,000円  
※ 別途、弁当・飲み物付き1,100円にて承ります。  
※ お申込み受付後、請求書をお送りいたします。



### 小玉 亜衣 講師のプロフィール

CBC入社以来、経営コンサルタント茂木健志のアシスタントをしながら茂木よりコンサルティングの指導を受ける。県内外の病院、企業にて賃金設計、人事考課指導、目標管理指導、HQM活動指導、病院機能評価指導、新入職員研修、社員教育、管理職教育等に携わる。毎年、CBCセミナー講演、法人向け社員研修・講演等年間120回程度。

私の専門分野は、社員研修です。働く、色々な立場の皆さんが働きやすくなる為、また、仕事について考えるための相談役として日々お手伝いさせていただいております。私が研修の時に、心掛けていることは、3つあります。まず第1に現場の皆さんの声を聴くこと。2つ目は、気づきを得ながら楽しく学んで頂くこと。3つ目は、それをほんの少しずつでも仕事に活かして頂くこと、です。

## プログラム

## 新型コロナウイルス 感染防止対策 実施中！

マスク着用・消毒・検温等の  
感染症対策への  
ご理解・ご協力をお願いします。

◆問題解決の大切さ	改善の必要性と自部署の役割
◆同じ方向性を目指す必要性	無責任、無関心への対応
◆リーダーとリーダーシップ	ワーク「レジャーランド」
◆ファシリテーションのポイント	ファシリテーション演習
◆問題を探す	問題を見つけ出すポイント
◆現状把握	現状把握のポイント
◆原因分析の重要性	なぜなぜ分析、特性要因図の解説
◆目的地をはっきりさせる	定性的なものを定量的なものへ、使い分ける
◆対策立案のポイント	対策案の洗い出し、具体的な実行計画へ
◆効果の確認のポイント	どれだけの効果があったか、次の改善へつなげるために
◆歯止め標準化	標準化の方法、管理の定着のために
◆ふりかえり	研修の成果を実践するために

◆FAX:027-289-0038 又はE-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jpにてお申し込み下さい◆

◎締め切り:令和3年12月2日(木) ※期限後はお問い合わせください

◎お問合せ先:群馬県生産性本部 担当:新井

〒379-2166 群馬県前橋市野中町 361-2 TEL027-261-0603

## 【モチベーションを上げる問題解決】(12/9)申込書

FAX:027-289-0038 Eメール:[gpc@vi.sunfield.ne.jp](mailto:gpc@vi.sunfield.ne.jp) 群馬県生産性本部 行

会社名 労働組合名	フリガナ	TEL
		FAX
所在地	〒 ー	
Eメール		
会員区分	1. 一般 2. 生産性本部会員 (○で囲んでください)	
派遣責任者名	所属・役職	
参加者氏名		弁当注文 有・無 (○で囲んでください)
計	人	個

※お弁当を注文された企業は、参加費との合計金額をご請求させていただきます。