



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構群馬支部  
群馬職業能力開発促進センター

ポリテクセンター群馬

※生産性向上支援訓練は群馬県生産性本部がポリテクセンター群馬から認定・委託を受けて実施する公的な職業訓練です。

# 品質管理実践

コースのねらい：品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。

- 〈対象者〉● 品質管理・品質保証部門、ISO 事務局配属の新入社員や新たに異動となった方
- 自社の品質管理・品質保証の業務の流れを理解したい方
  - 品質管理・品質保証の実践力を高めたい方、問題解決力を高めたい方
  - 自部門での品質管理・品質保証(製造・検査等)業務に携わる方
  - 社内で品質管理・品質保証に関する人材育成を目指す方

## 【基本項目と主な内容】

### 1 品質管理の進め方

- (1)品質管理と品質保証の違いについて
- (2)品質管理活動の推進方法
- (3)データ管理と情報共有方法 (演習①)

### 2 品質管理活動の推進

- (1)演習①からの課題を通じたQC的問題解決 (演習②)

- (2)不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能

### 3 不良・クレームゼロの実践

- (1)不良・クレーム発生原因の分析と対策について
- (2)演習②を基に「ロジックツリー (なぜなぜ分析) の演習 (演習③)

【実施日】 令和8年9月17日(木) 9:30~16:30

【会場】 群馬県勤労福祉センター 第3会議室 (前橋市野中町 361-2)

【講師】 株式会社朝報堂 顧問 藤井 暢純 氏

【受講料】 3,300円(税込) ※生産性本部会員は弁当付き

◎お申込み受付後、請求書を郵送させていただきます。

《講師のプロフィール》 2011~2018年、サンデン(株)技術本部エレクトリック ENG センター長として150名の電子技術者の組織を一本化し、該当組織が2012年度日本品質奨励賞「品質革新賞」受賞。2015年から執行役員(品質担当)、2017年退任後、顧問。2019~2024年、(株)アドテックスの顧問として品質管理、技術管理、業務改革等を指導。2021年~現在、ダイ精研の顧問として後進の指導。

日本品質管理学会代議員・学会理事・事業委員・学会誌等編集委員を歴任。日本科学技術連盟のデミング賞委員。日本品質奨励賞審査員。2018~2022年、群馬高等専門学校物質工学科非常勤講師(品質管理の基礎)

【研修プログラム】

品質管理の進め方	品質管理と品質保証の違い	JIS の定義からその違いを解説、品質の目的から理解する
	品質管理活動の推進方法	品質データの種類、データのとり方、データの層別などについて、その共有化、改善の進め方を紹介し、推進方法を理解する
	データ管理と情報共有方法	上記品質データによる改善と情報共有化について演習(①)
品質管理活動の推進	上記演習(①)からの課題を通じたQC的問題解決(演習②)	課題の解決方法を目的別に事例紹介し、自分達の課題はどの解決方法が良いのかを選定(グループワーク演習)
	不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能	工程 FMEA、品質保証制度など、他社事例を紹介し、その進め方と効果について解説
不良・クレームゼロの実践	不良・クレーム発生原因の分析と対策	なぜなぜ分析の原理原則、そのやり方のコツ、事実と推定を分離して、言葉の表現方法についても良い事例と悪い事例などを解説し、実践で使えるようにする
	事例による上記「発生原因の分析と対策」の演習	自工程の品質保証制度を実践検証する。まず、作業工程に分解し、各々の品質保証レベルを判定し、上記なぜなぜ分析を活用し、原因と対策について演習する

【申込み方法】FAX:027-289-0038 又はE-mail:gpc@vi.sunfield.ne.jpにてお願いします

【申込期限】令和8年 9月3日(木)

【問合せ先】群馬県生産性本部 担当:新井 〒379-2166 前橋市野中町 361-2 TEL027-261-0603

◆◆◆ 「品質管理実践」(9/17)参加申込書 ◆◆◆

企業・団体名				企業・団体規模(○で囲んでください) A1~29人、B30~99人、C100~299人、 D300~499人、E500~999人、F1000人~
所在地	〒			業種(○で囲んでください) 01 建設業、02 製造業、03 運輸業、04 卸売・小売業、05 サービス業、06 その他
TEL		FAX		
E-mail				
会員区分	1. 一般 2. 生産性本部会員 (○で囲んでください)			
派遣ご担当者 お名前			ご所属/役職	
参加者	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
	お名前	ふりがな	年齢	就業状況 ・正社員・非正規雇用・その他(自営業等) (○で囲んでください)
計	名			