



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構群馬支部
群馬職業能力開発促進センター

ポリテクセンター群馬

※生産性向上支援訓練は群馬県生産性本部がポリテクセンター群馬から認定・委託を受けて実施する公的な職業訓練です。

成果を上げる 業務改善

～業務改善の目的と必要性を理解し、改善の視点と具体的な進め方を習得する～

『子牛の小道』の逸話～昔、子牛を子供が棒をもって追いかけたが、子牛は草むらを右へ左へと逃げ、倒した草の跡が残った。ある時、その跡を人が通った。通り易かったからであり、他に理由は無かった。やがて、多くの人を通り、草はさらに倒れ、より通り易い道になっていった。その後、荷馬車も通る道になった。だが、その道を通る人は、いつも始めは「なぜ曲がっているのか？」と不思議に思う。しかし、年月が経つと、いつの間にか慣れ、道は改善されないまま残った。やがてこの道の両側に家が建ち、道路となり、ビルが立ち並んだが道路は曲がったままだが、いつも町に新人がくると、「道を真っ直ぐにすればよいのに」と言う。だが、今では、もはやお金がかかり過ぎて真っ直ぐにはできない。また、問題は、町の人々は毎日不便なはずなのに、いつしか慣れてしまい、何の不思議も感じないで暮らすようになる。やがて、「道が曲がっているこの風情が当地区の特徴です」と言い出す状況で、「道が曲がっていることに味がある」など、理屈をつけヤリクリして生活している。ところが、ある時、「いくら何でもこれでは問題」という知事が出現して大金を投じ、この曲がった道は真っ直ぐになった。この時、「これこそがわが町の本来の姿、さすが知事！」ということでこの町は活気に満ち、発展へ向う町に変貌していった。

さて、現場で我々のまわりに、『子牛の小道』のような例は無いでしょうか？ 入社の時には変だな？と思ったことも今は当たり前になっていませんか、それより、それすらも忘れかけていませんか？今回の研修では、改善のための分析や手法を学習しますが、IE改善に必要なことは、意識していない問題の発見、すなわち、慣れからの脱皮が必要になります。こうした考え方、見方を「IEマインド」と言います。職場、会社をより良くしていく努力がなければ、競争環境の中で、生き残っていきません。従って、このIEマインドから、動作意識、時間意識、原価意識、品質意識、経営意識、過程意識といった多角的な問題意識をもって自社を改善、改革を行うことが求められます。

※IEとは、インダストリアル・エンジニアリング：Industrial Engineeringの略。生産の3要素である「人（Man）」「設備（Machine）」「モノ・材料（Material）」を効果的に統合し、最良の「Q（Quality）」「C（Cost）」「D（Delivery）」いわゆる「良いモノを、安く早く作る」を獲得するために、工学的な手法を利用し最適な生産システムの設計・改善・構築に関する技術・技法の体系をいう。

日時	1日目：令和2年2月27日（木） 2日目：令和2年2月28日（金） 9:30～16:30	会場	群馬県勤労福祉センター 第4会議室（2F）
講師	石川 歩 氏 他	受講料 （2日間）	5,500円（税込） ※生産性本部会員は昼食（2日間）付き



【講師紹介】 公益財団法人日本生産性本部 風土改革コンサルタント兼研修講師
有限会社アイルインターナショナル代表
専門分野：風土改革コンサルティング（ポジティブな体験による「気づき」を重視したアプローチ）
研修体系の構築、研修プログラムの開発・提案、教育映像&教育教材のプロデュース
研修テーマ：風土改革、意識改革、リーダーシップ、マネジメント、モチベーションアップ、コミュニケーションスキル、チームワーク、チームビルディング、セールススキルUP、セールスコミュニケーション、カウンセリング、ビジネス・コーチング、プレゼンテーション、ファシリテーション、ミーティング・マネジメント、ロジカル・シンキング、アサーション、ネゴシエーション、EQ、CS（顧客満足度）向上、CS経営、ES向上、ホスピタリティ向上、問題解決技法、目標設定・管理、タイムマネジメント、行動計画技法、ハーマンモデル、ヒューマンアセスメント、創造性開発、ビジネス・マナー等

プログラム

- I I E手法の歴史的概要
 〈演習〉改善の考え方
 ・5M段階改善、改善の全体像とI E、作業研究（I E手法）の体系、I E手法による「方法改善の技術」
- II I E手法各論
 ・ライン生産の現場改善、ラインバランス分析、だんご生産、少人化と多能工化、日程分析、停滞分析、作業工程分析、連合工程分析、サブリック分析、動作分析、直接時間研究、標準時間、映像分析、段取時間研究、
 〈演習〉ラインバランス分析
 〈演習〉連合工程分析
- III 総合演習
 ・設定説明、業務の流れ、組立部品アップ、組立部品の運搬、検査・セット組担当、検査・梱包組担当
 ・第1回作業実施、第1回作業実施後の分析、系引き分析、総括工程表の作成、運搬分析の作成
 ・第2回作業実施、他グループと交代で測定、超短ワークサンプリングとPQ分析、第2回作業実施後の分析、流れ分析、経路分析、第2回作業実施・分析後の改善
 ・第3回作業実施、第3回作業実施後の分析、ラインバランス分析、直接的時間研究（映像分析）
 ・第4回作業実施、振り返り

★お申し込みは、メールかFAXにてお願いいたします★ 申込期限 令和2年2月13日（木）

「成果を上げる業務改善」受講申込書

企業・団体名				企業・団体規模（○で囲んでください） A 1～29 人、B 30～99 人、C 100～299 人、 D 300～499 人、E 500～999 人、F 1000 人～	
所在地		〒		業種（○で囲んでください） 01 建設業、02 製造業、03 運輸業、04 卸売・小売業、05 サービス業、06 その他	
TEL				FAX	
E-mail					
会員区分		1. 一般 2. 生産性本部会員 3. その他 （○で囲んでください）			
派遣ご担当者お名前				ご所属/役職	
参 加 者	お名前	ふりがな	年齢	就業状況	・正社員 ・非正規雇用 ・その他（自営業等） （○で囲んでください）
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況	・正社員 ・非正規雇用 ・その他（自営業等） （○で囲んでください）
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況	・正社員 ・非正規雇用 ・その他（自営業等） （○で囲んでください）

【お問合せ先】

群馬県生産性本部 〒379-2166 群馬県前橋市野中町 361-2

TEL027-261-0603 FAX027-289-0038 E-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jp

担当：新井