

マナー力を高め、コミュニケーション力UPで成果につなげる!!

# コミュニケーション スキルアップ講座

コミュニケーションの重要性を知りスキルを身に付けることで、社内や組織におけるコミュニケーション不足による問題を減らし、仕事を円滑に進め、相手からの信頼を得るためのコミュニケーション能力を高めめます。

(講座内容の詳細は裏面に記載)



開催日時 平成30年6月12日(火曜日)  
午前9時30分～午後4時30分(昼休み 1時間)

場 所 桐生市職業訓練センター 第1・2会議室(又は大ホール)

定 員 15人(先着順)

受講料 510円(桐生市内に居住または通勤する人)、それ以外の方は1,020円。

テキスト代 無 料

講 師 株式会社オフィス・アドバン  
教育コーディネーター 鈴木道子氏

受付期間 5月10日(木)午前9時から6月4日(月)午後5時まで

申込受付 受付期間内に、下記電話・FAX・e-mailにて受付。



## 桐生市職業訓練センター

電話 0277-54-2101

FAX 0277-54-2444

桐生市相生町5丁目51-10

e-mail kirikunc@sunfield.ne.jp

http://www.sunfield.ne.jp/~kirikunc/



コミュニケーション スキルアップ講座 受講申込書			
氏 名		歳	男・女
電話番号 (昼間の連絡先)		住所	
事業所名			
このチラシを受け取った場所	①訓練センター ・ ②訓練センター以外( )		

お申込みいただいた個人情報は、本センターの事業運営以外の目的には使用いたしません。

平成30年度 桐生市職業訓練センター主催 スキルアップコース

コミュニケーション スキルアップ講座 スケジュール

回	月	日	曜	時 間	講 座 内 容
1	6	12	火	9:30~16:30	1 マナーとは… <ul style="list-style-type: none"> <li>・マナー上手になるポイント</li> <li>・伝えるから伝わるへ</li> <li>・三つの「きく」</li> </ul>
					2 コミュニケーションの基本 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションとは…</li> <li>・コミュニケーションの領域</li> <li>・コミュニケーションの落とし穴</li> </ul>
					3 ネガティブな思考を前向きに導く <ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉によるコミュニケーション影響力</li> <li>・リフレーミング</li> </ul>
					4 「信頼関係の構築」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・人間が本能的に求めるものとは</li> <li>・人間のもっとも強い感情とは何か</li> <li>・信頼獲得のスキル</li> </ul>
					5 自己開示から始まるよりよい人間関係づくり

※講座内容は進行状況により異なりますのでご了承ください。

