

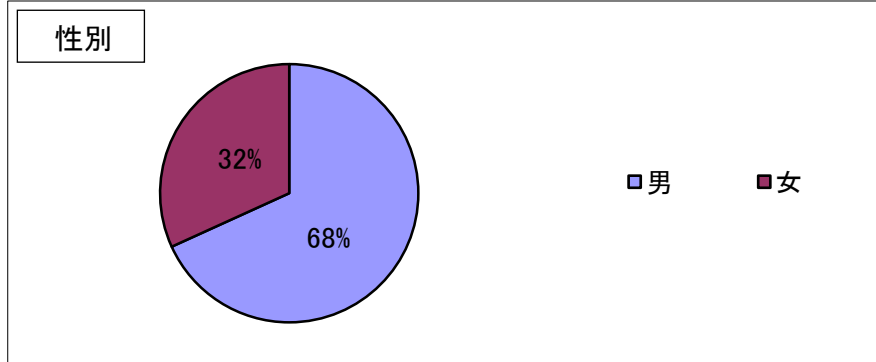
# 平成29年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(上期)

10月7日(土)～10月13日(金) 配布:利用者250名 回収:195 未回収:105 回収率78%

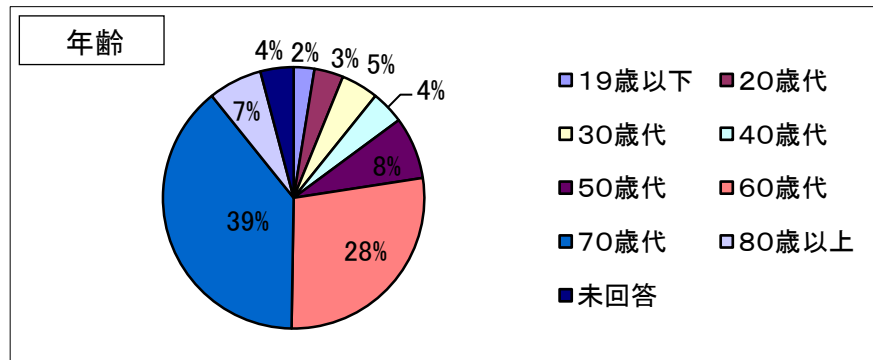
## 1. ご本人に関すること

### (1)性別・年齢について

性別	人数
男	133
女	62

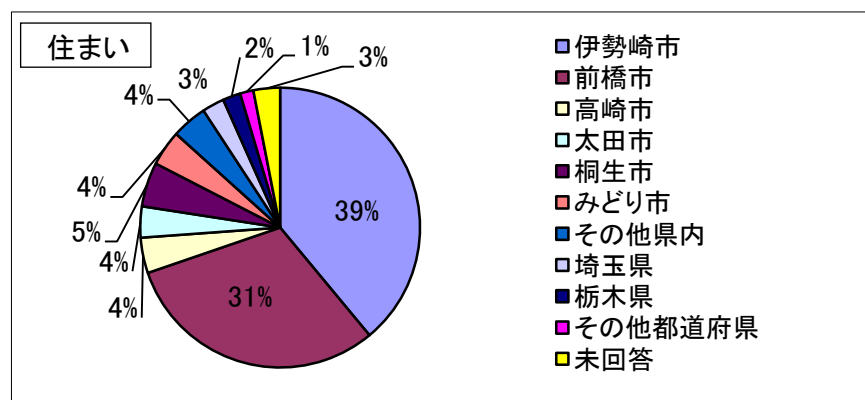


年齢	人数
19歳以下	5
20歳代	7
30歳代	9
40歳代	8
50歳代	15
60歳代	54
70歳代	76
80歳以上	13
未回答	8



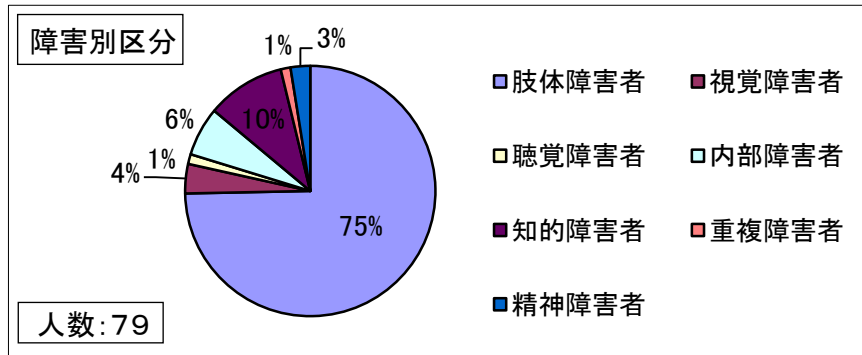
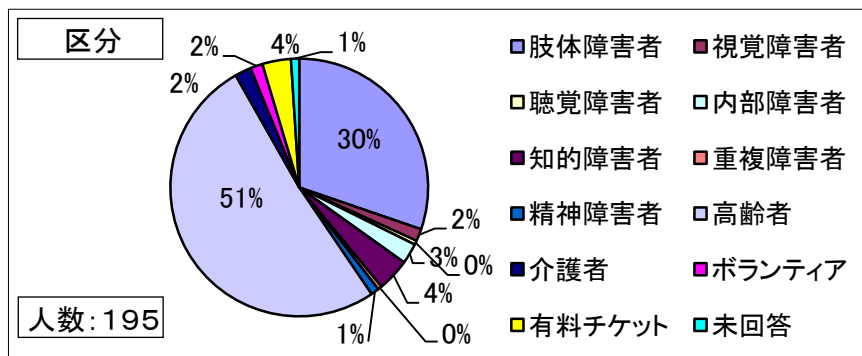
### (2)お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	76
前橋市	60
高崎市	8
太田市	7
桐生市	10
みどり市	8
その他県内	8
埼玉県	5
栃木県	4
その他都道府県	3
未回答	6



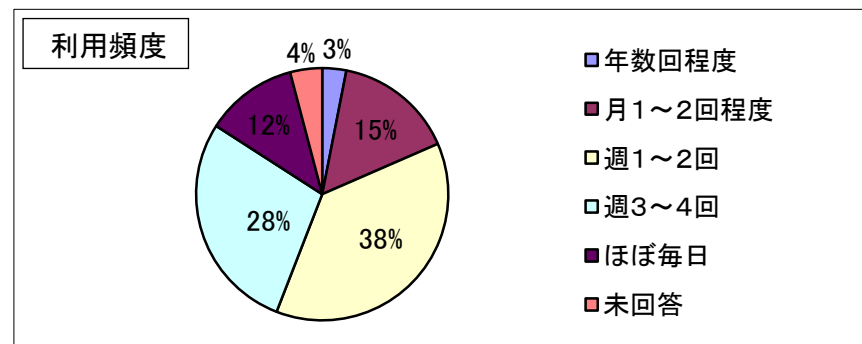
(3) 区分について

区分	人数
肢体障害者	59
視覚障害者	3
聴覚障害者	1
内部障害者	5
知的障害者	8
重複障害者	1
精神障害者	2
高齢者	100
介護者	4
ボランティア	3
有料チケット	7
未回答	2



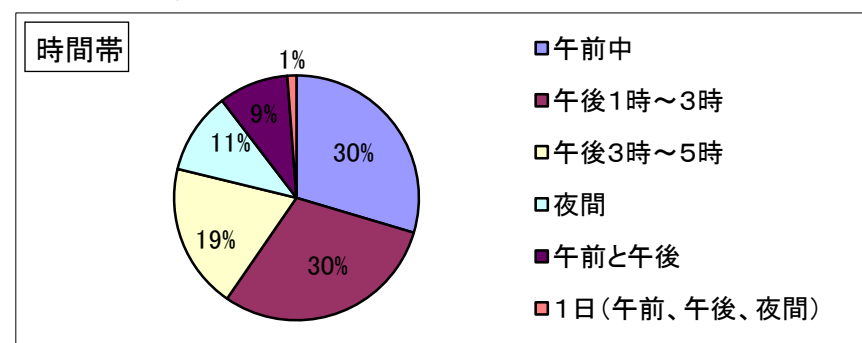
(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	6
月1～2回程度	30
週1～2回	73
週3～4回	55
ほぼ毎日	23
未回答	8



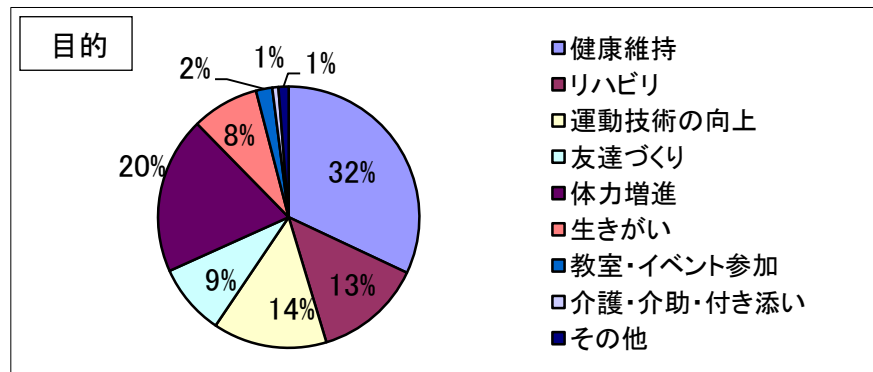
(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	74
午後1時～3時	75
午後3時～5時	48
夜間	27
午前と午後	23
1日(午前、午後、夜間)	3



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	127
リハビリ	53
運動技術の向上	56
友達づくり	35
体力増進	77
生きがい	33
教室・イベント参加	8
介護・介助・付き添い	3
その他	5

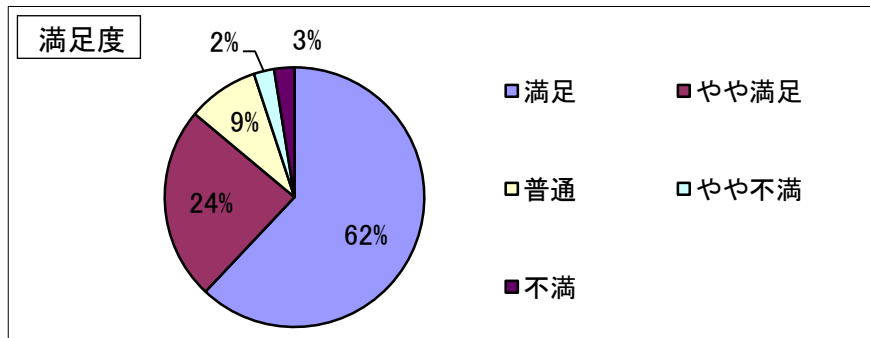


2. プラザ利用に関すること

(1) ご利用する施設の満足度について

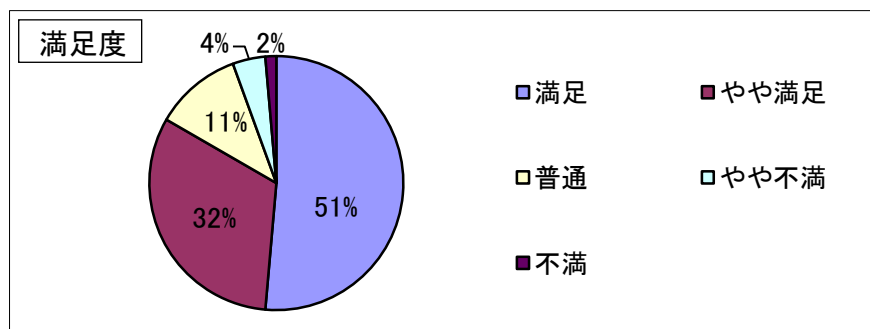
① プール

満足度	人数
満足	49
やや満足	19
普通	7
やや不満	2
不満	2



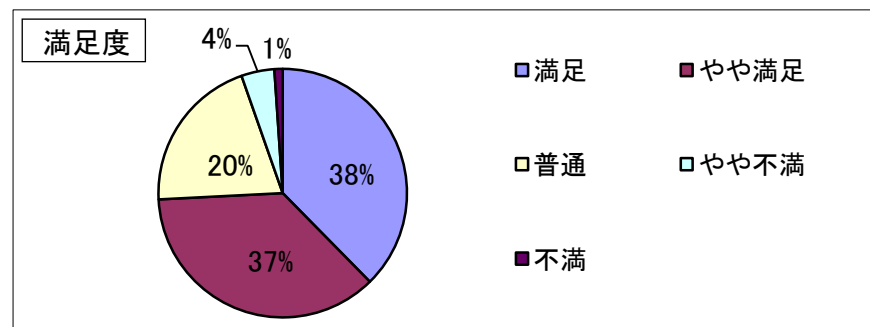
② 体育室

満足度	人数
満足	37
やや満足	23
普通	8
やや不満	3
不満	1



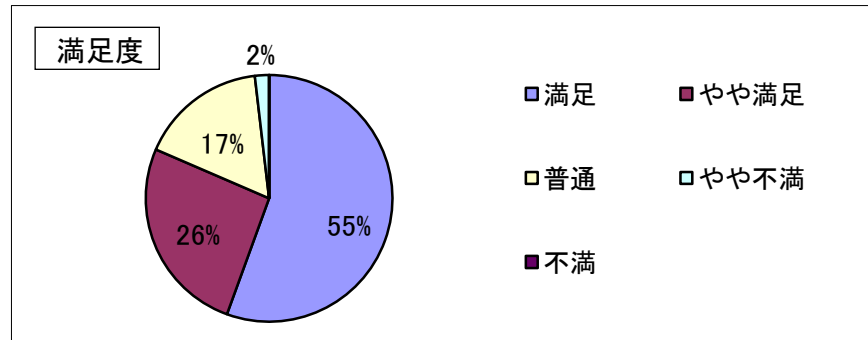
③ トレーニング室

満足度	人数
満足	35
やや満足	34
普通	19
やや不満	4
不満	1



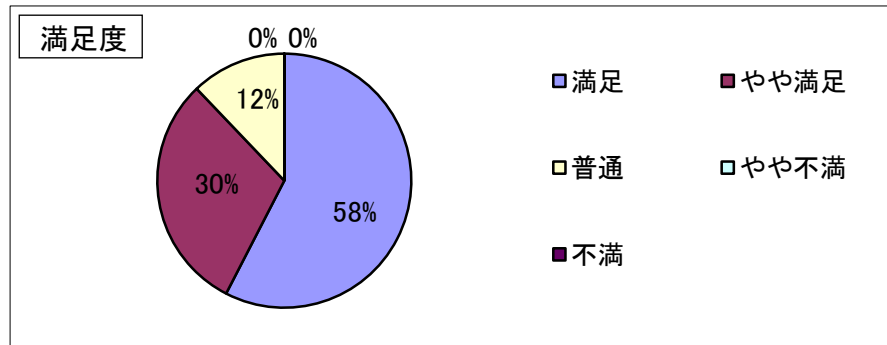
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	30
やや満足	14
普通	9
やや不満	1
不満	0



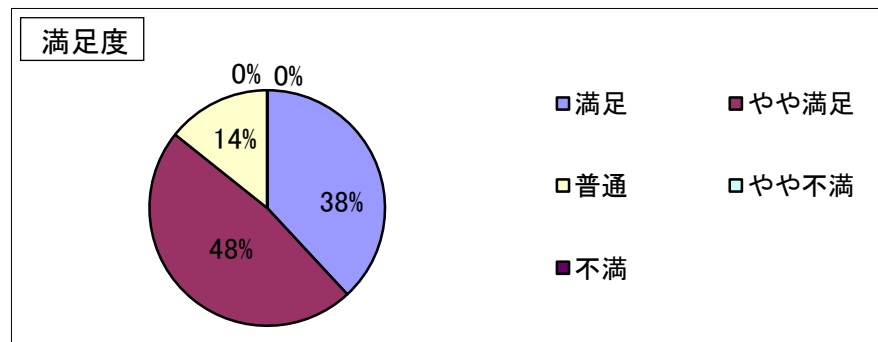
⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	19
やや満足	10
普通	4
やや不満	0
不満	0



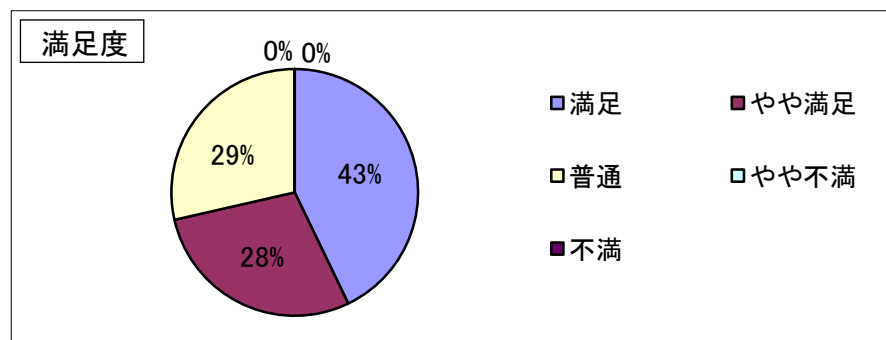
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	8
やや満足	10
普通	3
やや不満	0
不満	0



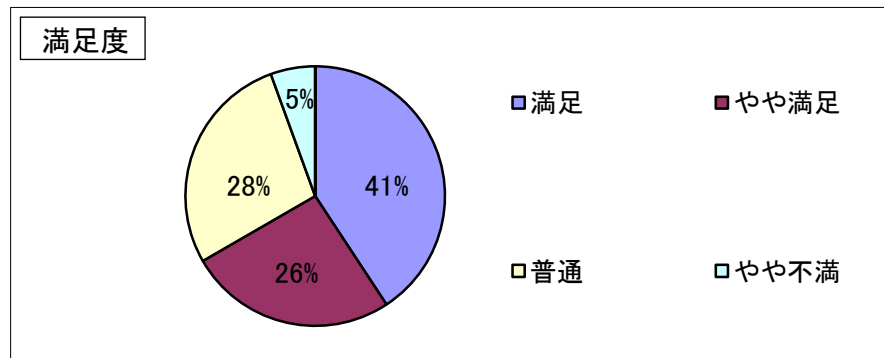
⑦ソフトボール場

満足度	人数
満足	6
やや満足	4
普通	4
やや不満	0
不満	0



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	22
やや満足	14
普通	15
やや不満	3
不満	0



(理由等)

【プール】

- ・にぎやかで楽しいのはいいが混んでいてあまり泳げない
- ・プールは中狭い
- ・いつでも利用できるなので、運動不足を補いたい
- ・団体がコース利用させていただいている
- ・監視などしっかり行っており、安心して泳げます。冬の寒い時にあたたまる水着のまま入るお風呂のようなところがあると嬉しいです

【体育室】

- ・温度の高いとき28℃より早く冷房を入れてほしい
- ・冷気が強すぎて卓球に影響する
- ・卓球を利用しています。団体が主ですが個人も増やして欲しい(台数)
- ・卓球のラージ用ネットもチェックなしでお願いしたい
- ・ラージ用ネットの常時設置のこと
- ・冷暖房がついているから
- ・予約等で使用できる

【トレーニング室】・器具の故障中が多い(特に旧式器具)

- ・器具の故障(11件)
- ・使用不可の運動器具の対処が不十分と思う。対応方法の明記(修理の有無・購入の有無・代替の有無等)置いてあるのは危機管理の問題に関与すると思います
- ・待ち時間がある時がある
- ・設備中で2~3台使用出来ない。早急に新しい物か修理をお願いします
- ・器具の使用説明は新人の時にこなう必要があると感じる。使用時、重りのストップエンド手前で止めないと音が気になるし、故障の元となる(自分も教わっていないが自習した)
- ・混雑時、希望するの器具が使えない
- ・自分自身の成長

【グラウンド】

- ・グラウンドには十分満足ですが、GG24ホールを希望しています
- ・グラウンドゴルフのホールを24ホールにしてもらいたいと思います(県その他の場所の大会はほとんど24ホール等で)

【アーチェリー場】

【テニスコート】

【ソフトボール場】

【運動場】 ・トラックの改装楽しみにしています

【その他施設】

- ・2Fが静かでよい
- ・お世話になります。職員の方の早い対応には、感謝です。利用者(ご年輩の方々)が多くラウンジが使えないことが多いです

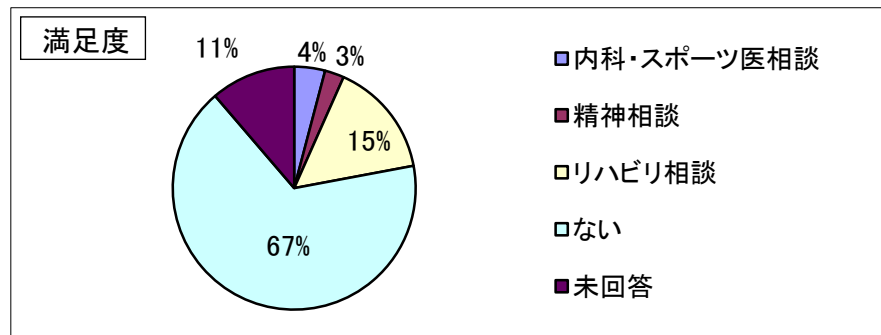
⑨全体について

- ・利用者の気持ちが分からない。人によって態度が違う
- ・特に非は無い
- ・きがねなく利用出来る
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしく願います
- ・少しずつ回復している
- ・他の施設を利用したことがないから

### 3. 医事相談・リハビリ相談に関すること

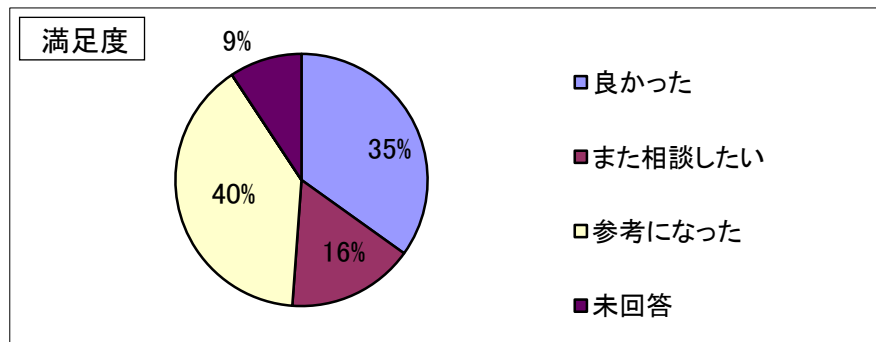
(1) 医事相談・リハビリ相談を受けたことがありますか？

相談受診	人数
内科・スポーツ医相談	8
精神相談	5
リハビリ相談	30
ない	130
未回答	22



(2) あると答えた方にお聞きします。相談してどうでしたか。

相談受診	人数
良かった	15
また相談したい	7
参考になった	17
悪かった	0
未回答	4



(理由等)

【精神相談】 ・何とも言えない(普通の状態ではなかったから)参考にならなかった

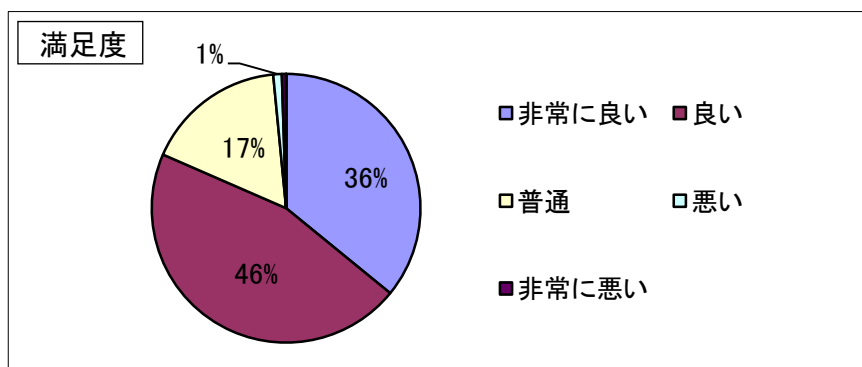
【リハビリ】 ・膝痛リハビリの仕方気付いていなかったことに注意してやった  
・人に言えないことが話せる  
・当事者でないとわからないことを丁寧に回答してくれます  
・いろいろ質問出来て参考になった  
・トレーニングの相談をした  
・専門外のような的を得られなかったが参考になった  
・病院(整形)で指導を受けた内容以上のことがなかった

【受けない理由】・健康と今のところ問題ないため

#### 4. 職員に関すること

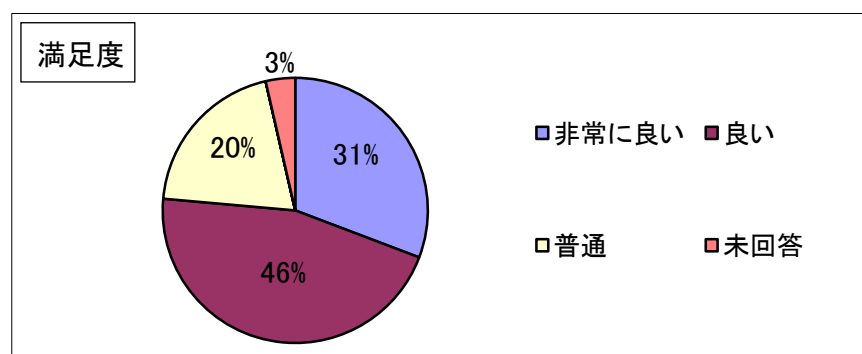
(1)職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	70
良い	89
普通	33
悪い	2
非常に悪い	1
未回答	0



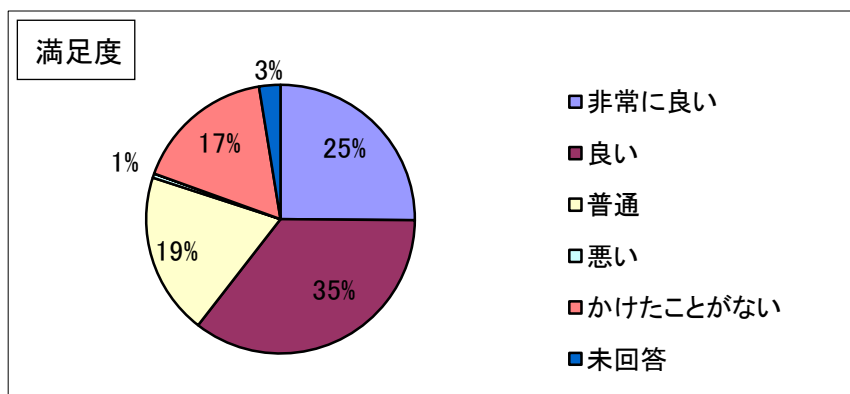
(2)職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	60
良い	89
普通	39
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	7



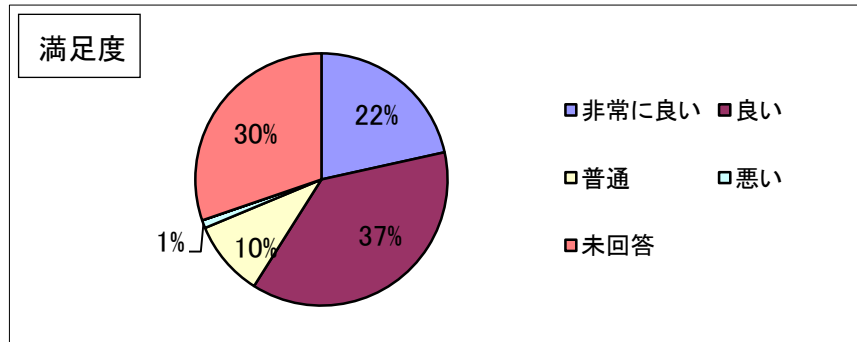
(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	49
良い	69
普通	38
悪い	1
非常に悪い	0
かけたことがない	33
未回答	5



(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	42
良い	73
普通	19
悪い	2
非常に悪い	0
未回答	59



(理由等)

- ・特に意識することもないが笑顔の必要な職場ですね
- ・直接の対応が少なく、良くわかりません
- ・親切で対応して下さいます。気軽に声をかけやすいと感じます
- ・わからないことはやさしく教えていただけるので助かります。職員の方の明るさは、利用者も明るくなります
- ・人によって
- ・親切
- ・特に問題ないです
- ・職員の中に一人でも対応不十分であれば悪い方向にチェックされます。利用者誰にでも同じ対応を希望します
- ・職員が目配りが良い
- ・親切丁寧ですよ
- ・悪い人もいる
- ・顔見知りの人は、よく声をかけて下さるのでよい
- ・親切に対応してくれる
- ・職員さんは対応よいと思います
- ・会釈はできています 廊下をすれ違う掃除係の方々のマナーは良好です
- ・職員によってバラツキがあるので一概には言えない
- ・特別気にしていないので
- ・いつも変わらず、笑顔で対応してくれる
- ・誰に対しても等しく、親切に利用者に対応している



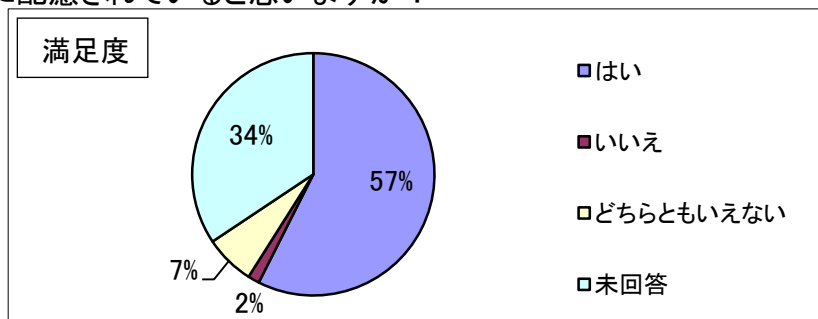
- ・とても皆様親切でありがたい
  - ・明るく笑顔で接して下さい、とても気持ち良いです
  - ・親しみやすい
  - ・挨拶をよくしてくれる。お願いごとにも良く聞いてくれる
  - ・いつも声を掛けて下さいます
  - ・整っている
  - ・画一的な対応が気になる、上からの指示によるだろうが最近特に気になる
  - ・明るくフレンドリーに接してくれる
  - ・一部悪い人います
  - ・親切な方とそうでない(雰囲気)の方といるなあと思います
- あいさつ(できればプラス笑顔)は利用者と互いに必要かと思います
- ・皆さんとても丁寧な対応で利用しやすい
  - ・親切です
  - ・みなさん親しみやすく声をかけていただき利用するのに、気兼ねしなくて良いところが、とてもうれしいです
  - ・名前を覚えてくれる
  - ・いずれの項目も親切でわかりやすい
  - ・大変まんぞく

## 5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	112
いいえ	3
どちらともいえない	13
未回答	67

195



- (理由等)
- ・2Fギャラリーは特にリラックスできてよい 環境にも配慮はある
  - ・マシンが壊れたままになっている
  - ・他の施設を利用していない(今後プールを使用したい)
  - ・分からないので
  - ・係の人やプール水の管理が行き届いています
  - ・なんとなく
  - ・プールは滑りやすく危険を感じることがある。障害者や高齢者が主に利用する施設としてはもう少し配慮すべきではないか
  - ・職員がよく目を配っている
  - ・特に気にしていなかった
  - ・管理が行き届いていて安心です

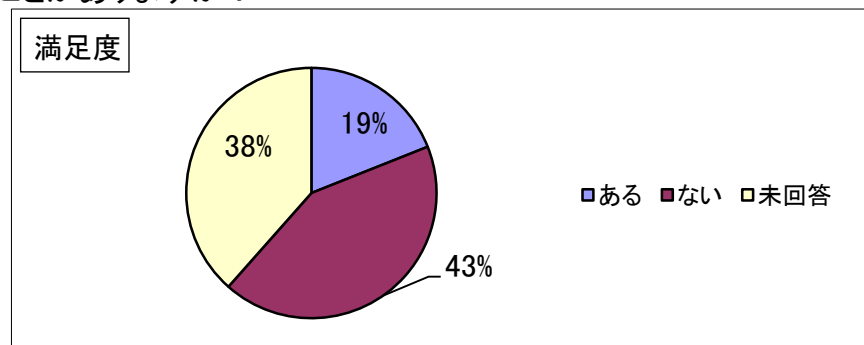
- ・障害者等にやさしい
- ・今まで問題がないので
- ・破損ヶ所の対応が早い
- ・危険な場所は見当たらない。各所に配慮が伺える
- ・施設の管理維持がむずかしそう
- ・危ないと思ったことがない
- ・障害者施設なので安全管理については良いと思える
- ・器具の不具合を見付けて使用禁止にしてる
- ・プールが改善したはずなのに危険で来なくなった人が複数いる
- ・プールが1人のところが多いが3人もいる
- ・トイレのドア(カギ)が古くよくないと思います
- ・職員の人気が配りをしてくれる
- ・規則が伝わってくる
- ・施設の維持費が増えていく中で利用料の増収を検討する時期に来ている
- ・安全性は他の施設と比較できない
- ・立派なことです

## 6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	37
ない	83
未回答	75

195



(理由等)

- ・使えない施設の情報載せてほしい
- ・家内に聞いて利用するようになりました
- ・行事等のチェック
- ・利用日の確認(3人)
- ・休日の確認(2人)
- ・イベント等知りたかったから
- ・パソコン等他利用していない
- ・見る必要を特に感じないので
- ・施設が利用可能かどうかチェックするため、ホームページ内の検索をもっとわかりやすくしてほしい
- ・利用するに当たり内容(設備)の確認等
- ・イベントなどの理由により施設が使えないことがあるので確認のため見る場合があります

- ・今回の大会の申込書を印刷するため
- ・利用制限を確認するために見ます
- ・利用可能日の確認
- ・たまに新着情報を見てます
- ・PCはバグでつぶした経験があるため出来るだけ使わない  
(手の届くところは直接聞いている)
- ・インターネットないから
- ・休館日の確認のため

## 7. その他

- ・故障したままで放置されている器具が数ヶ月もあり利用者が困っている 早く修理されたい
- ・掃除が行き届いてスタッフの方ご苦労様です 気持ちよく使わせてもらっています
- ・暖房が効いており冬でも快適です
- ・トレーニング室に椅子が2脚くらいあるといいと思います
- ・前の方が良かった
- ・水泳が初心者なので、自分の姿がどんな状態なのかワンポイントレッスンか水泳教室時に映像が見たいと思います
- ・これからもよろしくお願いします
- ・特になし
- ・感謝しながら利用させてもらっています いつもありがとうございます
- ・有難く利用させてもらっています
- ・休館日etcの確認
- ・卓球マシーンをラージ用も買入してほしい 団体が主ですが個人でも台数を増していつ来ても利用できるとういと思います
- ・車椅子障害者が以前の古いプールの時は、出入ができたのだが、新しくできたプールはそれが危険でできなくなったのが非常に残念である。その為「あきらめて」いる人が何人もいるのが残念である。改善を望む
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします(知的の人対象の体操教室ばどあれば参加したいです)
- ・トレーニング器具を早く修理してほしい
- ・ゴミ箱を設置してほしい
- ・ジャベリックスローを練習する場所(常時出来る所)を用意して欲しい
- ・他の利用者さん(面識ない方)同志交流できるようなスポーツイベントがあると良いかもしれません
- ・トレーニング室の器具の故障の修理の対応が遅いので困ります 事情があると思いますが 早く修理してください
- ・売店の設置
- ・職員の教育等(レベルUP)に管理者 上司の配慮が伺え敬意を表している 故にスタッフがレベルが高い
- ・障害者スペースの車の場所がせまいです
- ・掃除も行き届いて綺麗です

- ・施設内のゴミ箱がなくなったのですが、受付の人の目の届く所で設置してもらえれば禁止物を入れる事はないと思いますがいかがでしょうか
  - ・いつも利用させて頂き感謝しております 今後も利用を続けさせていただきたいと思っております
  - ・コンビニが歩いて行くには遠いので 飲み物以外の軽食やお菓子など売店ができるとうれしいです 車椅子だと車で出るのにも時間がかかるので
  - ・経費節減 時間外勤務等色々制約があると思われるが 最近は特に事務的処理に対応するように 上からのアクセルが強く感じられる プラザ所在理由は何なのか原点に立って返ってもう一度考えて 対応してほしい いろいろ制約があるのですが
  - ・トレーニング室の設備について日常の安全点検簿等を付けて見てはいかがかなと思います 機械等は必要と思います
  - ・これからもよろしくお願ひします続けたいと思います
  - ・トレーニングルームの使用物 修理は大変だと思いますが 早めにお願ひしたい
  - ・プラザ利用者の安全な利用のために 無料→有料化(割引)  
無料になっている障害者や高齢者からも 一般利用料の半額等で利用料を負担してもらい 維持管理に充てるべき 個人利用も団体利用も(入所や通所施設の利用者 団体利用は除く)
- ※プラザ利用者は常連客がほとんどだから 割引回数券や割引月間利用券等を検討していただいて
- ・定期バス毎日運行してほしい

























費