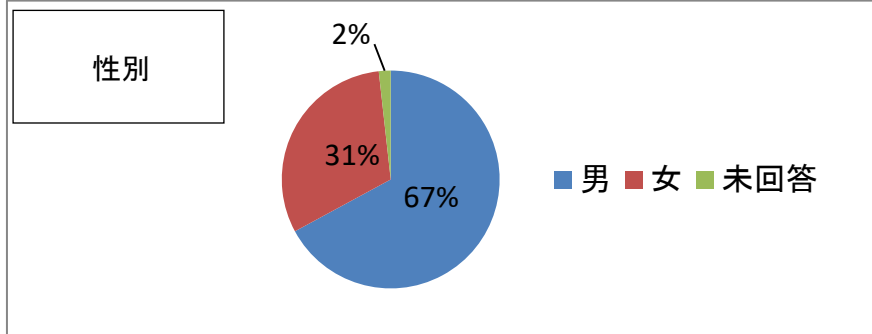


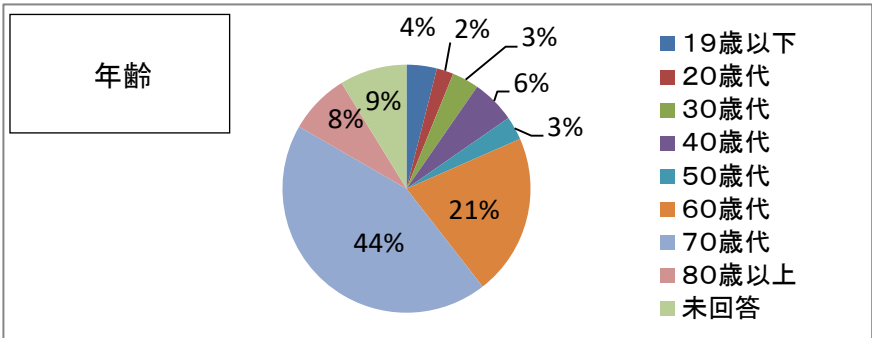
1. ご本人に関すること

(1)性別・年齢について

性別	人数
男	153
女	71
未回答	4

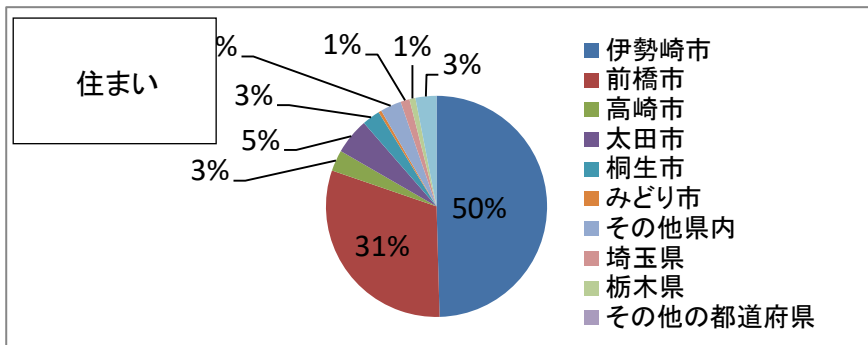


年齢	人数
19歳以下	9
20歳代	5
30歳代	8
40歳代	13
50歳代	7
60歳代	48
70歳代	100
80歳以上	18
未回答	20



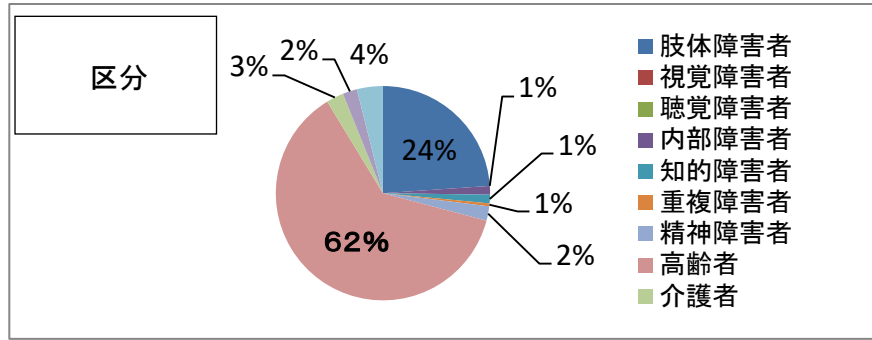
(2)お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	113
前橋市	70
高崎市	7
太田市	12
桐生市	6
みどり市	1
その他県内	7
埼玉県	3
栃木県	2
その他の都道府県	0
未回答	7



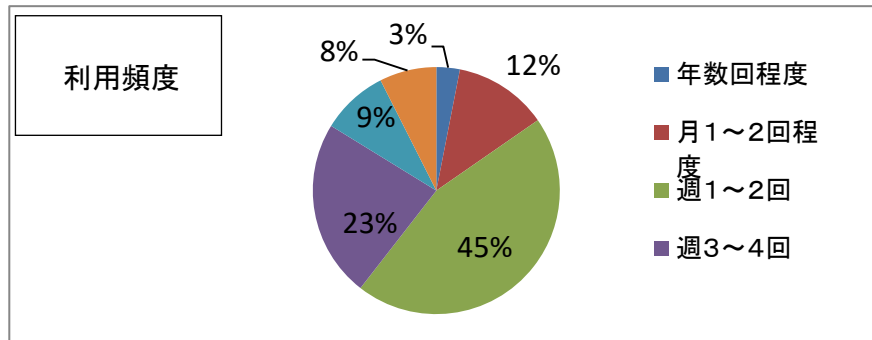
(3) 区分について(複数回答あり)

区分	人数
肢体障害者	55
視覚障害者	0
聴覚障害者	0
内部障害者	3
知的障害者	3
重複障害者	1
精神障害者	5
高齢者	143
介護者	6
ボランティア	5
有料チケット	9



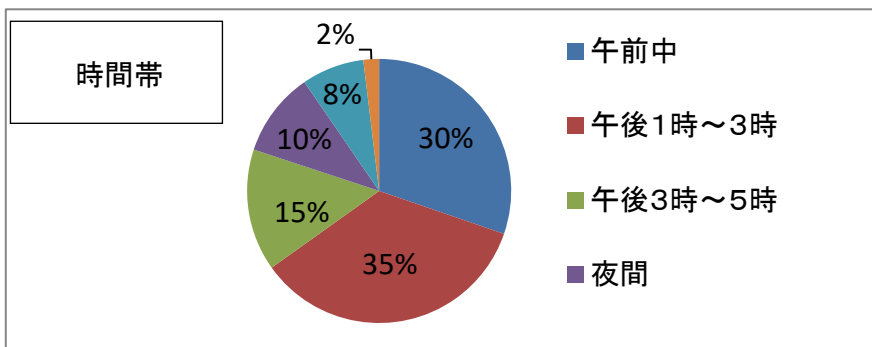
(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	7
月1～2回程度	28
週1～2回	103
週3～4回	53
ほぼ毎日	20
未回答	17



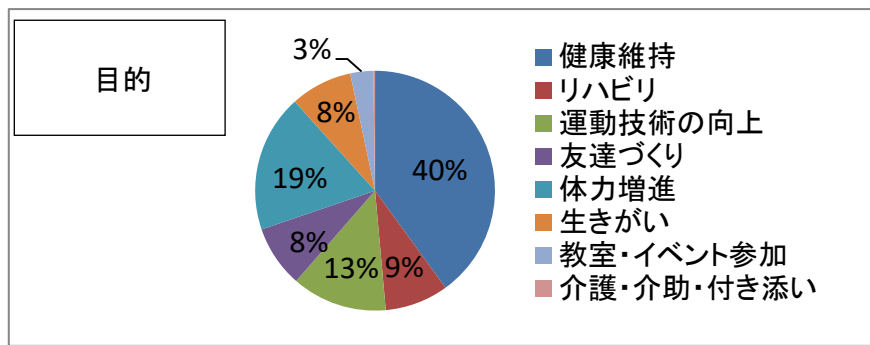
(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	79
午後1時～3時	91
午後3時～5時	39
夜間	27
午前と午後	20
1日(午前、午後、夜間)	5



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	168
リハビリ	36
運動技術の向上	54
友達づくり	35
体力増進	78
生きがい	35
教室・イベント参加	13
介護・介助・付き添い	1

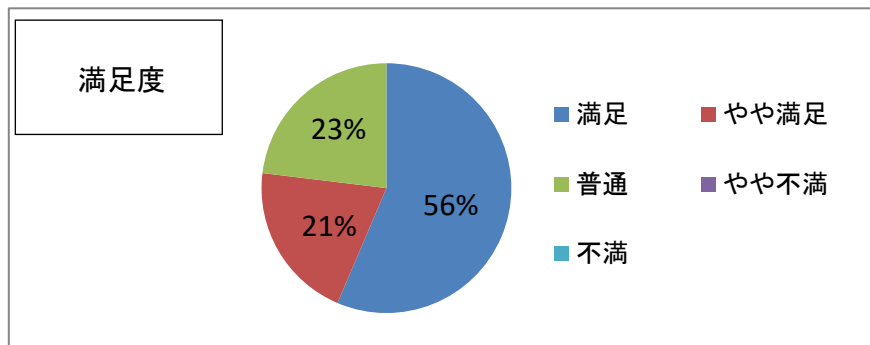


2. プラザ利用に関すること

(1) ご利用する施設の満足度について

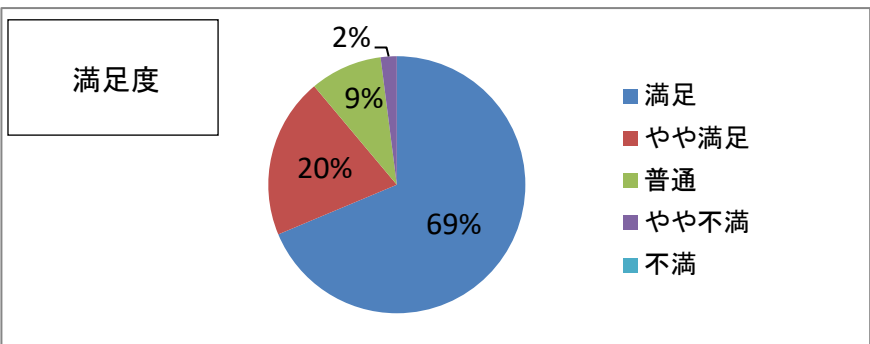
① プール

満足度	人数
満足	22
やや満足	8
普通	9
やや不満	0
不満	0



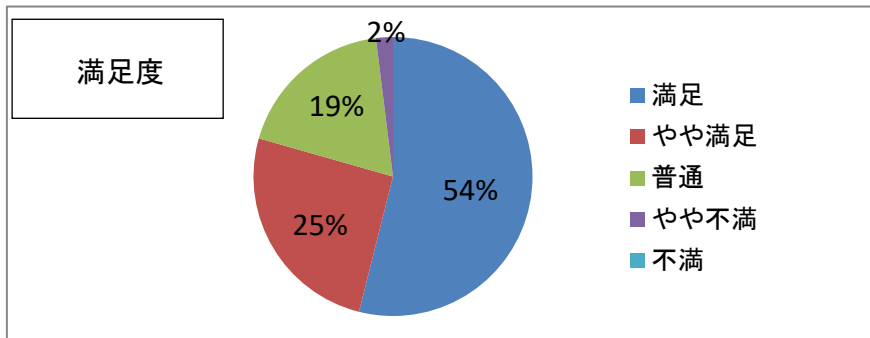
② 体育室

満足度	人数
満足	68
やや満足	20
普通	9
やや不満	2
不満	0



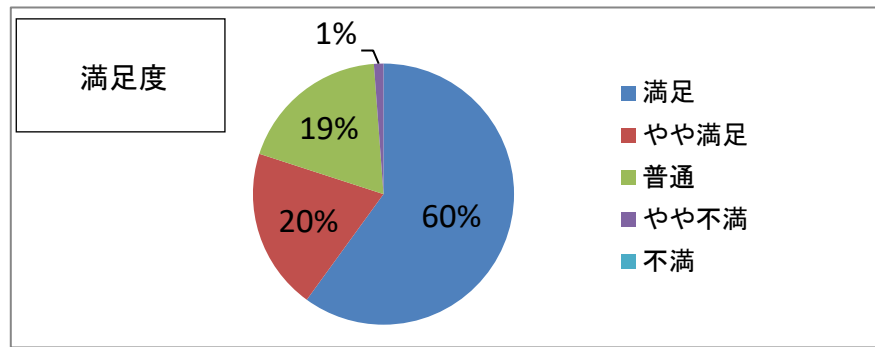
③ トレーニング室

満足度	人数
満足	55
やや満足	26
普通	19
やや不満	2
不満	0



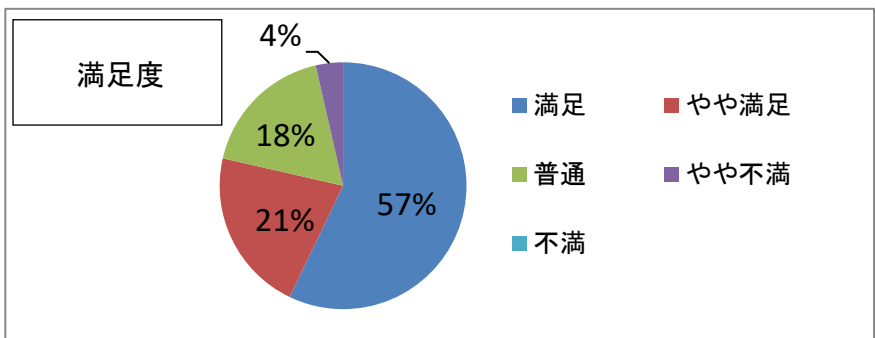
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	51
やや満足	17
普通	16
やや不満	1
不満	0



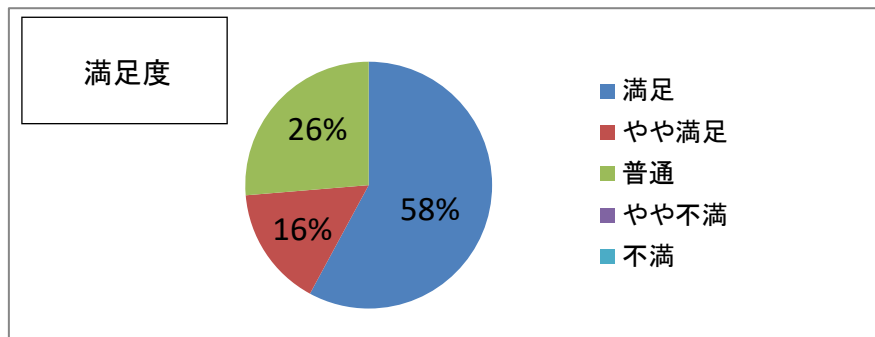
⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	16
やや満足	6
普通	5
やや不満	1
不満	0



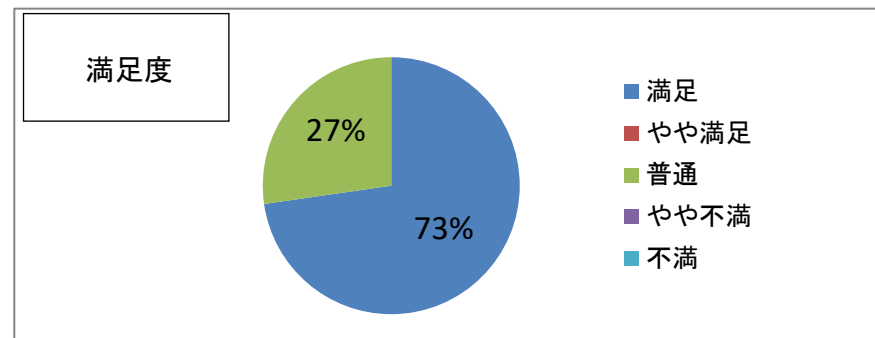
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	11
やや満足	3
普通	5
やや不満	0
不満	0



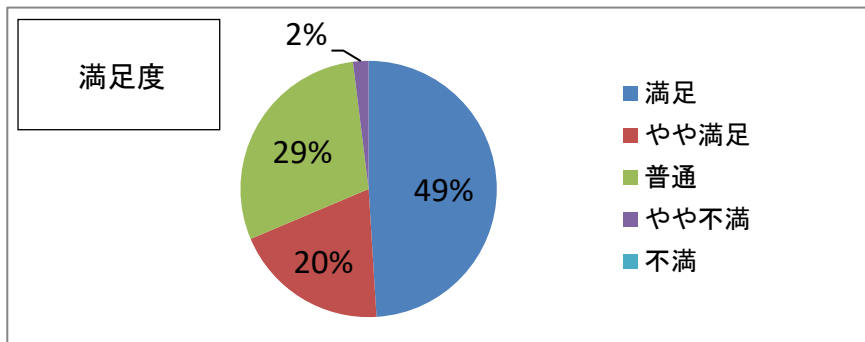
⑦ソフトボール場

満足度	人数
満足	8
やや満足	0
普通	3
やや不満	0
不満	0



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	25
やや満足	10
普通	15
やや不満	1
不満	0



(理由等)

①プールについて

・なし

②体育室について

- ・冷暖房が完備されており快適です。感謝しています。×2
- ・ライトがまぶしすぎます。
- ・快適な温度で清潔です。
- ・冷暖房の風で卓球のボールが流されてしまう。
- ・個人で利用出来ない日が多い。
- ・体育室の床が木なので、足の疲れが少ない。

③トレーニング室について

- ・器具がいつでも使用できる。
- ・混んでいるときは待ち時間が長くなる。
- ・バーベルの重さを増やして欲しい。
- ・歩行器の速度をもっと上げてほしい。

④グラウンドゴルフについて

- ・芝生に凹凸があるが、そういった条件での練習になる。
- ・グラウンドの整備が充実している。

⑤アーチェリー場について

- ・70Mが打てるようにしてほしい。

⑥テニスコートについて

・なし

⑦ソフトボール場について

・なし

⑧その他施設(会議室・和室・1階ラウンジ・2階ギャラリー)について

- ・気楽に休めていいと思う。

- ・広くて使いやすいです。
- ・会議室が少し暗い。
- ・ロビーにレンジがほしい。
- ・ラウンジは高齢者が占拠して利用しにくい。
- ・無料のお茶、お湯の設備が嬉しい。

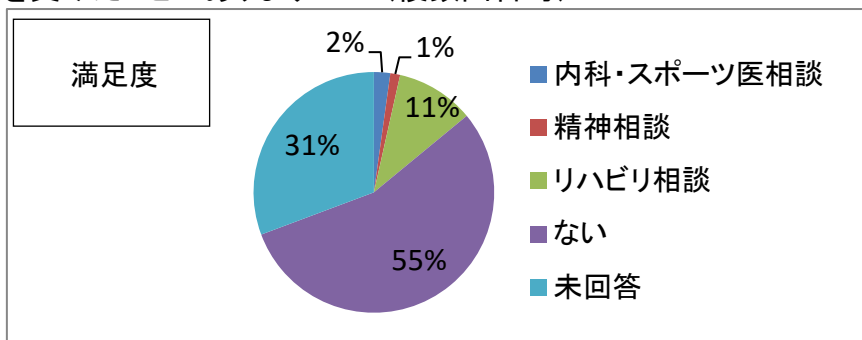
⑨全体について

- ・職員の対応が非常によい。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・9時～と13時～をすぐに利用できるようにしてほしい。

3. 医事相談・リハビリ相談に関すること

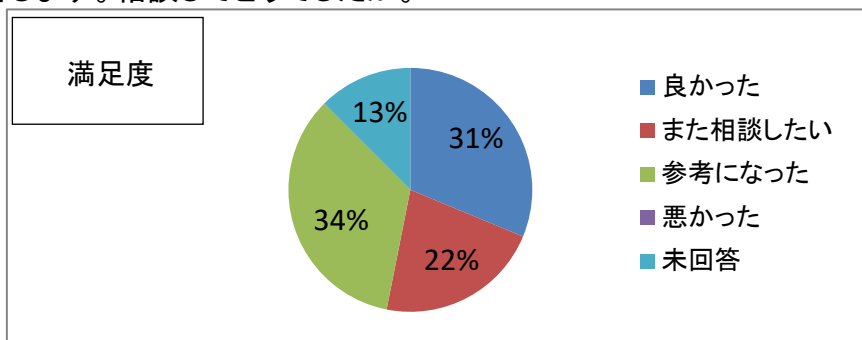
(1) 医事相談・リハビリ相談を受けたことがありますか？（複数回答可）

相談受診	人数
内科・スポーツ医相談	5
精神相談	3
リハビリ相談	24
ない	126
未回答	70



(2) あると答えた方にお聞きします。相談してどうでしたか。

相談受診	人数
良かった	10
また相談したい	7
参考になった	11
悪かった	0
未回答	4



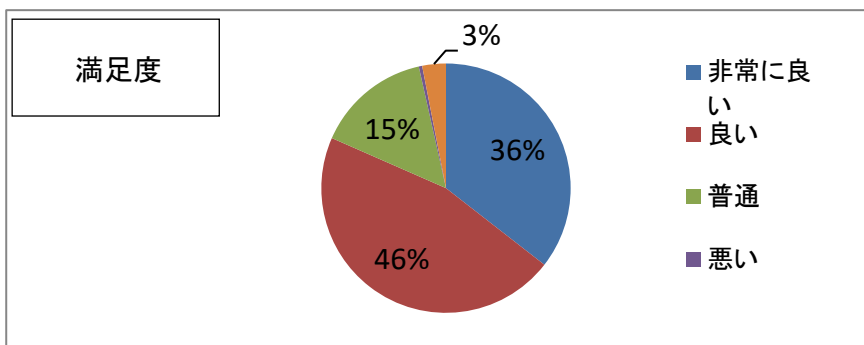
(理由等)

- ・機会があったら精神相談やリハビリ相談を利用しようと思っている。
- ・自分のことを理解して話を聞いてくれる。
- ・気楽に相談できるのでありがたいです。
- ・先生の適切な指導は納得でき、リハビリの難しさを教えていただいた。
- ・まだ腰が痛いので良くしたい。
- ・状態が変化した。
- ・自分の思ってる事が言えてよかった。
- ・リハビリの練習に励んでいます。

4. 職員に関すること

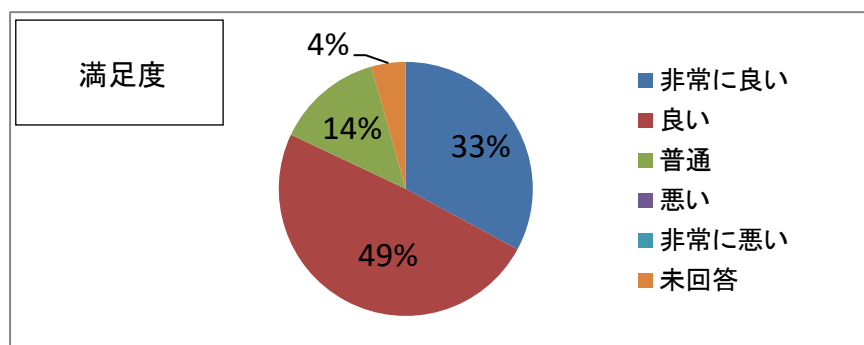
(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	81
良い	105
普通	34
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	7



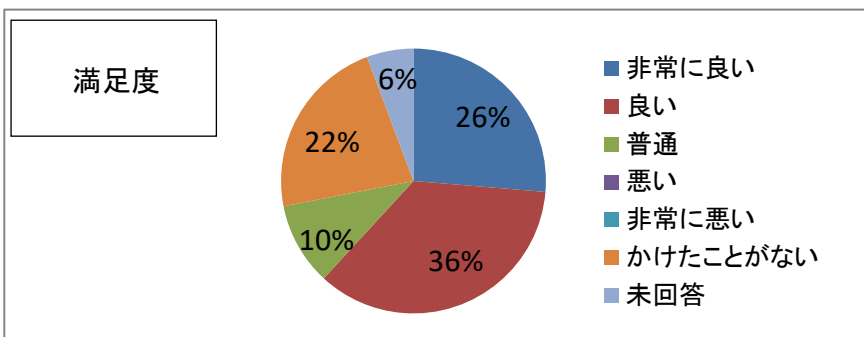
(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	75
良い	112
普通	31
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	10



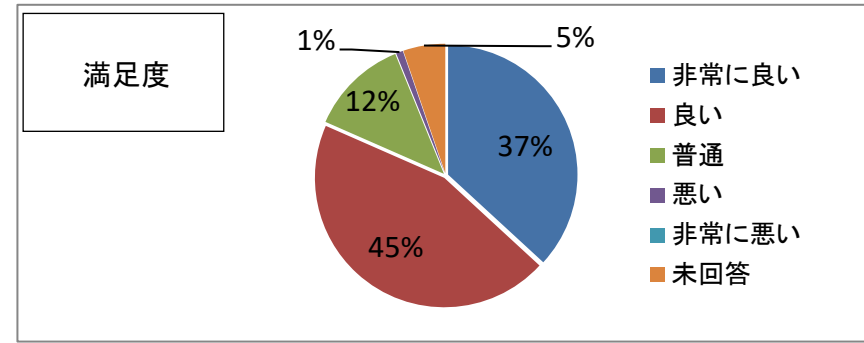
(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	60
良い	81
普通	23
悪い	0
非常に悪い	0
かけたことがない	51
未回答	13



(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	84
良い	102
普通	28
悪い	2
非常に悪い	0
未回答	12



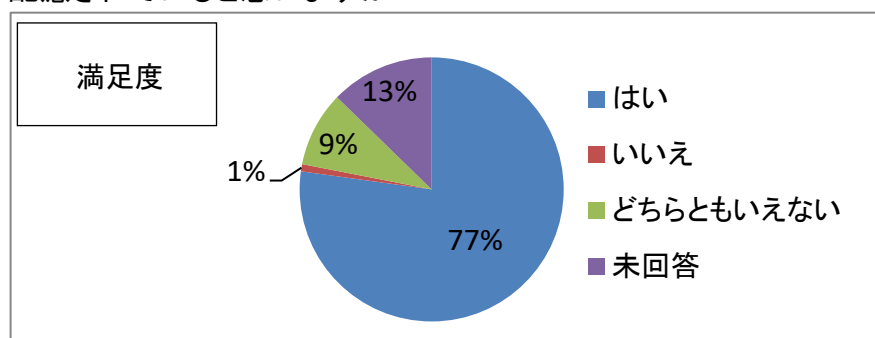
(理由等)

- ・職員に関しては他の施設の職員と比較しての評価、(4)の職員については指導員の過半数が経験というより意識が低いのではないのでしょうか。案山子より少し役にたっている程度では情けなく感じた。
- ・良く見てくれています。
- ・利用者への声掛けありがとうございます。
- ・皆さん大変親切です。
- ・使い方が分からないときなど丁寧に教えてくれます。
- ・挨拶が気持ちいいです。
- ・挨拶がハキハキと気持ちいいです。
- ・機材の持ち運びも行動機敏で感心します。
- ・利用カードの受け渡しの際にも声かけをしてくれる。
- ・とても優しく接して頂き、プラザに来るのが楽しみです。
- ・皆さん笑顔で迎えてくれます。
- ・まだ来始めて間もないのであまりよくわからない。
- ・親切に対応していただける。
- ・職員の中で目を見て会話できない方がいる。
- ・公平さを心がけているように見受けられるので、全員に満足されるのは難しいと思う。
- ・親切です。×3
- ・質問に対して理路整然と答えてくれる。
- ・全部OKです。
- ・利用者の気持ちになって対応してくれるので気持ちがいい。
- ・皆さん良く理解してくださり、挨拶してくださる。
- ・親切で笑顔で対応してくださる。
- ・会話しやすいです。
- ・一部非常に悪い人がいる
- ・なんでも気軽に相談できます。
- ・毎日来たいです。
- ・職員の対応がよかった。
- ・いつも分け隔てない対応をしてくれます。

5. 安全管理について

(1)プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	176
いいえ	2
どちらともいえない	21
未回答	29



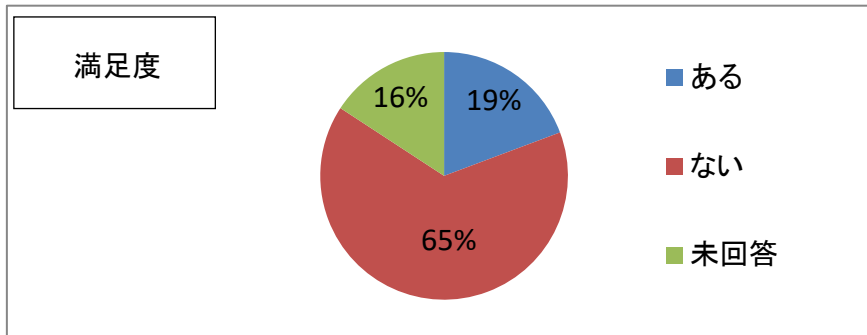
(理由等)

- ・環境が良い。
- ・職員が多い。
- ・障害者、老人(高齢者)たちに最適である。
- ・担当者が良く見ている為。
- ・どんなことでも気軽に相談できる。
- ・足が悪いので、プールの青マットが凸凹して怖かった。
- ・相談できるし、看護の方がいてくれる。
- ・職員が巡回しているので、安心して運動することができる。
- ・なにかあればすぐに声をかけられる環境。
- ・他の施設に行ったことはないが、群馬は良いと言われた。
- ・職員がいつも見ているので、安心して利用できる。
- ・事故などがないように気をつけてもらいたい。
- ・よく掃除が行き届いているので、トイレや床が滑らない。
- ・指導員が各施設に配置されているので、緊急時に対応してもらえる。×2
- ・駐車場が管理されおり建物もきれいなので、車椅子でも利用しやすい。
- ・自転車にマニュアルや運動の効果の説明があると良い。
- ・職員の中には利用者に無関心で読書している人もいる。トレーニング室の担当は看護師さんのような目配り気配りの出来るベテラン指導員を配置してほしい。
- ・わからないところはよく教えてくれる。
- ・現状では危険なことはないが、安全に配慮するならば職員の人数が少ないのではないか。
- ・職員の増員と運動についてアドバイスをしてくれる人がいると助かります。

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	44
ない	148
未回答	36



7. その他

- ・グランドゴルフの番号看板を置いてほしい。
 - ・館内の掃除が良く行き届いている。
 - ・掃除が行き届いて、気持ちよく利用できている。
 - ・テニスコートに照明がほしい。×4
 - ・アーチェリーを始める人に対して不便である。
- 初心者に対して、その日はノーライセンスでも打てる様にしてはどうか。
- ・トレーニング室での混雑時に番号整理をするかメモするなどの対応を取ってほしい。
 - ・少しずつ出来ることが多くなっているのうれしい。自由に出来るので進んでリハビリしている。
- アーチェリーが楽しみです。これからもよろしくお願いします。
- ・職員がとても良くしてくれているので、いつも楽しく過ごすことが出来ている。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・料金を月額にしてほしい。チケット販売機で千円札が使えないのが不便。
 - ・トレーニング室のジョギングマシンと自転車の利用時間を30分から20分に短縮した方が良いのではないか。(気の弱い人はなかなか利用できないため)
 - ・いろいろ手伝ってもらい、いつも助かっている。
 - ・高齢者も利用できるのがありがたいです。これからもよろしくお願いします。
 - ・運動会がやりたい。
 - ・早くプールを使いたい。