

令和元年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(下期)

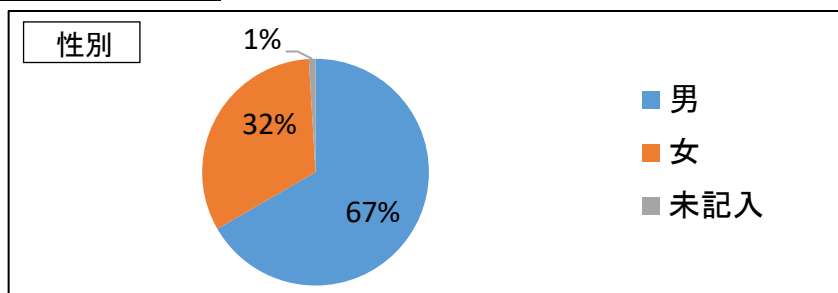
配布 400枚 / 回収 209枚 / 未回収 191枚 / 回収率 52%

1. ご本人に関すること

(1) 性別・年齢について

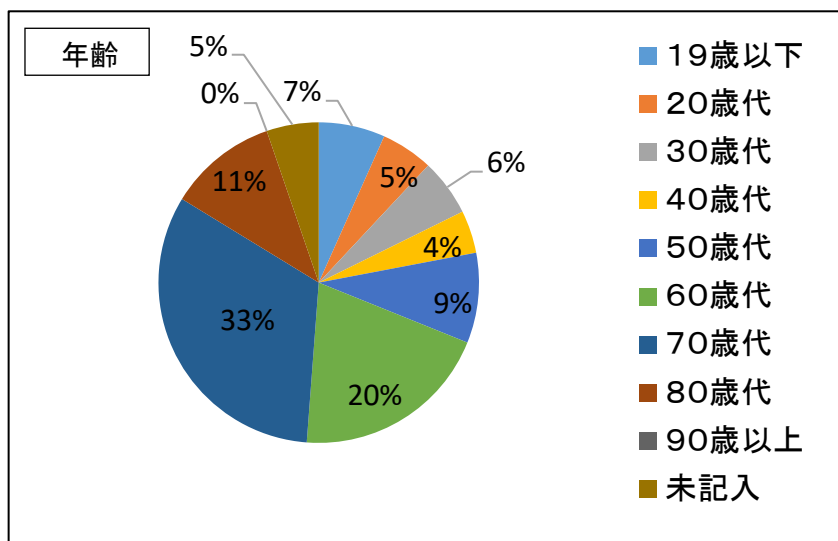
性別	人数
男	140
女	68
未記入	2

210



年齢	人数
19歳以下	14
20歳代	11
30歳代	12
40歳代	9
50歳代	19
60歳代	42
70歳代	68
80歳代	23
90歳以上	0
未記入	11

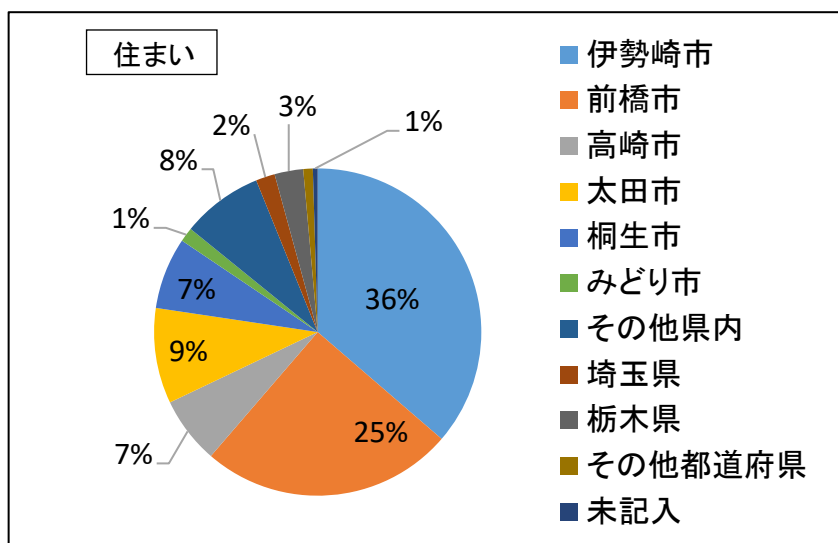
209



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	77
前橋市	53
高崎市	14
太田市	20
桐生市	15
みどり市	3
その他県内	17
埼玉県	4
栃木県	6
其他都道府県	2
未記入	1

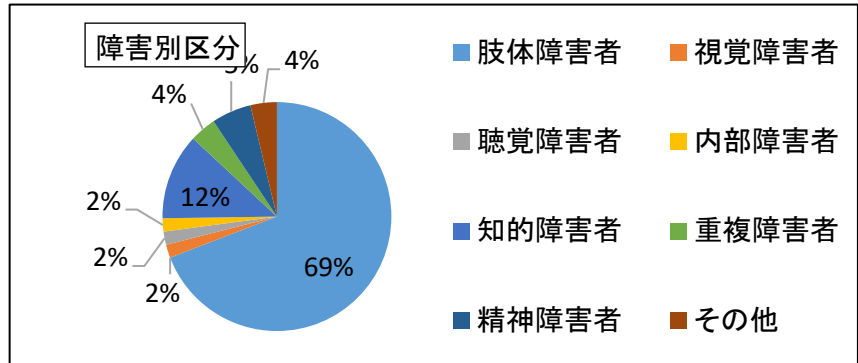
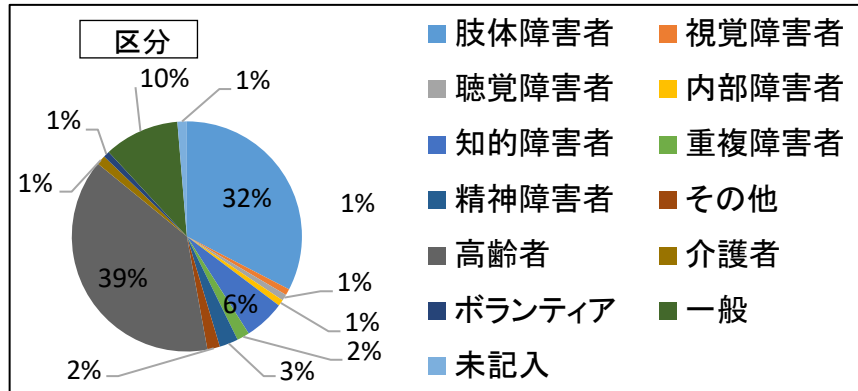
212



(3)区分について

区分	人数
肢体障害者	74
視覚障害者	2
聴覚障害者	2
内部障害者	2
知的障害者	13
重複障害者	4
精神障害者	6
その他	4
高齢者	88
介護者	3
ボランティア	2
一般	24
未記入	3

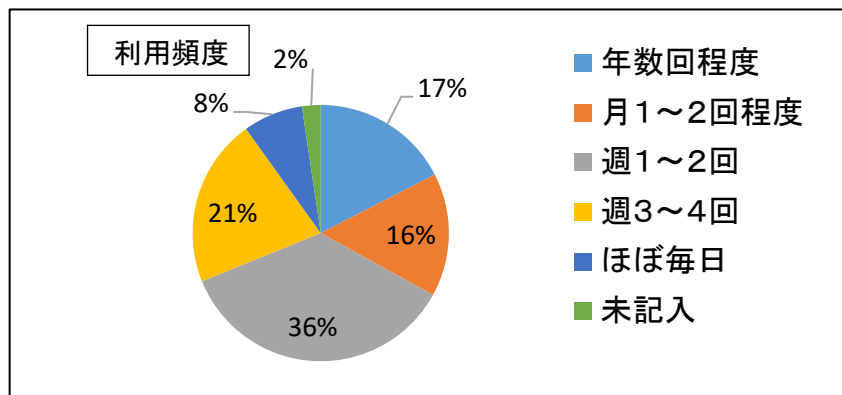
227



(4)プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	37
月1~2回程度	33
週1~2回	76
週3~4回	45
ほぼ毎日	16
未記入	5

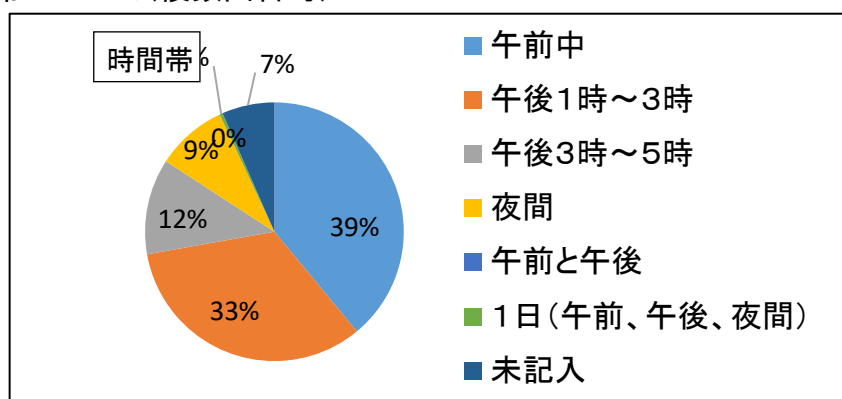
212



(5)主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	101
午後1時~3時	86
午後3時~5時	31
夜間	23
午前と午後	0
1日(午前、午後、夜間)	1
未記入	17

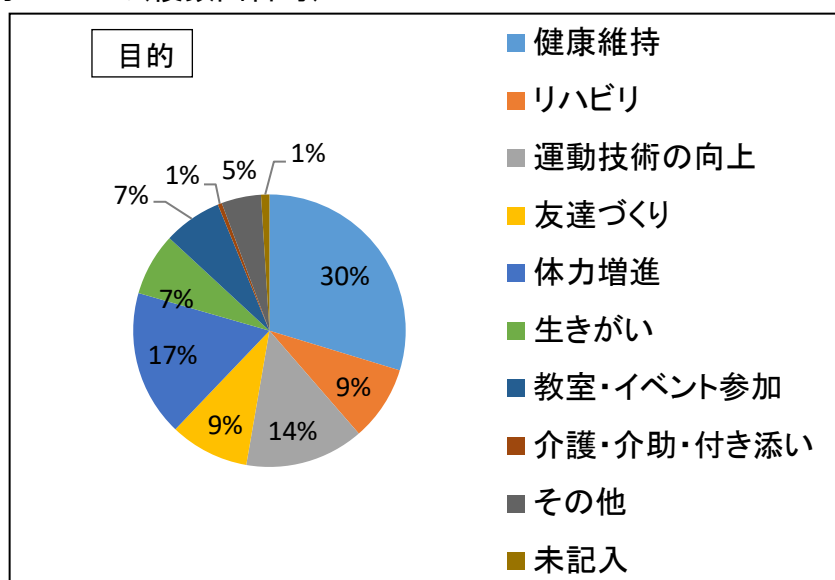
259



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	120
リハビリ	36
運動技術の向上	57
友達づくり	38
体力増進	70
生きがい	30
教室・イベント参加	28
介護・介助・付き添い	2
その他	19
未記入	4

404



【その他】

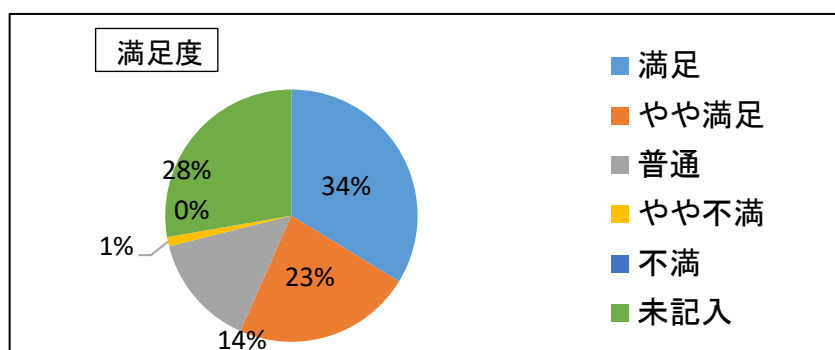
・ふれあい水泳記録会参加。

2. プラザ利用に関すること

(1) ご利用する施設の満足度について

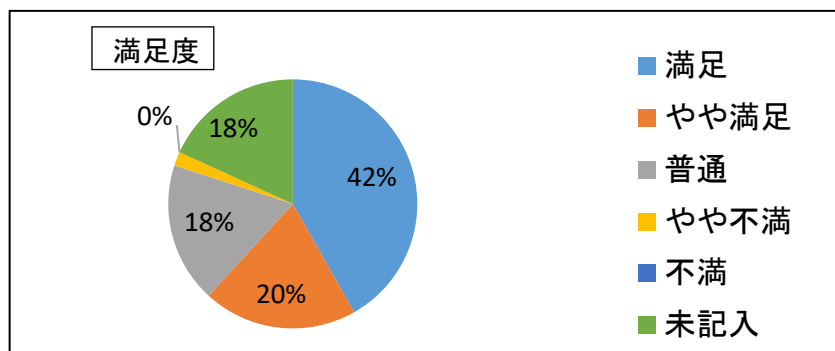
① プール

満足度	人数
満足	28
やや満足	19
普通	12
やや不満	1
不満	0
未記入	23



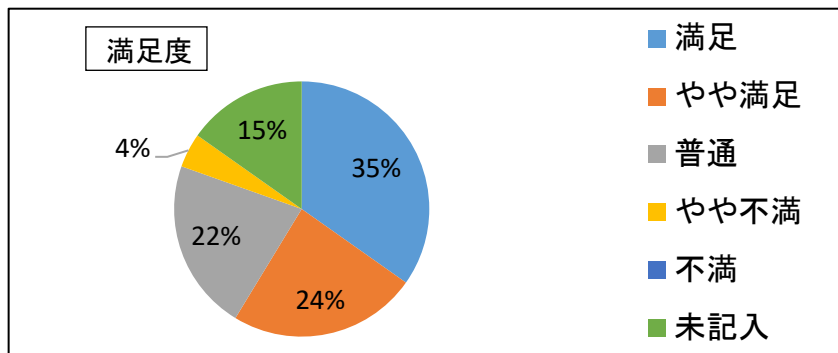
② 体育室

満足度	人数
満足	23
やや満足	11
普通	10
やや不満	1
不満	0
未記入	10



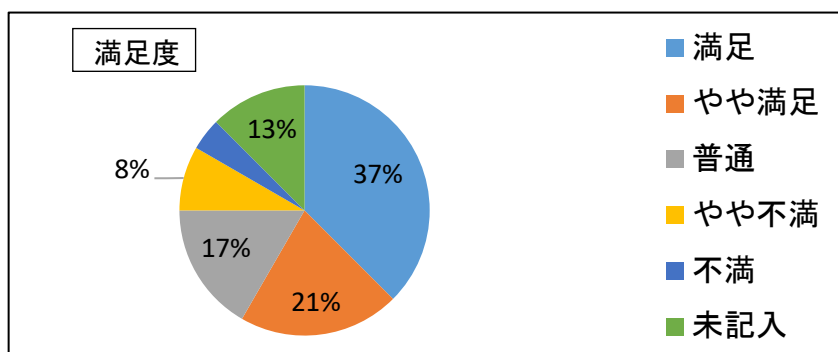
③トレーニング室

満足度	人数
満足	16
やや満足	11
普通	10
やや不満	2
不満	0
未記入	7



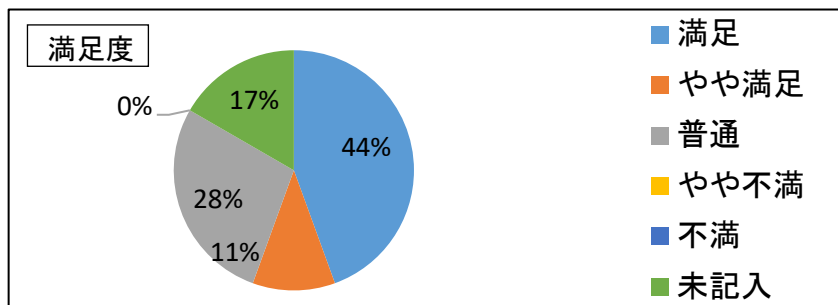
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	9
やや満足	5
普通	4
やや不満	2
不満	1
未記入	3



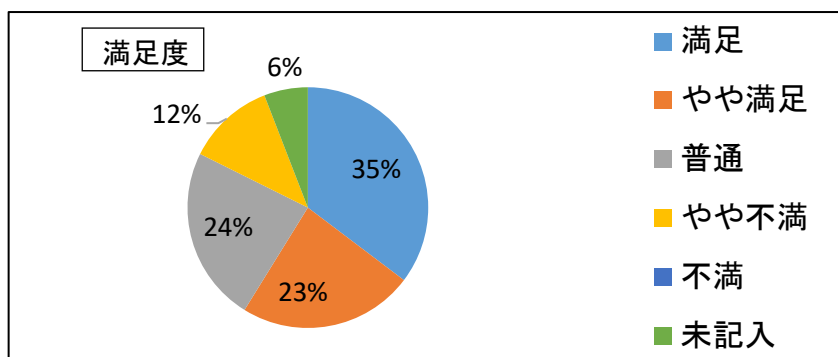
⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	8
やや満足	2
普通	5
やや不満	0
不満	0
未記入	3



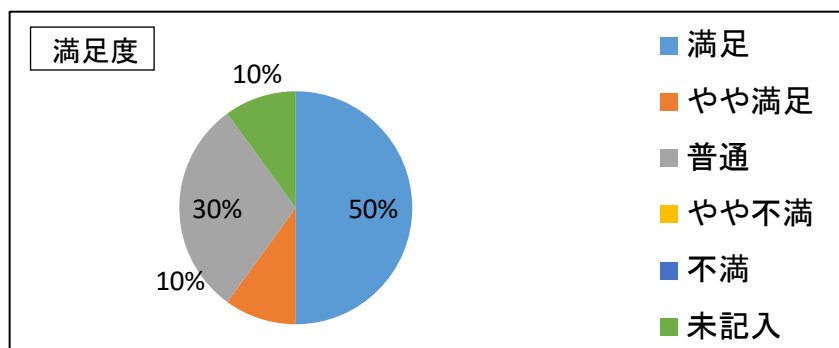
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	6
やや満足	4
普通	4
やや不満	2
不満	0
未記入	1



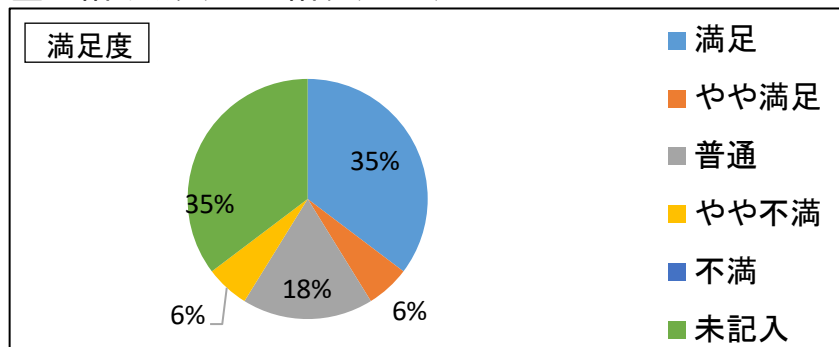
⑦陸上競技場

満足度	人数
満足	5
やや満足	1
普通	3
やや不満	0
不満	0
未記入	1



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	6
やや満足	1
普通	3
やや不満	1
不満	0
未記入	6



(理由等)

【プール】

- ・特にありません。
- ・職員の方の対応が良い。
- ・公営なので利用料が安くて良い。
- ・ワンポイントレッスンを企画しているので大変参考になる。
- ・車イス利用がOKなこと。
- ・設備もしっかりしていて良い。
- ・水の管理が良い。
- ・水もきれい、人も優しい、教室もあり
- ・水泳がおもしろい。
- ・安全管理を念入りにして下さるので安心して楽しくすごしています。
- ・受付の皆さんに笑顔でやさしく迎えられ、プールの指導の皆さんには、心暖かく名前を呼んで下され、感謝の気持ちがいっぱいです。受付の皆さん、プールの指導員の皆さんの姓、名を全部おぼえていますので話しかけ安いですし、安心してえいられます。ありがとうございます。
- ・障害者に優しい施設です。お世話になっております。
- ・使用しやすい。
- ・プールサイドの床が冷たい場合がある
- ・障害者優先ということで柵木にはない。
- ・水温が低い気がする。
- ・水中運動、ワンポイントレッスン 指導員の先生方に感謝しています。
- ・利用する人が少ないのでゆっくり出来る。
- ・プールの点検は閉館している日にしておいてほしい。

- ・足の悪い水の中でのリハビリ。
- ・泳げる環境が良い。(時間も含む)
- ・年1度の記録会に参加させてもらっています。
- ・プールは天候に左右されず、抵抗もなく運動しやすい。
- ・運動の為。

【体育室】

- ・空調等、設備が整っているため。
- ・職員の方々の気遣いには感謝しています。
- ・冷暖房完備のため。
- ・施設の安全管理、行きとどいている。
- ・普通だと思います。
- ・ポッチャの交流会。
- ・体のため。

【トレーニング室】

- ・自分の体力に応じて使用出来用具が有るので良い。
- ・十分満足してます。
- ・利用する全てにおいて特記すべき欠陥が無いから。
- ・狭い。
- ・時間を選択すれば充分利用できます。
- ・トレーニング室 器具増やしてほしい。
- ・全体的に空調を改善して汗のニオイなどを減らしてほしい。
- ・器具不足。
- ・時々トレーニングを利用していますが、どの器具を使っているのか分かりません。これはどういうところの運動です とか書いてあると解かりやすい。
- ・時々トレーニングを利用していますが、どの器具を使っているのか分かりません。
- ・特に気にしない。

【グラウンド】

- ・きれいで、広くて、すばらしいです。外のトイレが一寸不便、凍って使えない。
- ・もう少し芝を刈って下さい。
- ・障害者の会より仲間同士のさそいから
- ・たのしくやりました。
- ・もう少し清掃して下さい。
- ・15m→25m→30m→50mになっていないので砂、芝等などもう少し整備してほしい。
- ・グラウンドゴルフを利用させて頂いていますが、きまり感がいいかげんにてメーターをきちんと定位置に設置して欲しく、又、芝がまったくなくなっておらず

【アーチェリー場】

- ・スタッフ全員が親切である。
- ・広く設備が整っている。
- ・設備も充実している。
- ・練習しやすい。

【陸上競技場】

【テニスコート】

- ・土、日。

【その他】

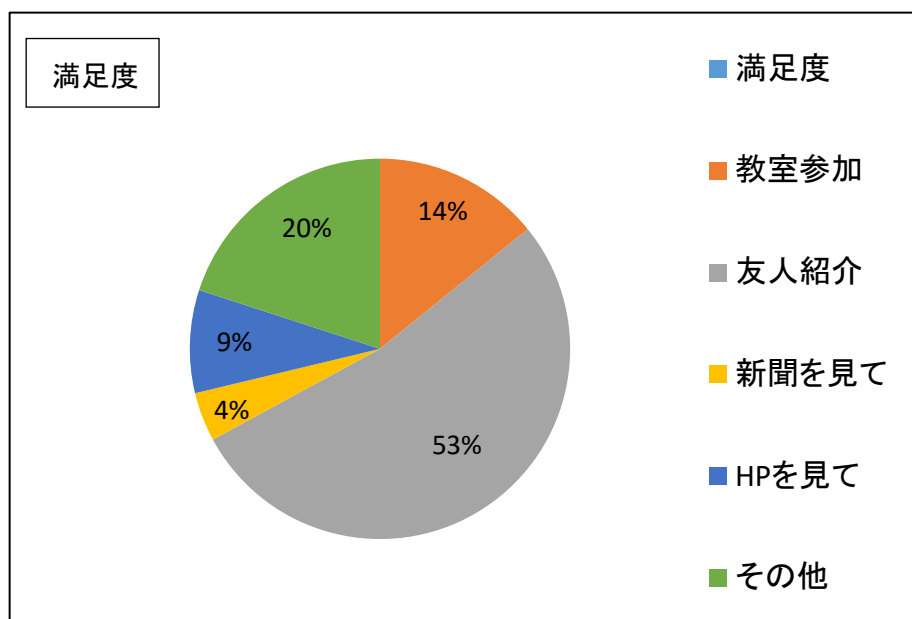
- ・将棋を楽しくやれるので助かります。
- ・従業員が全員親切できもちよく利用できる。
- ・卓球台の傷を埋めてもらいたい。ボールが転がらないように、平らにバランスをとってもらいたい。

⑨全体について

- ・ナシ。
- ・社会人になり運動不足なので運動力回復のためです。
- ・グラウンドが空いているのに有料とは知らずに利用したら、禁止の注意をされた。誰も利用していないのに変だ。
- ・グラウンドゴルフを利用させて頂いていますが、きまり感がいいかげんにてメーターをきちんと定位置に設置して欲しく、又、芝がまったくなくなっておらず仲間の人達からきついお言葉が沢山聞かれます。
- ・陸上とテニスコートがもっと使いやすくなってほしい。
(人がいて使えないことがある。)
- ・必要な物の貸し出しがあるとうれしいです。
- ・運動の為。
- ・時間を選択すれば、充分利用できます。(複数利用の場合)

(2)プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室等参加	24
友人からの紹介	109
新聞を見て	2
ホームページを見て	16
その他	48
未記入	19



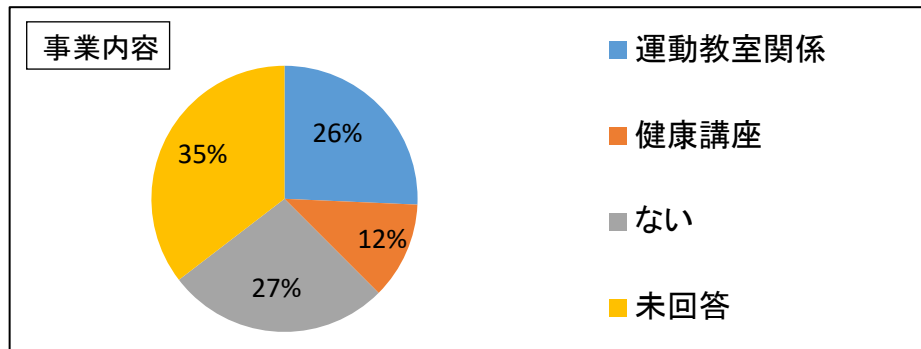
【その他】

- ・学校。
- ・年りんピックに参加して。
- ・記録会。
- ・イベント。
- ・水泳、卓球。中級水泳教室。
- ・大会。
- ・ふれあい水泳記録会参加。
- ・記録大会参加にさそわれて。
- ・年2回水泳大会。
- ・学校の先生。
- ・オープンより。
- ・たまたま来て。
- ・忘れた。
- ・昔から。
- ・近隣者。
- ・ボランティア。
- ・公報。
- ・病気のリハビリでお世話になりました。
- ・プールがあるのを知っていた。
- ・元のプラザ職員からの進め。
- ・ボランティア研修
- ・友人の紹介。
- ・相談員。
- ・学校からの紹介。
- ・長い間継続しているので。
- ・新聞を見て、十数年前に電話をしました。

3. 事業に関すること

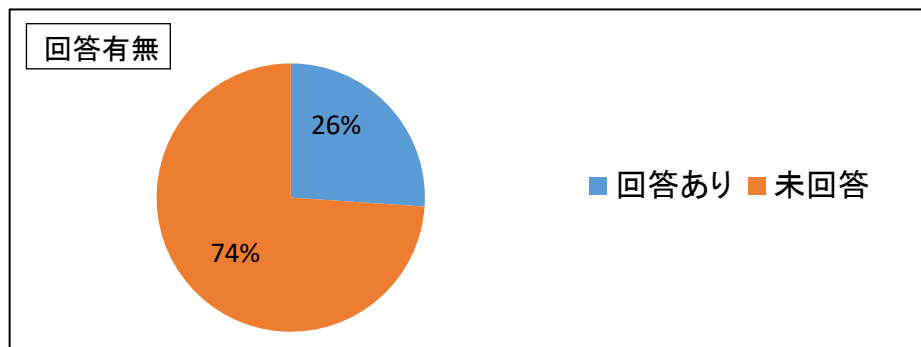
(1) どんな事業に参加したことがありますか？

事業内容	人数
運動教室関係	68
健康講座	33
ない	61
未記入	65



(2) どんな事業(大会・イベント・教室)に参加したいですか？

事業内容	人数
回答あり	59
未記入	143



【どんな事業】

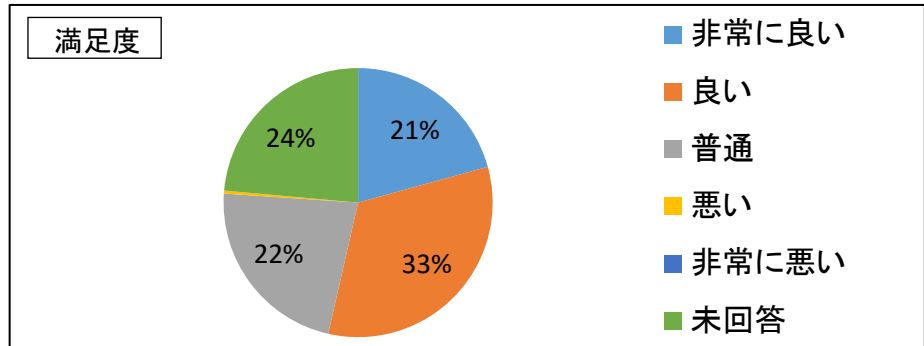
- ・水泳大会、教室。
- ・水泳教室、水泳記録会。
- ・水泳記録会。
- ・水泳教室など。
- ・卓球やボッチャや水泳など。
- ・大会。
- ・水泳。
- ・ふれあい記録会。
- ・ふれあい水泳記録会。
- ・水泳。
- ・テニス。
- ・アーチェリー。
- ・リハビリソーダン。
- ・長キョリ。
- ・技術講習会。
- ・グランド教習大会。
- ・特になし。
- ・将棋大会 以前やりましたね。
- ・ボランティアをしたいと思います。
- ・ボッチャ。

- ・ボランティア研修。
 - ・アーチェリーの大会。
 - ・手のマッサージは良かった。
 - ・昼間は仕事です。
 - ・水中運動。
 - ・ワンポイントレッスン。
 - ・記録会、ワンポイント、中級教室。
 - ・アーチェリー 卓球。
 - ・1度だけ(木工)だけ。
 - ・運動教室関係&健康講座
 - ・卓球。
 - ・STTの大会。
 - ・陸上記録会か大会。
 - ・今のところありません。
 - ・ボッチャ等の軽スポーツ
 - ・ふれあい祭、クリスマス会
 - ・フライングディスク大会。
 - ・ボッチャ大会
 - ・グランドゴルフ。
 - ・ボッチャの交流会
 - ・太極拳みたいにゆっくりとした運動もしたいと思います。
 - ・健康講座を増やしてほしい。
 - ・記録会、ワンポイント、体力測定、運動教室、ふれあい祭、熱中症教室、
 - ・特になし。
- 身体教室イベント他
- ・ストレッチ、ヨガ。

4. 職員に関すること

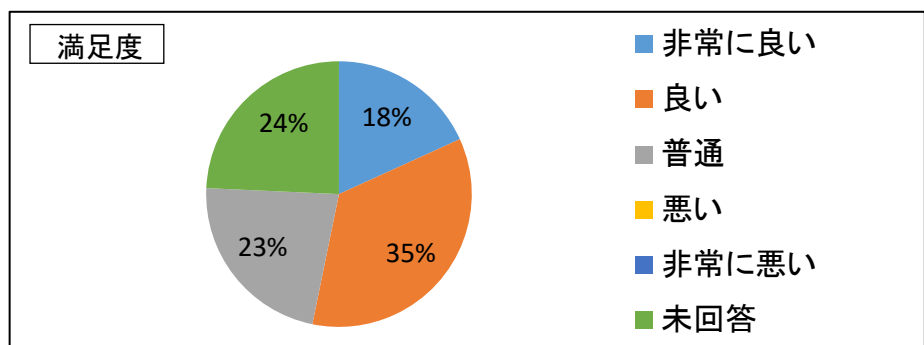
(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	54
良い	84
普通	45
悪い	0
非常に悪い	1
未記入	25



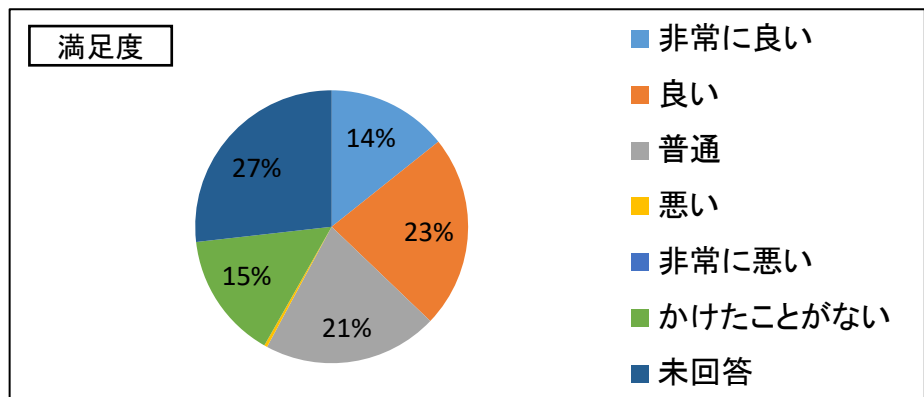
(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	56
良い	81
普通	47
悪い	0
非常に悪い	0
未記入	26



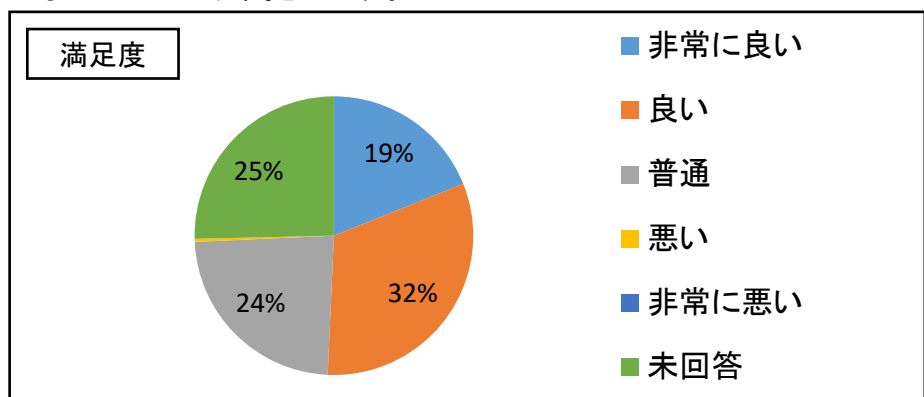
(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	42
良い	70
普通	39
悪い	0
非常に悪い	0
かけたことがない	30
未記入	27



(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	52
良い	83
普通	43
悪い	4
非常に悪い	0
未記入	26



(理由等)

【非常に良い】・あいさつもできて、質疑にも明確に回答してくれるから。

- ・親切なこと。
- ・時の挨拶を良くしてくれる。
- ・親切であること。
- ・いつも感じ良く、親しみを持って対応して頂いています。

たまに受付の方で不愛想の人(年高の人)がいます。その方はいつもそうです。笑顔はお金がかかりませんよ。

・上記の(1)、(2)、(3)、(4)は利用者が安心して気持ちよくさわやかに利用させてもらえる基本ですから、大変有難いことと思っています。

【良い】・明るい、あいさつをしてくれる。

- ・案内がはっきりしている。
- ・利用者に寄り添っている。
- ・理解度が良い。
- ・全ての職員に対して教育が徹底されている。総じてレベルが高い。
- ・正しい言葉使い 誰に対しても同じに対応して立派な行動に思えます。
- ・心付け使い、気付き良くしてくれます。
- ・群馬県の人と話しかたがきついので良いと感じるから。
- ・バドミントンがうまくなるように教えてほしい。
- ・ほぼ全員の人、とても親切、笑顔、話も相手をしてくれます。しかし、そうでない人もいます。(人と接するのがにがてと感じる。)

【普通】・普通で一番良いと思います。

- ・悪いとは思いません。
- ・この世の中、何事も大変ですが、長く、長く勤めて下さい。(やめないで)
- ・時々、不愛想の人がいますが…。

【悪い】・障害により運動能力は違うので本人にあった運動を提案しないと周りがハラハラしてしまう。

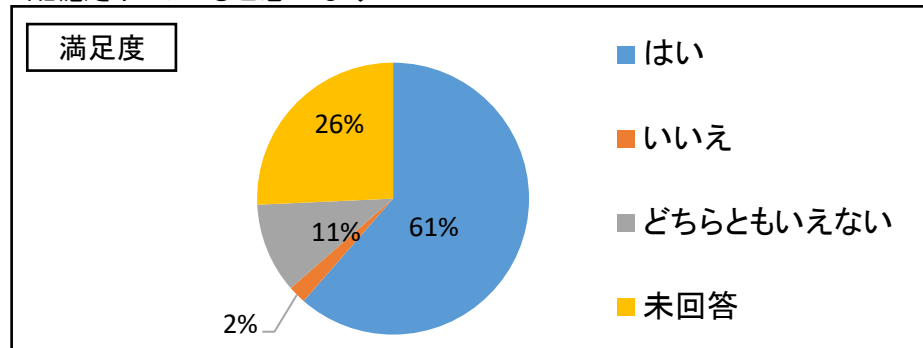
【非常に悪い】

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	150
いいえ	4
どちらともいえない	22
未記入	31
	207

(理由等)



- 【はい】
- ・入口が曲がっていて怖い。
 - ・人が集っている部分は照明が点灯していて、居ても良い場所という事が良く分かる。
 - ・職員の対応。
 - ・器具などの利用方法の案内がされているから。
 - ・特にありません。
 - ・常にきれいになっている。施設は利用者当りにして余ゆうがある。
 - ・監視員の方がいる。
 - ・たまにだけしか来れないので、よくわかりませんが。
 - ・好感度あります。
 - ・器具の点検をしています。
 - ・あぶない所は職員が注意して下さり安心です。安全です。
 - ・規律を良く職員の方が守られていると思います。
 - ・全ての施設、個所について、安全配慮が行き届いている。
 - ・プールの歩く所、脱衣所の床がスベラないので安心して歩けます。
 - ・外見しかわかりませんが、そう思います。
 - ・安心安全に対応している。
 - ・すぐ対応してくれます。
 - ・色々とチェックしてくれているので。

- 【いいえ】
- ・障害により運動能力は違うので本人にあった運動を提案しないと周りがハラハラしてしまう。

【どちらともいえない】

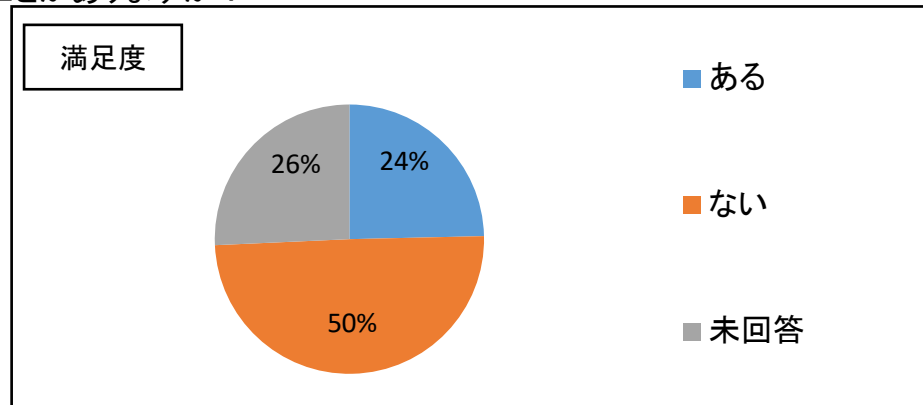
6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	70
ない	104
未記入	34

208

(理由等)



- 【ある】
- ・利用してみたいと思った為。
 - ・イベント情報を知る為。
 - ・長キョリの申込等を確認した。
 - ・時々、情報を入手している。
 - ・イベント予定を見るため。
 - ・事業の予定を見ました。
 - ・行事等の確認。
 - ・場所、内容について。
 - ・イベント情報など。
 - ・何の行事があるのか見えています。
 - ・興味があるから。※臨時休業時HPでその日ごとに連絡して欲しい。
 - ・開館日の確認。
 - ・場所を調べるため、設備を知りたかったから。
 - ・休日確認・他
- 【ない】
- ・HPがあることを知りませんでした。
 - ・器材が無いです。
 - ・やったことはなし。
 - ・PCガナイ。
 - ・パソコン等利用していない。
 - ・特になし。

7. その他

- ・プール内側の色をかえてほしい。キョリとか深さがわかりにくい。
- ・なし。
- ・特にありません。
- ・プールを利用した後、髪がぬれているので、有料でもかまわないので、ドライヤー等を設置して頂き、使用ができるとありがたいです。
- ・これから利用していくのでよろしくお願いします。
- ・器具類の修理、やってほしい。
- ・公営施設として、広く利用者の増加を図るべき。
- 大会等に際しても、無用な制限を設けるべきではない。
- 本当に利用者や大会の参加者 増加を望んでいるのか疑問。
- ・特に無し。
- ・夜間がもう少し長いとありがたい。
- ・トレーニング室床マット→ステーションに変えて欲しい
(車椅子から乗り移りしやすい様に)
- ・1階職員室に近い車椅子トイレ 非常用ブザーガードが欲しい
(体を動かした時 当って、職員の方を呼ぶため)
- ・器具が少ない。
- ・利用料金が無料になればよい。
- ・無料にして下さい。
- ・受付の対応がよいとその日は気分よく運動が出来て大変よいです。
いつもお願いします。
- ・使用料金無料を希望する。
- ・現行で可。
- ・ほぼ全員の人、とても親切、笑顔、話も相手をしてくれます。しかし、そうでない人もいる。(人と接するのがにがてと感じる。)
- ・よくアンケートをとられますが、アンケート結果について公表したり、施設側の御意見を発表していただきたい。
- ・楽しく利用させていただいております。
- ・ボランティア等に参加したいと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・所長さんをはじめ、全職員が利用者のために色々と心使いをしてくれていることが感じられます。これからもよろしくお願いします。
- ・9時開館なのでドアも9時に開けた方がいいと思う。
- ・自動ドア前に準備している番号札はもう必要ないと思う、省ける事は見直した方がいいと思う。
- ・時間帯は何事も1～3時の間がベストです。人と人の言葉、挨拶を交わす。これはプラザの人、私達もぜったいにしなくてははいけません。
- ・いつも御世話になっています。今後もよろしくお願いします。
- ・特にありません。
- ・毎回、利用券を買うのが面倒、毎回100円玉を用意しなければならないから…回数券(10枚つづりとか)みたいのがあれば便利かな？
- ・急な行事、メイン等で中止になる時は事前に受付等に告示して下されば幸いです
- ・トレーニング室に背筋を強化する器具がない。
- ・トレーニング器具の修理が遅い。
- ・高齢者の利用に当たっては無料にして欲しい。