

令和2年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(上期)

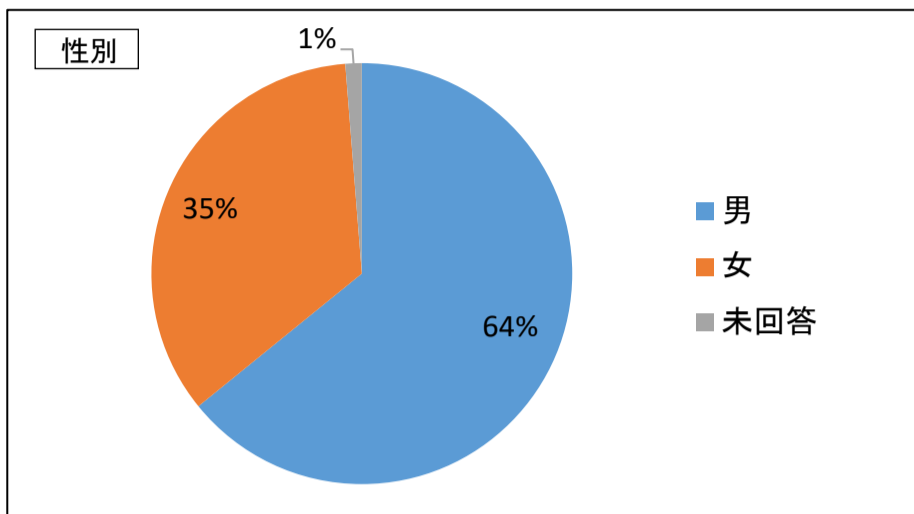
配布200枚／ 回収159枚／ 未回収 41枚／ 回収率80 %

1. ご本人に関すること

(1) 性別・年齢について

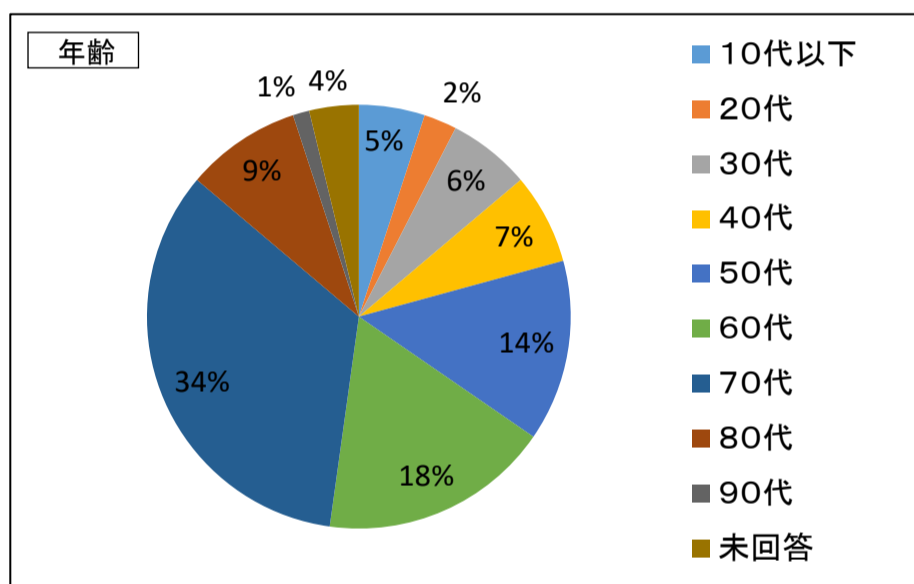
性別	人数
男	102
女	55
未回答	2

159



年齢	人数
10代以下	8
20代	4
30代	10
40代	11
50代	22
60代	28
70代	54
80代	14
90代	2
未回答	6

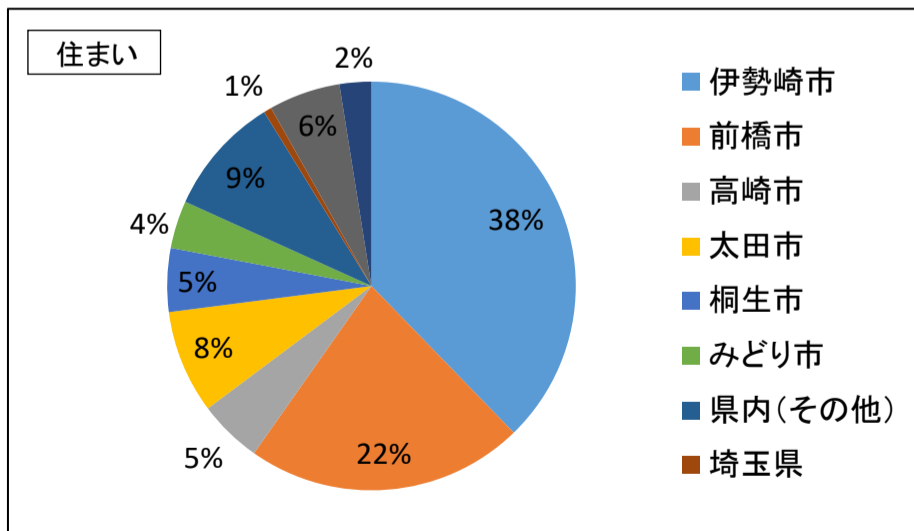
159



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	60
前橋市	35
高崎市	8
太田市	13
桐生市	8
みどり市	6
県内(その他)	15
埼玉県	1
栃木県	9
県外(その他)	0
未回答	4

159

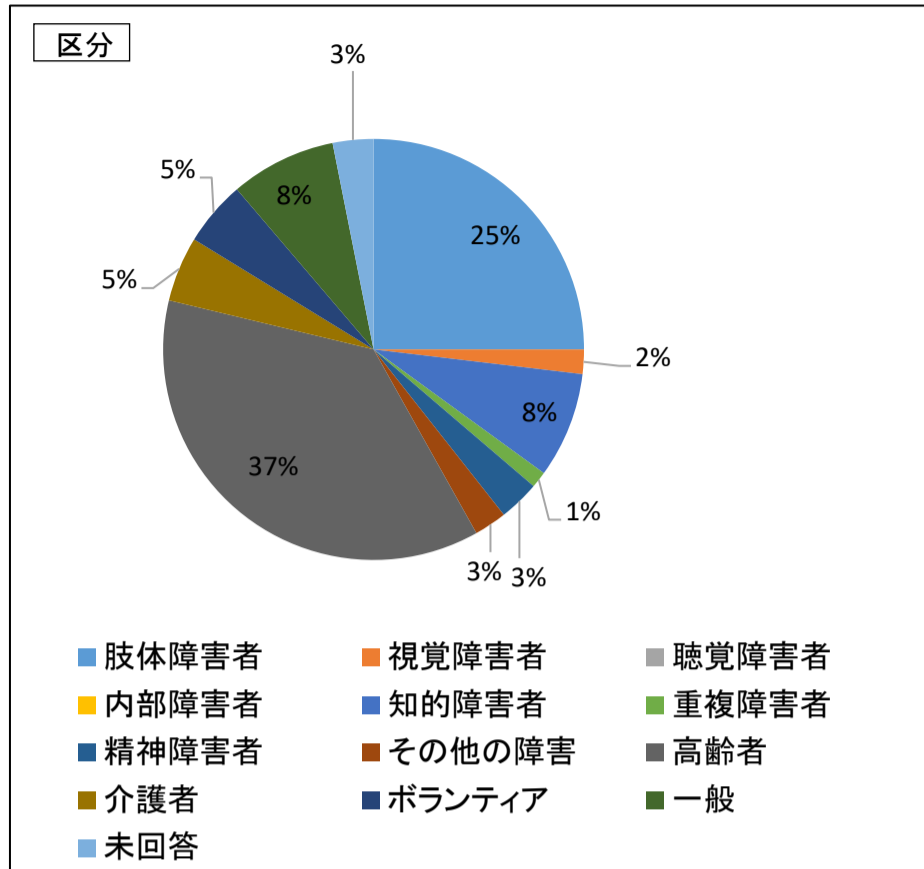


※0%は非表示

(3)区分について

区分	人数
肢体障害者	40
視覚障害者	3
聴覚障害者	0
内部障害者	0
知的障害者	13
重複障害者	2
精神障害者	5
その他の障害	4
高齢者	59
介護者	8
ボランティア	8
一般	13
未回答	5

※複数回答有り 160

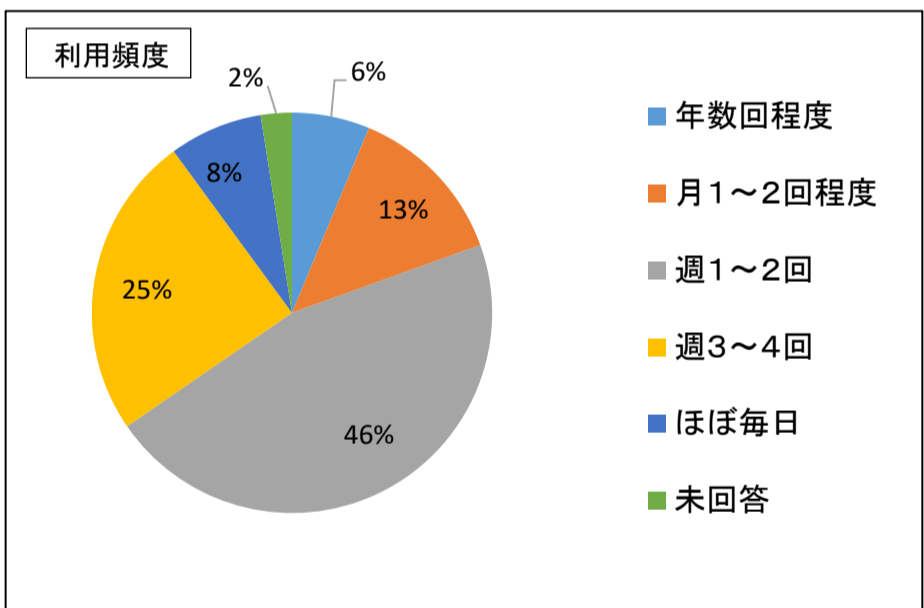


※0%は非表示

(4)プラザ利用頻度について

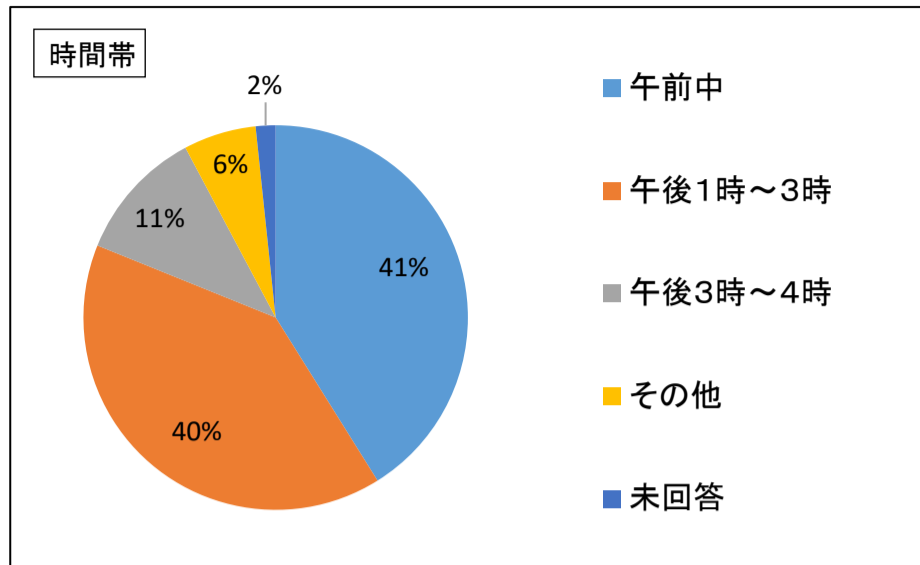
利用頻度	人数
年数回程度	10
月1～2回程度	21
週1～2回	73
週3～4回	39
ほぼ毎日	12
未回答	4

159



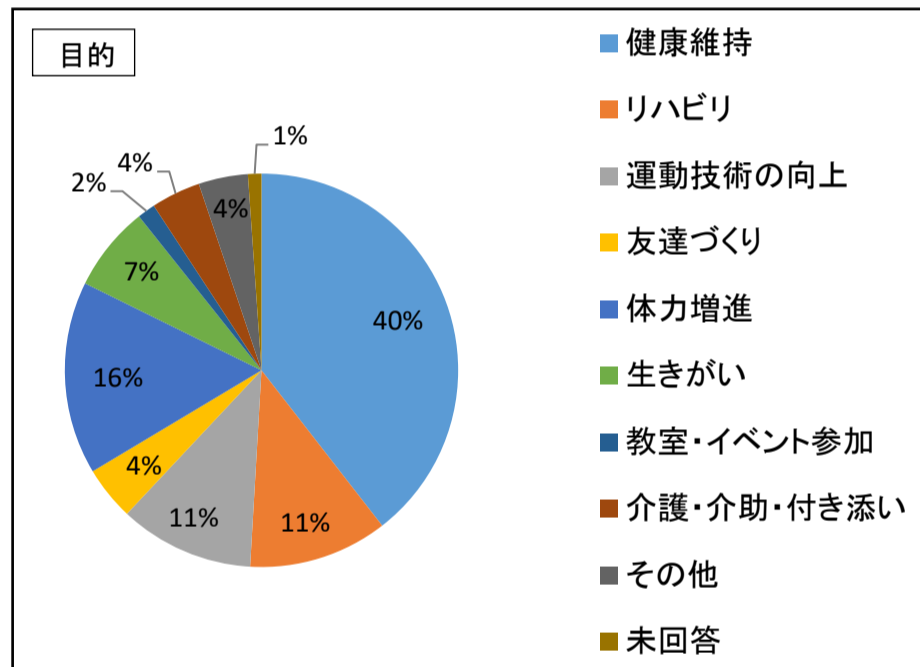
(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	74
午後1時～3時	72
午後3時～4時	20
その他	11
未回答	3
180	



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	107
リハビリ	31
運動技術の向上	30
友達づくり	12
体力増進	43
生きがい	19
教室・イベント参加	4
介護・介助・付き添い	11
その他	11
未回答	3
271	



【その他】

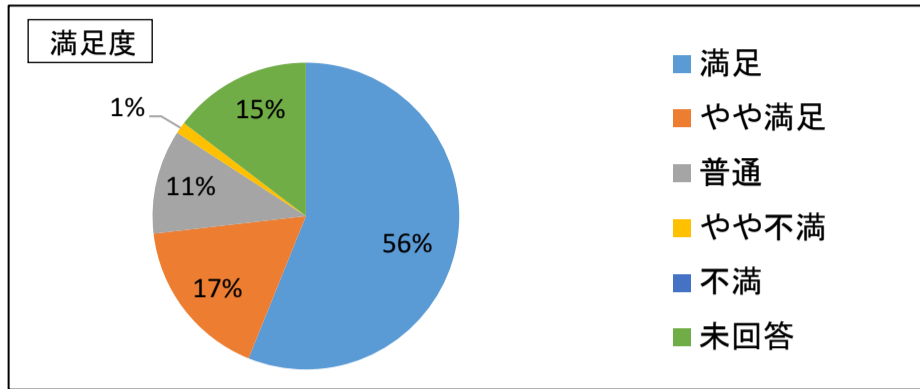
- ・16時10分～18時20分
- ・祭日、休日
- ・以前は夜間

2. プラザ利用に関すること

(1)ご利用する施設の満足度について

①プール

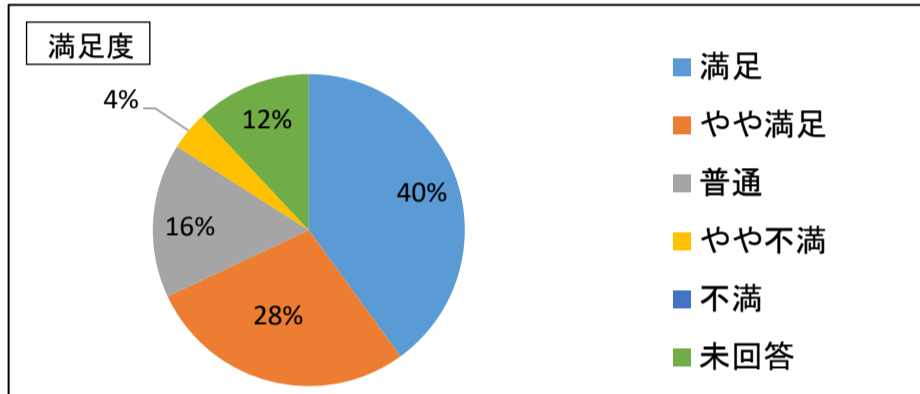
満足度	人数
満足	46
やや満足	14
普通	9
やや不満	1
不満	0
未回答	12



※0%は非表示

②体育室

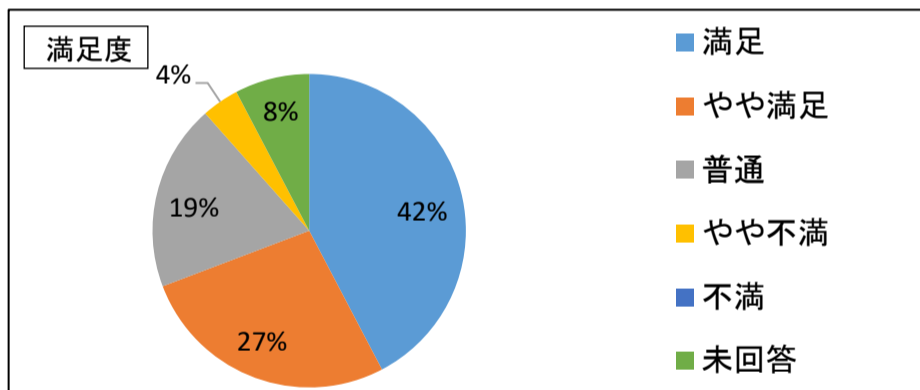
満足度	人数
満足	10
やや満足	7
普通	4
やや不満	1
不満	0
未回答	3



※0%は非表示

③トレーニング室

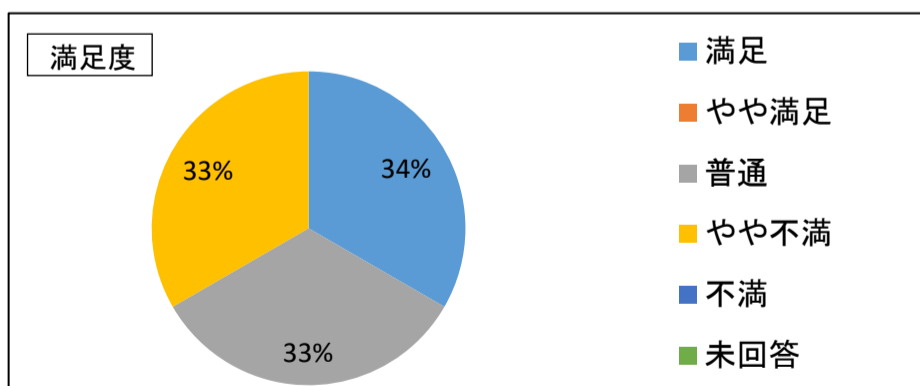
満足度	人数
満足	11
やや満足	7
普通	5
やや不満	1
不満	0
未回答	2



※0%は非表示

④グラウンドゴルフ

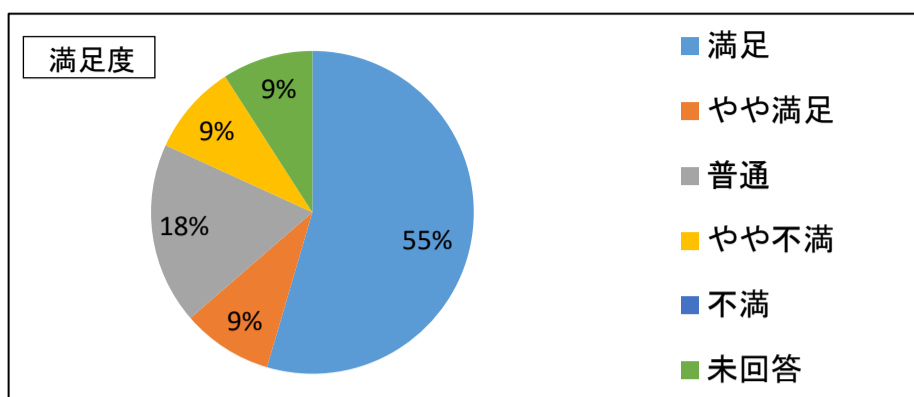
満足度	人数
満足	1
やや満足	0
普通	1
やや不満	1
不満	0
未回答	0



※0%は非表示

⑤アーチェリー場

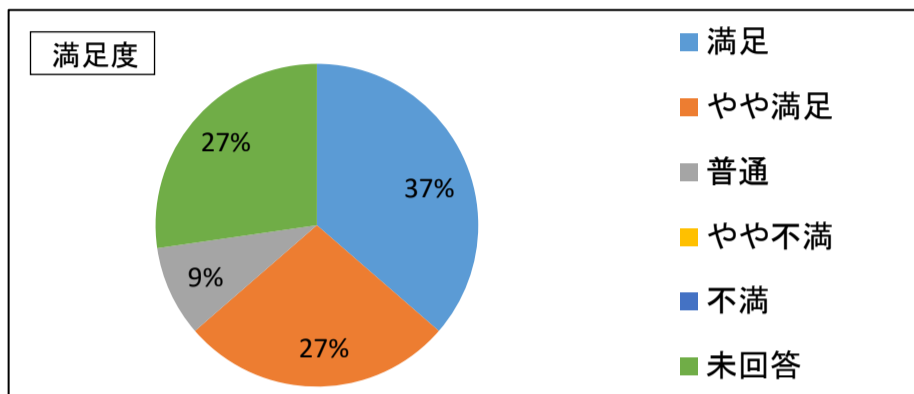
満足度	人数
満足	6
やや満足	1
普通	2
やや不満	1
不満	0
未回答	1



※0%は非表示

⑥テニスコート

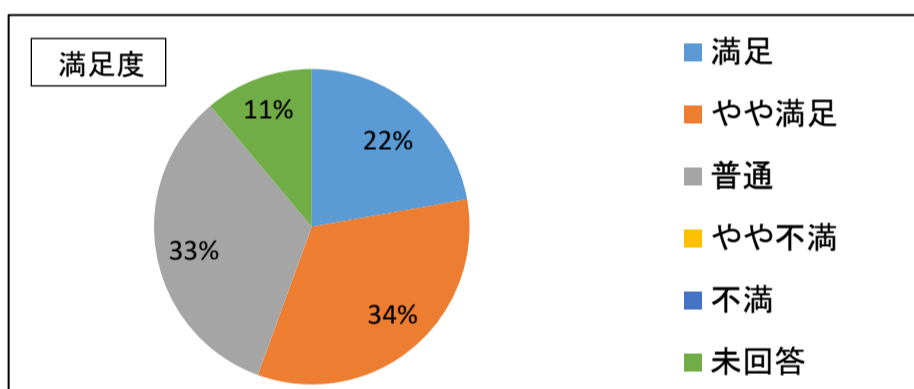
満足度	人数
満足	4
やや満足	3
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	3



※0%は非表示

⑦陸上競技場

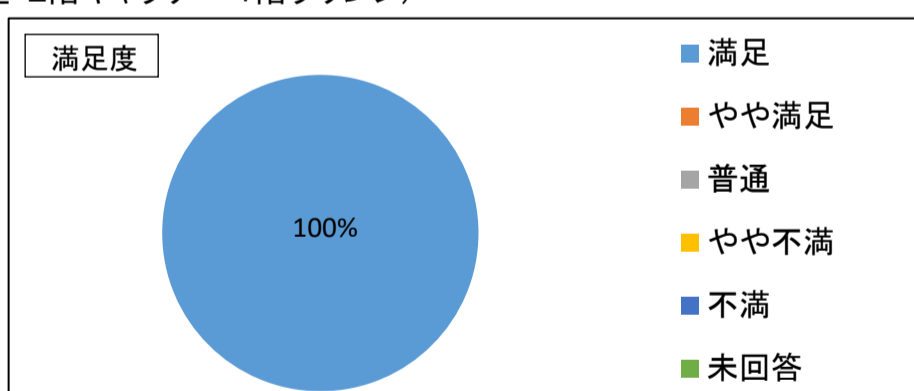
満足度	人数
満足	2
やや満足	3
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



※0%は非表示

⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

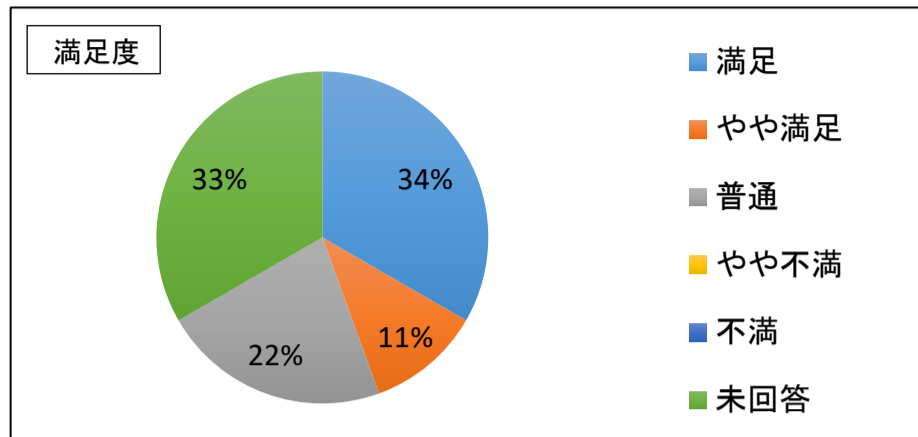
満足度	人数
満足	2
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0



※0%は非表示

・施設未回答

満足度	人数
満足	3
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	3



※0%は非表示

(理由等)

【プール】

- ・プールに来ているので、健康維持していると思います。皆様に感謝しております。ありがとう、これからも。
- ・安全管理が充実していて、自由に選択があるため自分のペースで体力upできる。
- ・健康維持 2
- ・混雑していない。室内温度、水温等がよく管理されている。 2
- ・お世話になってます。
- ・股関節手術後のリハビリと健康促進のため、非常に助かっています。 2
- ・コーチさんの指導が親切で丁寧です。
- ・和気あいあいの人間関係も楽しく、衛生管理も行き届いているようで良い。
- ・長年お世話になっている。職員で顔見知りがいる。
- ・コロナで難しいと思いますが、平日の夕方(17時以降(再開希望))
- ・今後のプールにての心配(コロナ対応策)。ドア、窓の開放、サウナ等の暖の再開、冬にプール開放できる
- ・現在は自身の仕事を持っているため、妻(障害者)の付き添いで利用しているが、昼間だけでは利用しづらい、夜間の再開を願う。
- ・H3に右股関節の手術施行。(8/5～11/3まで入院)術後は毎日利用させていただいておりました。現在は右、左共、人口股関節であり、プラザの皆様ありがとうございます。
- ・コロナ対策で仕方がないとは思いますが、私たちはまるで機械人間になった様で、とても嫌な気分になっています。換算された室内!!少しも楽しさがありません。早くコロナが終わると良いですね。
- ・ゆったりと泳げるので満足しています。
- ・靴箱が出来たのは、大変使いやすいです。洗面台の隅の床が黒カビ?なので気になります。
- ・冬の寒い時は温泉で温まりたいです。
- ・環境面、設備面
- ・遠方ではあるが、車イスの子供をプールに入れることが苦ではないくらい、設備や環境が整っていると思います。
- ・役員様が皆さん親切で、年寄りには心から感謝です。

【体育室】

- ・体育室の利用で、道具の手入れに座ってできない。(椅子貸し出し禁止)
- ・子どもと卓球をしているのですが、スペースも広く、のびのびプレーが出来てありがたいです。
- ・職員の方々が優しいから。
- ・コロナ対策がきちんとなされている。

【トレーニング室】

・混雑していなく、自由に利用できる。

【アーチェリー場】

・アーチェリー技術面、向上のバックアップをして欲しい。モチベーションを上げるため。

【テニスコート】

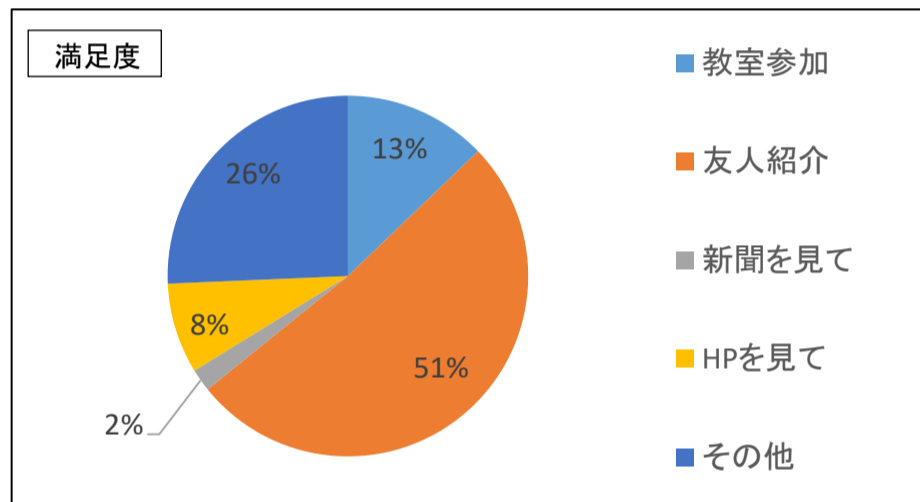
・テニスコートの人数を1コート4名から5～6名にして欲しい。
・落ち葉やどんぐりが多い。
・安全に利用できる。

【その他】

・職員達のおかげで気持ちよく使うことができ、とっても感謝しています。いつもありがとうございます。
・職員達がとっても親切にしてくれて感謝しています。施設もきれいでびっくりです。
・特に思い当たる不満はありません。

(2) プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室参加	19
友人紹介	76
新聞を見て	3
HPを見て	12
その他	38



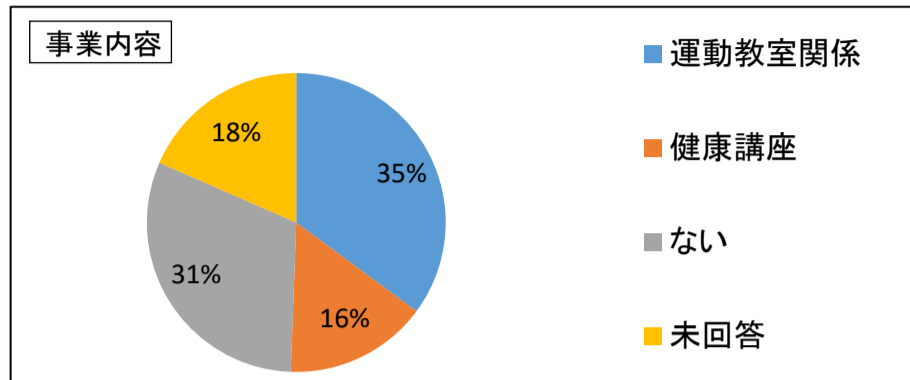
【その他】

・病院の先生からの紹介 4
・福祉センター
・広報等で自分で探した。 3
・援護寮はばたきで利用しているから。
・クラブの参加
・長年みどりの会に参加してお世話になっていた。
・私の身体の状況を知人に話したら、数人の人がプールで歩くのが良いと言っていました。自宅から近いプラザのプールを利用するようになりました。昨年7月から。
・子どもが卓球をしているのですが、コロナで部活や教室でできない時にHPでできることを知り、利用をはじめました。
・卓球の強化練習に誘われたから。
・家が近いから。 2
・競技役員の為 3

3. 事業に関すること

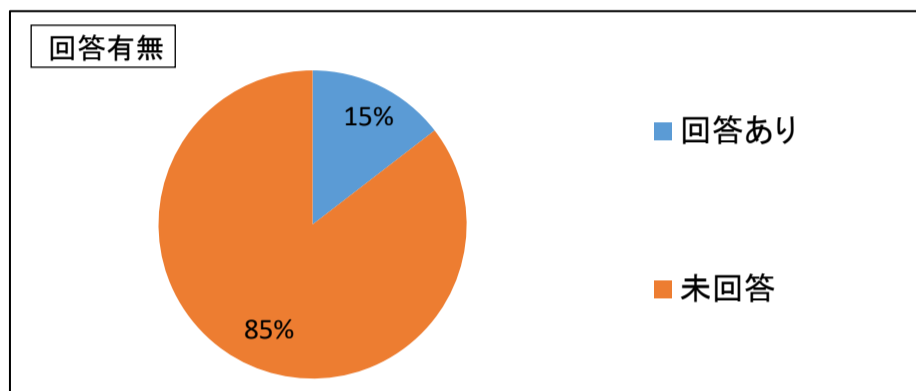
(1)どんな事業に参加したことがありますか？

事業内容	人数
運動教室関係	59
健康講座	26
ない	52
未回答	31



(2)どんな事業(大会・イベント・教室)に参加したいですか？

事業内容	人数
回答あり	23
未回答	135



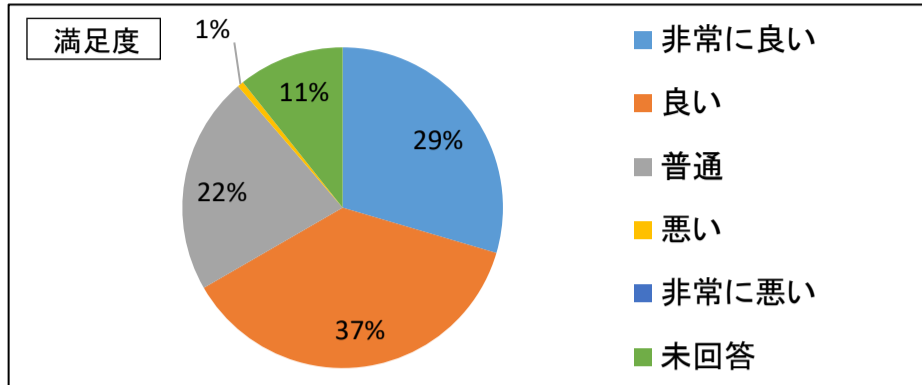
【どんな事業】

- ・テニスの教室
- ・水泳教室 2
- ・イベント
- ・ストレッチ等教室
- ・ダイエット教室
- ・卓球 2
- ・水泳記録会等 3
- ・ふれスポ記録会
- ・体力測定、100m何秒で走れるか？
- ・卓球大会
- ・軽スポーツ教室 2
- ・マラソン
- ・聞くだけ、見るだけでも交流になる行事
- ・障害者にとっては適度な運動時間が大切なライフワークであり、イベントありきの運営ではなく、障害者にとって居心地の良い利用しやすい環境作りを願う。
- ・GG大会
- ・障害者スポーツ大会(陸上)
- ・年1回のイベント(プラザ)店が出たり楽しみです。
- ・障害者水泳競技選手

4. 職員に関すること

(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

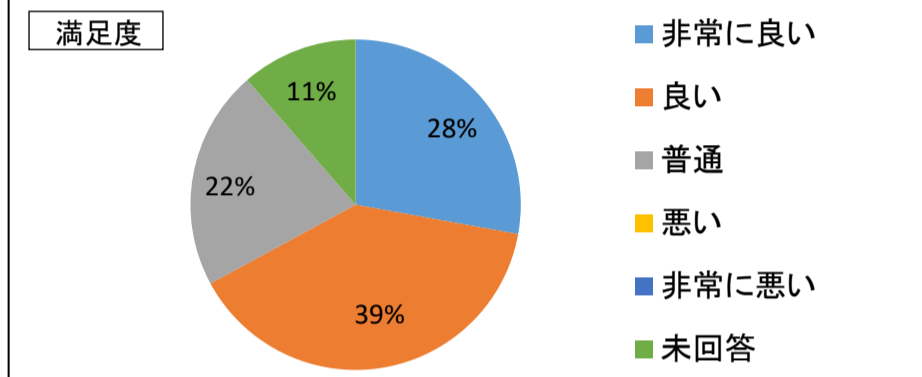
満足度	人数
非常に良い	47
良い	59
普通	35
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	17



※0%は非表示

(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

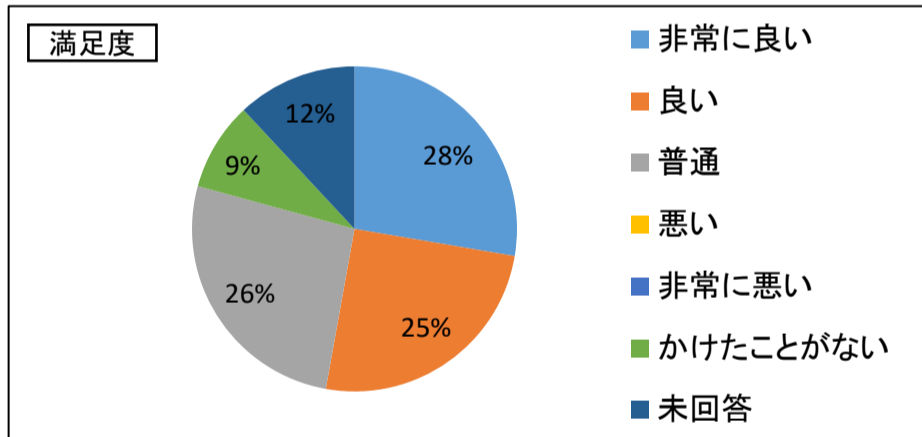
満足度	人数
非常に良い	44
良い	62
普通	34
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	18



※0%は非表示

(3) 電話の対応についてお聞きします。

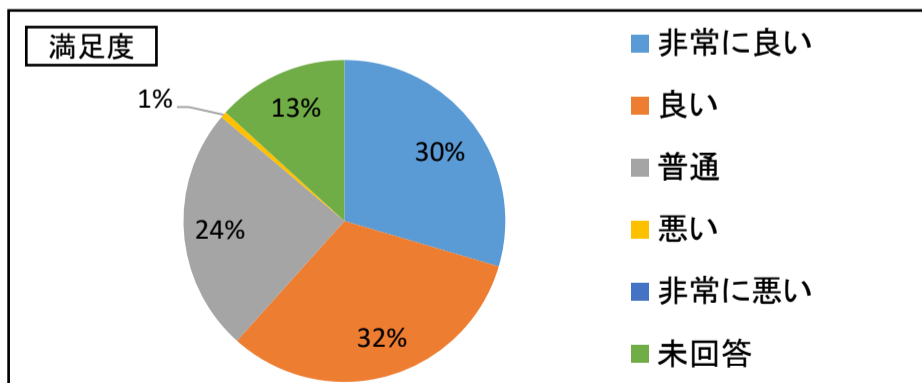
満足度	人数
非常に良い	44
良い	40
普通	42
悪い	0
非常に悪い	0
かけたことがない	14
未回答	19



※0%は非表示

(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	47
良い	51
普通	39
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	21



※0%は非表示

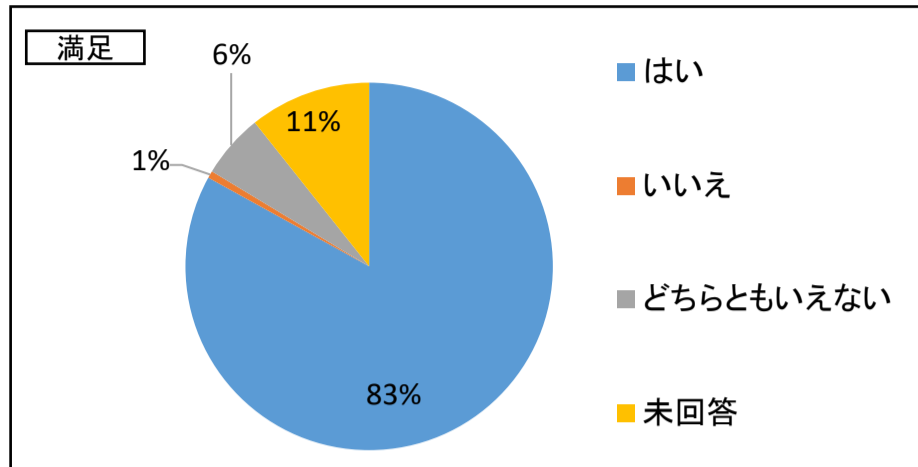
(理由等)

- ・親切丁寧。
- ・良い人と悪い人がいる。
- ・丁寧である。
- ・利用者に対して、親切。
- ・今一つ、元気がない。
- ・毎回ではないが、口調が強く感じる部分です。
- ・誰に対しても、親切。
- ・挨拶をきちんとしてくださる。
- ・挨拶をよくしてくれる。
- ・みんな優しいから。
- ・思いやりのある行動
- ・身だしなみや電話の対応など、私もみならいたい部分もあるから。
- ・人によって違う。
- ・来場者に良く対応している。
- ・他の施設を知らないから。
- ・指定管理者の運営と理解しているが、非常に役所的な対応でがっかりする事が多い。もう少しフレンドリーな対応を心掛けて頂きたい。
- ・話を聞いてくれる、優しいところです。
- ・人により、スタッフの中にはとても気を使ってくれる人がいて感謝です。
- ・プール利用中、私たち家族が快適に過ごせるよう十分に配慮してくれてとてもありがとうございます。いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ちの良い対応をしてもらっています。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	132
いいえ	1
どちらともいえない	9
未回答	17
	159



(理由等)

はい

- ・安全チェックが良い
- ・完璧
- ・アルコール等が置いてある。
- ・障害者の対応が非常に良い。
- ・過剰すぎるくらい。規則緩和を望みます。
- ・プールでは監視員が配置されており、安心です。
- ・障害者に対しての配慮がとても良い。
- ・きちんとしている。
- ・問題ない。
- ・危険なものが置いていない。
- ・清掃等
- ・障害者に優しい作り方をしている。

いいえ

- ・障害者中心の利用を考えるのであれば不備な点が多い。

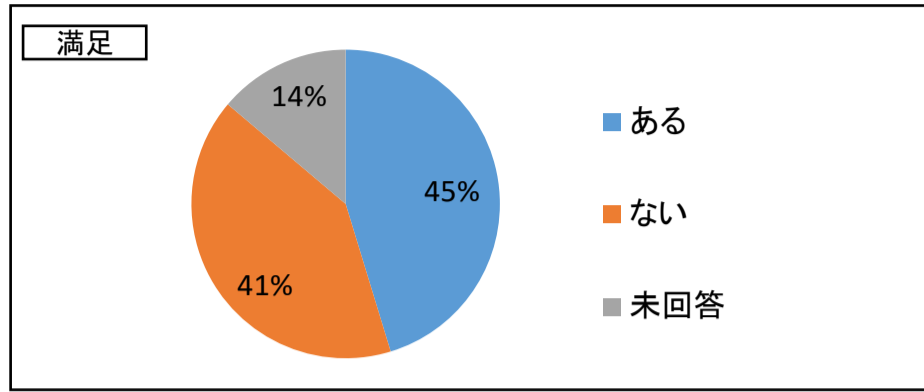
どちらともいえない

- ・テニスコートの出入口が1つだから、出入口がふさがれたら、いざという時は逃げられない。
- ・プール内、側壁に障害者用の手すりが付いているが、プール改修以前より、取り付け位置が10cm近く高くなった為、一部の障害者が使用できなくなった故、来所しなくなった。

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	72
ない	65
未回答	22
159	



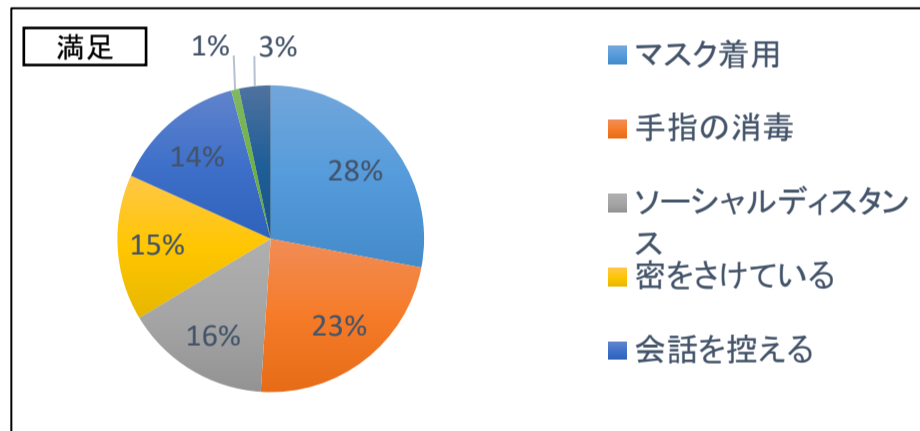
(理由等)

- ある
- ・休みの確認のため 9
 - ・予約状況を知るため
 - ・コロナになってからいつ開館、手順わからないことだらけだったので、コロナになってから見るようになった。(時々)見るようにしている。2
 - ・団体名簿作成用、コロナ対策確認等
- ない
- ・今後見たい

7. 新型コロナウイルス感染予防対策について

(1) 施設利用時に気を付けていることはありますか？

気を付けていること	人数
マスク着用	135
手指の消毒	111
ソーシャルディスタンス	74
密をさけている	74
会話を控える	68
その他	4
未回答	16
※複数回答有り 482	

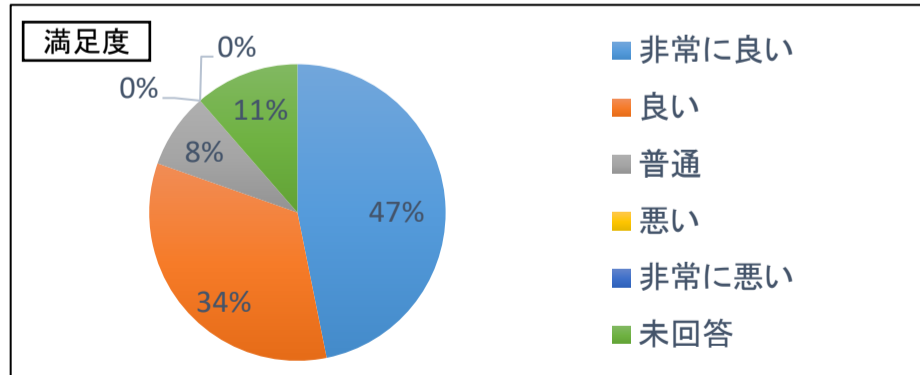


(理由等)

- ・おしゃべりな高齢者の近くにはいかない。

(2) プラザの新型コロナウイルス感染予防策は万全ですか？

感染防止策	人数
非常に良い	74
良い	53
普通	13
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	18
158	



※0%は非表示

8. その他

- ・プラザに来て元気をいただいております。皆さんのおかげです。ありがとうございます。
 - ・テニス、卓球の人数緩和をお願いします。
 - ・長い時間障害のため、立っているのが苦痛のため、プールや体育室に椅子を置いてもらいたい。
 - ・スポーツ車いすを借りられるようになって欲しい。友達が唯一ここに来られる場所なので。ずっと引きこもりになっています。よろしくお願いします。
 - ・安全安価、自由度があり良いと思います。
 - ・更衣室にテーブルがあった方が便利。
 - ・気温が低くなっていくので、プールの窓、ドアの開けを検討いただきたい。
 - ・プールの更衣室に赤のテーブルイスをまたおいて欲しい。
 - ・トレ室でストレッチ出来るよう、またプラットフォームを置いて欲しい。
 - ・テニス仲間が10人いるので、1コート5人の使用を願いたい。
 - ・テニス1コート、せめて5人に増やしてほしい。
 - ・プールでの、右側通行を徹底してほしい。
 - ・近所にこういう施設があって非常に助かっています。
 - ・体温測定はメモ紙を渡す程度でいいと思います。リピートの方は、管理ナンバーだけ記入して提出すればいいと思います。
 - ・コロナ感染対策をしっかりしていただき利用させていただいていることに感謝しています。
 - ・プールサイド2m毎に設置されている表示板(会話を控えさせてください)を、更衣室、個人室にも置いていただきたい。大きな声でしゃべりまくっているのを見かけます。怖いです。
 - ・プール入水前、個室シャワー室で体の湯かけをしない人を見かける。シャワー室で体をさっと流し、通路シャワーに向かって欲しい。利用者、皆でエチケット守り気持ちよく利用したい。
 - ・夕方5時まで開館して欲しい。
 - ・暑い中、コロナ対策、ご苦労様です。
 - ・今後ともよろしくお願いします。
 - ・感染予防策が完全ですので安心して通っております。
 - ・新型コロナ対策は、マスクや消毒、三密の防止は当然の事で、感心なのは職員も含め、人の制御なのできちんとした対応力であり、ルールの徹底、しっかり施行していれば問題なしと思われる。
 - ・長い間ふれあいスポーツプラザを利用させていただき非常にありがたく思います。リハビリを兼ねてのプール内での歩行運動が出来る事が感謝の賜です。これからも宜しく願い致します。
 - ・コロナにあたり、プールの更衣室など密を避けながらなど、いろいろ検討を重ね、再開に向けてやっていただけている事、心より感謝です。皆さん、優しく挨拶を交わして頂ける雰囲気も重ねてとても有難いと思っています。ありがとうございます。
 - ・コロナ対策で大変ですが、今後ともよろしくお願いいたします。
 - ・大変の期節ですが職員の方の努力を感謝致します。
- 子供を抱っこして移動のため(普通の車イスには乗る事ができない)共同更衣室からシャワー等の抱っこ移動が子供がこれからもう少し大きくなった時に、私達家族がしてあげられるかが不安です。160cm以上40kg以上を抱きかかえながら長い移動はなかなか厳しいです。
- ・冬の窓を開けてのプール内の寒さは少し心配です。
 - ・これから寒くなってきてコロナ対策大変だと思っておりますが、よろしくお願いします