



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構群馬支部  
群馬職業能力開発促進センター

ポリテクセンター群馬

※生産性向上支援訓練は群馬県生産性本部がポリテクセンター群馬から認定・委託を受けて実施する公的な職業訓練です。

# 品質管理実践

(2日間コース)

【コースのねらい】 品質管理の考え方を理解し、QC(Quality Control)的問題解決による、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。

## 【基本項目】

- ◇ 品質管理の進め方
- ◇ 品質管理活動の推進
- ◇ 不良・クレームゼロ化の実践

## 【研修のポイント】

- ◆ QC的考え方とQC的問題解決
- ◆ QA・QCを進めるための仕組みと運営
- ◆ 不良ゼロ・クレームゼロを目指して
- ◆ 演習でしっかり身につける

- 1 実施日 : 令和元年 **12月5日** (木)、**6日** (金) 9:30~16:30
- 2 会場 : 群馬県勤労福祉センター 第4会議室 (前橋市野中町 361-2)
- 3 講師 : 山口 敏通 氏 群馬県中小企業診断士協会副会長
- 4 対象者 : 中堅社員・管理職
- 4 受講料 : 5,400円 (税込) ※生産性本部会員は弁当(2日間)付き



## 【講師プロフィール】

- ≪実務経験≫ ■トステム(株)(現LIXIL)生産本部・技術統括部の課長・部長として、社内の品質管理活動としての方針管理活動の実践、指導、マネジメントに従事
- (株)日本能率協会コンサルティング チーフコンサルタント
  - 大手自動車メーカー、プリンターメーカー、システムインテグレーターのコンサルティングとして技術系部門を中心とした職場の活性化、生産性向上活動に従事
  - 群馬県中小企業診断士協会副会長・研究開発委員長として中小企業を対象に品質管理、小集団改善活動、企業内研修に従事
- ≪指導経験≫ ■トステム社内の指導(方針管理・QC改善の進め方・職場活性化・見える化など)200チーム 約1,000人、グループ企業6社 23部門115人
- 大手企業5社31部門230人の継続的コンサルティング
  - 個別企業の支援(品質管理・方針管理・5S・QC改善など)26社420人

～ヒューマンエラー撲滅のための基礎を学び実践につなげる～

【研修プログラム】

| 基本項目   | 主な内容  | 訓練時間 |
|--|---|------|
| 品質管理の進め方<br>～品質管理の考え方と課題解決～                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 品質(Q)、品質管理(QC)、品質保証(QA)とは</li> <li>○ QC的考え方とQC的問題解決                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問題とは</li> <li>・ QC的考え方</li> <li>・ QC的問題解決</li> </ul> </li> </ul>  | 4時間  |
| 品質管理活動の推進<br>～QA・QCを進めるための仕組みと運営～                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TQM(総合的品質管理)・QCC(小集団改善活動)・QMS(品質マネジメントシステム)とは                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ TQM活動</li> <li>・ ISO9001のQMS</li> <li>・ QCC</li> </ul> </li> <li>○ TQM活動の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 部門への展開</li> <li>・ 方針管理活動の停滞</li> <li>・ QC活動の活性化</li> </ul> </li> </ul> |      |
| 不良・クレームゼロの実践<br>～QC的問題解決法、不良・クレーム発生の原因とゼロにする対策、再発防止～ | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 不具合発生への対応</li> <li>○ 是正措置と予防措置</li> <li>○ 原因を探索する方法                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特性要因図</li> <li>・ 連関図</li> <li>・ なぜなぜ分析</li> <li>・ FT A</li> <li>・ FMEA</li> </ul> </li> </ul>   | 3時間  |

|     |                            |       |
|-----|----------------------------|-------|
| 演習1 | 自部門の品質管理活動の問題と改善の方向を考える    | 1.5時間 |
| 演習2 | 原因探索のための「なぜなぜ分析」の演習        | 2.0時間 |
| 演習3 | 研修の振り返り「職場に戻ってワンランクアップの実践」 | 1.5時間 |

◇◇◇ FAX:027-289-0038 又はE-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jpにてお申し込みください ◇◇◇

◎締め切り:令和元年11月21日(木)

◎振込先:お申込み受付後、請求書を郵送させていただきます

◎お問合せ先:群馬県生産性本部 担当:新井 〒379-2166 群馬県前橋市野中町 361-2 TEL027-261-0603

|            |  |      |        |  |
|------------|--|------|--------|--|
| 企業・団体名     |  |      |        | 企業・団体規模(○で囲んでください)<br>A1～29人、B30～99人、C100～299人、D300～499人、E500～999人、F1000人～ |
| 所在地        | 〒  |      |        | 業種(○で囲んでください)<br>01 建設業、02 製造業、03 運輸業、04 卸売・小売業、05 サービス業、06 その他            |
| TEL        |  |      | FAX    |  |
| E-mail     |  |      |        |  |
| 会員区分       | 1. 一般                      2. 生産性本部会員                      3. その他                      (○で囲んでください) |      |        |  |
| 派遣ご担当者 お名前 |  |      | ご所属/役職 |  |
| 参加者        | お名前  | ふりがな | 年齢     | 就業状況<br>・ 正社員・非正規雇用・その他(自営業等)<br>(○で囲んでください)                               |
|            | お名前  | ふりがな | 年齢     | 就業状況<br>・ 正社員・非正規雇用・その他(自営業等)<br>(○で囲んでください)                               |
|            | お名前  | ふりがな | 年齢     | 就業状況<br>・ 正社員・非正規雇用・その他(自営業等)<br>(○で囲んでください)                               |
|            | お名前  | ふりがな | 年齢     | 就業状況<br>・ 正社員・非正規雇用・その他(自営業等)<br>(○で囲んでください)                               |