

平成30年度 プラザ利用者アンケート（下期）調査結果報告

1. 利用者アンケート P. 1 - 14

配布 390枚 / 回収 273枚 / 未回収 117枚 / 回収率 70%

2. 事業アンケート（全11事業） P. 15 -

配布 405枚 / 回収 230枚 / 未回収 175枚 / 回収率 56.7%

①水泳教室Ⅱ（初級）

10月6日（土）～12月1日（土） 全8回

②軽スポーツ体験

10月13日（土）～2月23日（土） 5回分

③体力測定②

10月14日（日）

④健康講座「膝痛・腰痛」

11月1日（木）

⑤ポッチャ教室

11月17日（土）～12月15日（土） 全5回

⑥ふれあい卓球大会

11月25日（日）

⑦ポッチャ交流会

12月16日（日）

⑧水泳教室Ⅲ（中級）

1月12日（土）～2月9日（土） 全5回

⑨長距離水泳記録会

1月13日（日）

⑩体力測定③

2月3日（日）

⑪健康講座「ハンドマッサージ」

2月22日（金）

⑫アーチェリー大会

3月3日（日）

⑬水泳ワンポイントレッスン

3月13日（水）

⑭室内運動サポート

3月21日（木）

平成30年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(下期)

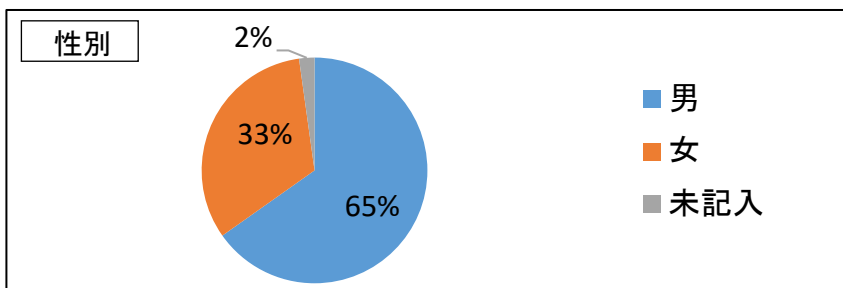
配布 390枚 / 回収 273枚 / 未回収 117枚 / 回収率 70%

1. ご本人に関すること

(1) 性別・年齢について

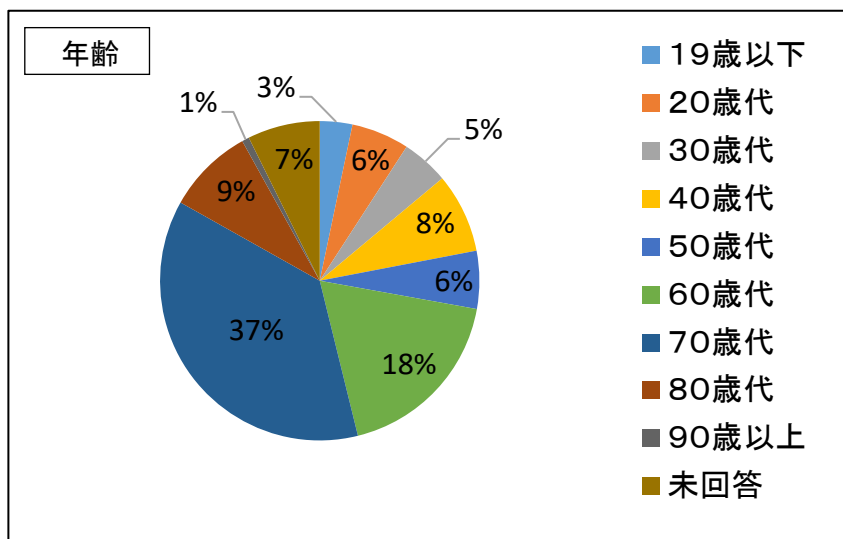
性別	人数
男	178
女	89
未記入	6

273



年齢	人数
19歳以下	9
20歳代	16
30歳代	13
40歳代	22
50歳代	16
60歳代	50
70歳代	101
80歳代	24
90歳以上	2
未回答	20

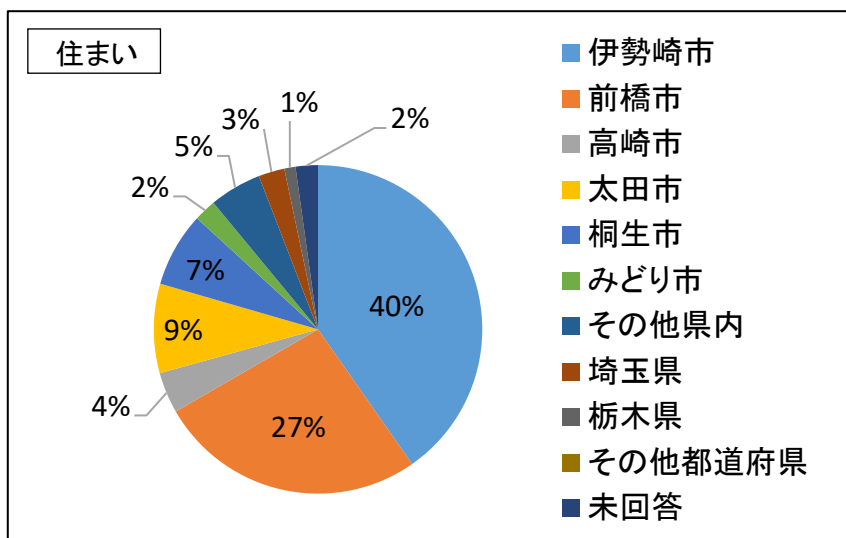
273



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	110
前橋市	72
高崎市	11
太田市	24
桐生市	20
みどり市	6
その他県内	14
埼玉県	7
栃木県	3
その他都道府県	0
未回答	6

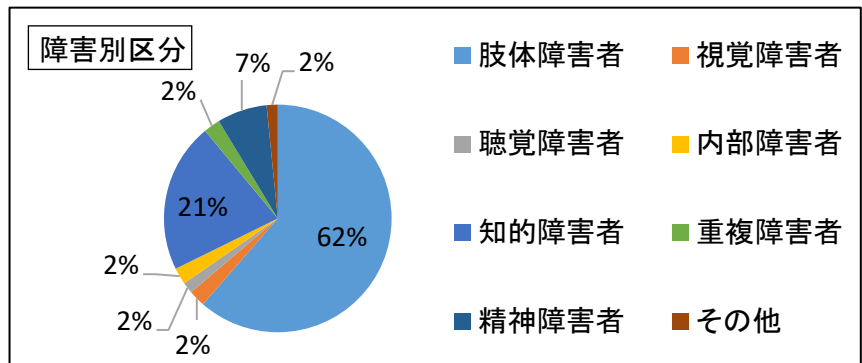
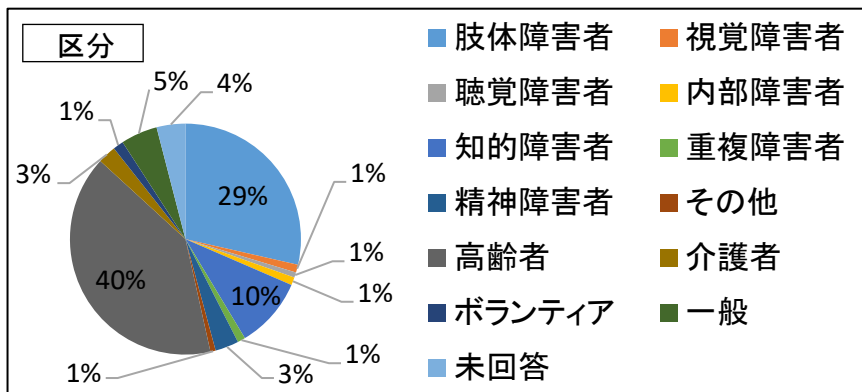
273



(3) 区分について

区分	人数
肢体障害者	78
視覚障害者	3
聴覚障害者	2
内部障害者	3
知的障害者	27
重複障害者	3
精神障害者	9
その他	2
高齢者	110
介護者	7
ボランティア	4
一般	14
未回答	11

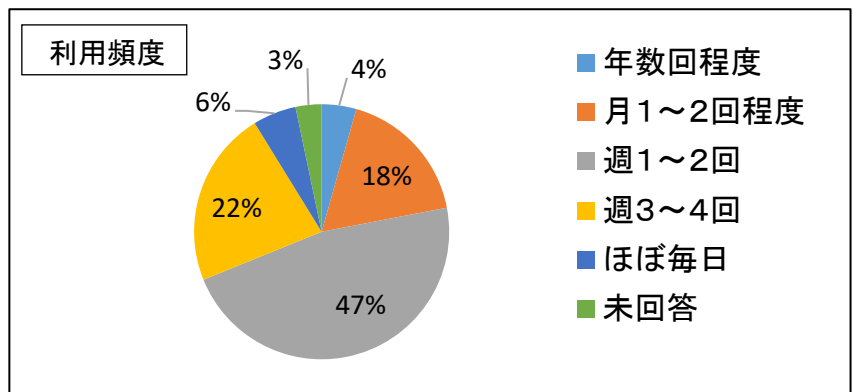
273



(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	12
月1～2回程度	48
週1～2回	128
週3～4回	61
ほぼ毎日	15
未回答	9

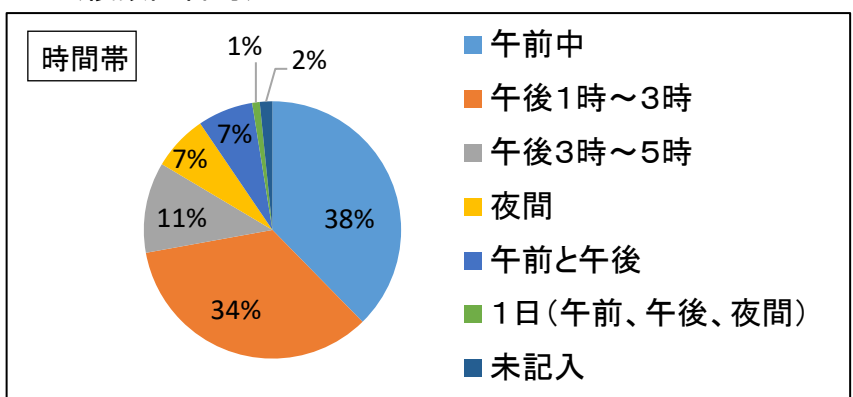
273



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

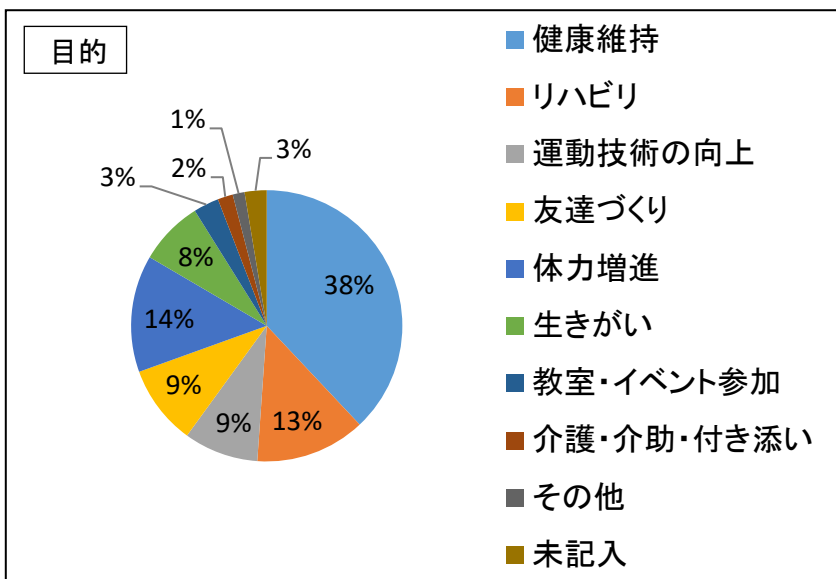
時間帯	人数
午前中	119
午後1時～3時	109
午後3時～5時	36
夜間	22
午前と午後	22
1日(午前、午後、夜間)	3
未記入	5

316



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	188
リハビリ	65
運動技術の向上	44
友達づくり	47
体力増進	69
生きがい	38
教室・イベント参加	15
介護・介助・付き添い	9
その他	7
未記入	13
495	

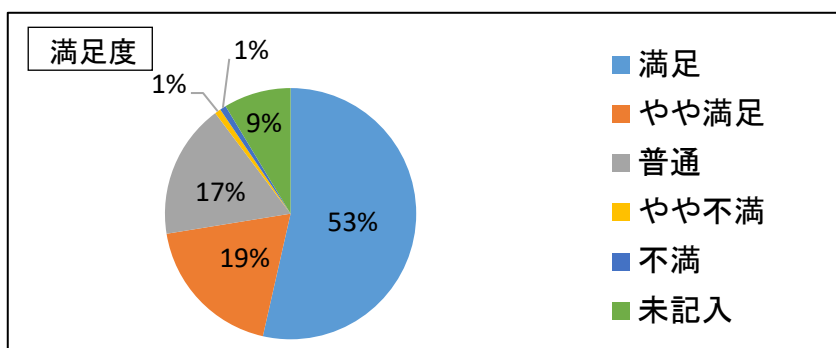


2. プラザ利用に関すること

(1) ご利用する施設の満足度について

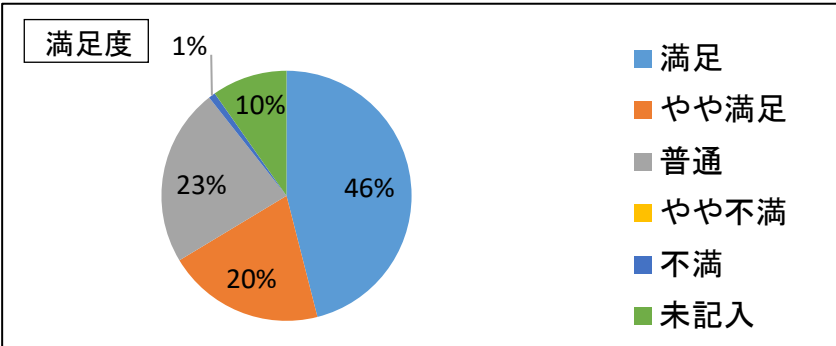
① プール

満足度	人数
満足	68
やや満足	24
普通	22
やや不満	1
不満	1
未記入	11



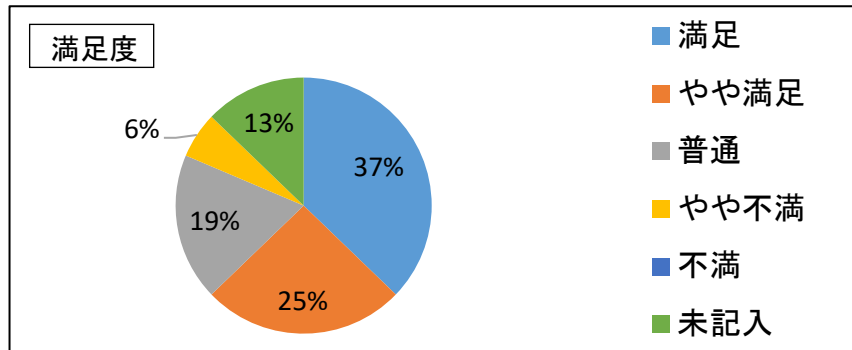
② 体育室

満足度	人数
満足	52
やや満足	23
普通	26
やや不満	0
不満	1
未記入	11



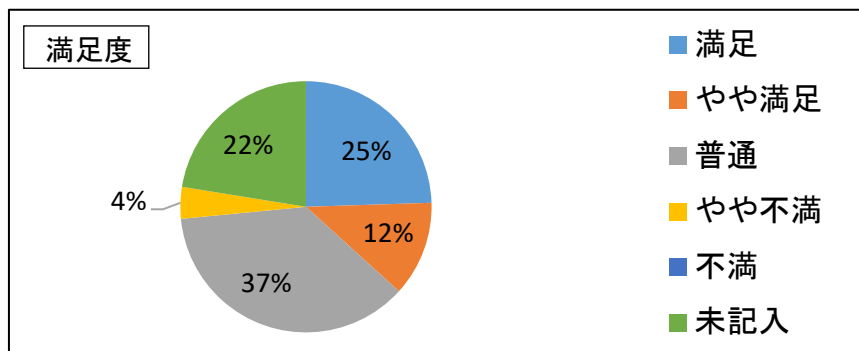
③トレーニング室

満足度	人数
満足	32
やや満足	22
普通	16
やや不満	5
不満	0
未記入	11



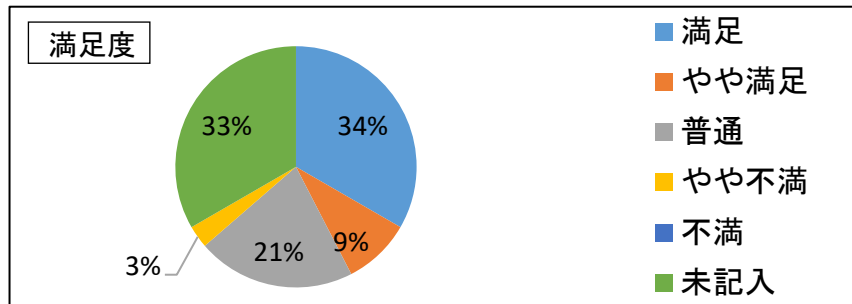
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	12
やや満足	6
普通	18
やや不満	2
不満	0
未記入	11



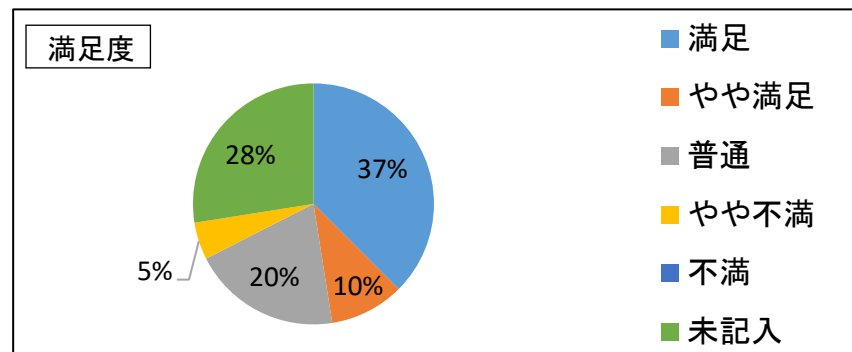
⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	11
やや満足	3
普通	7
やや不満	1
不満	0
未記入	11



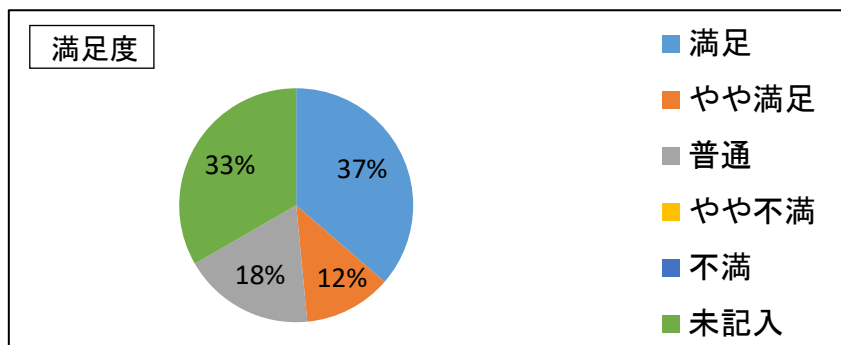
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	15
やや満足	4
普通	8
やや不満	2
不満	0
未記入	11



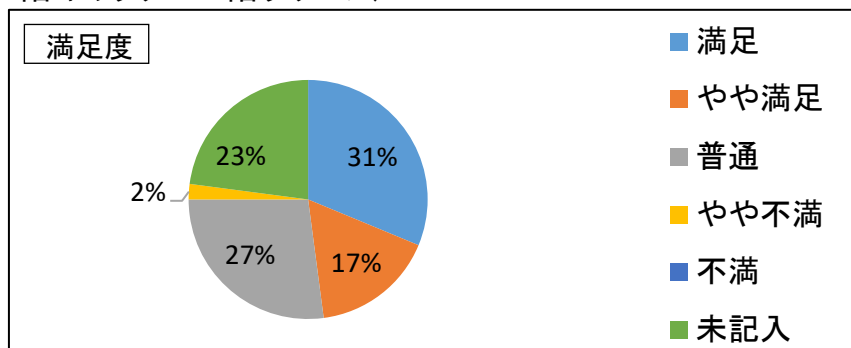
⑦陸上競技場

満足度	人数
満足	12
やや満足	4
普通	6
やや不満	0
不満	0
未記入	11



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	15
やや満足	8
普通	13
やや不満	1
不満	0
未記入	11



(理由等)

【プール】

- ・プールにジャグジーがあると良い。現状でも充分満足ですが。
- ・歩いて泳いで私は満足しています。
- ・プールの冬の更衣室をもう少し暖かくして下さい。 2
- ・プールについて、脱衣場(冬期)は温度をもっと高くしてもらいたい。
- ・プールを利用していますが、プール側から更衣室に入るカーテンを開ける男性客を見かけました。(ピンク色)女性側のカーテンを。

【体育室】

- ・卓球できれば月3回出来ればと思います。 3
- ・卓球で使用させていただいているが、途中で体全体の運動をして、体力の向上をはかっている。
- ・職員がとても親切です。
- ・床、冷暖房が特に良い。
- ・体育室の入口のドアを軽くして頂けるとありがたいです。
- ・暖房や冷房がありすごしやすい。
- ・ボッチャコートが無い。
- ・きれい。
- ・団体で利用できる時間が変更になり、使用できなくなった為。
- ・子ども達がバスケなどのスポーツ時に盛り上がりすぎてしまった時にうるさいとクレームが多数寄せられ、体育館は、スポーツする所なのにと思いました。
- ・以前利用させてもらったときに、声の大きさや足音の大きさを注意されることが多かった。(体育室は運動する場なので多少はゆるしてもらいたい。)
- ・冷暖があるため使い易い。

【トレーニング室】・器具が不足。
・エアロバイクが1台しかないので順番に時間がかかる為2台にして頂ければ時間のロスが少なくなる為ぜひお願いします。
・使用する機械が少ない。
・器具の手入も行き届き満足しています。
・器具が少ない。
・トレーニング機器も、それなりに揃っており、指導員の対応も良いから。
・トレーニング室、車いすで利用しやすいものを。

【グラウンド】・自分の都合に依り参加させて頂けるので大変良いです。
・GG旗の向きが正確に設置してません。(直しながらしてます。)

【アーチェリー場】・指導員の指導も適切に行なわれており、秩序も保たれ楽しく利用させて頂いております。
・アーチェリー大会の全ての級で成績で認定できるように改善してほしい。大会参加者の増加につながると思う。

【陸上競技場】・外に照明があると、暗くてもトラックが使えて良いなと思います。

【テニスコート】・コートが整っている。
・コートがきれい。

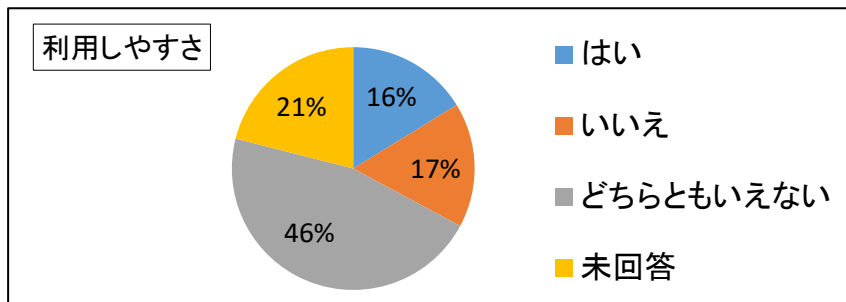
【その他】・将棋を指す為、ロビー(2階)で楽しんでいます。
・待時間に新聞を読む。
・将棋。

⑨全体について・普通です。
・管理が大変だと思います。これからも続けて願います。
・ひと休みしながら水分補給
・施設職員親切、わかりやすい説明。
・しせつと仲間がいい
・有料になってすいている。
・お茶を頂いてひと休みして帰ります。助かります。
・運営的にはきびしいと思いますが、空いていて楽です。
・障がい者優先は、一般的に健常者の人々も、受け入れていると思っておりますが、一部の人達には、挨拶を何度しても無視されたり、勢いが良すぎて、フラツとしたりで困る事もあります。
・他のところは分からないので自分として使うところは満足している。
・ロッカールームが寒い。休館日がある。

(2) 10月以降の利用料金改正に伴い、プラザは利用しやすくなりましたか？

利用しやすさ	人数
はい	44
いいえ	45
どちらともいえない	125
未回答	57

271



(理由等)

- ・少額とはいえ、無料からすると、利用しにくくなる。
- ・回数が少なくなった(料金による)。トレーニング室とプール、グラウンドとトレーニング室、等2ヶ所の利用が料金がかかる。
- ・高齢者にとっては、複数回の利用は、負担があると思います。
- ・回数なしはこまる。
- ・年金ぐらしには重い。
- ・施設の状況からして利用料金はいかがなものかと考えます。介護予防にもつながるものであり、利用料無しにすべきと考えます。
- ・聞いていない。
- ・シルバーの友との交流が少なくなった。
- ・変化なし。
- ・人数的には少なくなり、使い良くなったが、料金改正を又考えて、70才、75才又無料とか考えてほしい。
- ・色々規制があって利用しづらい。
- ・有料になったことと細かい事がふえた。
- ・今まで人がきりもなく来ており駐車場も満杯でしたが、緩和され、いじ悪な人もいなくなった。
- ・利用者が少なくなったように思います。
- ・使用料金が低い。(体育室)
- ・以前にくらべ利用者が少なく感じる。公的施設なので、できれば無料化が良い。
- ・後期高齢者は無料にすべき。
- ・年金生活で毎日くると金がたいへんです。
- ・希望 体育室の利用料金について、午後の利用料金を13時～15時、15時～17時の2体系にしていただければありがたい。
- ・改正前を知らない。
- ・健康管理なので無料がいい。
- ・障害者の為お陰様で料金未払いで感謝しています。
- ・高齢者の話？使用料金に付いてわずかの金額ですけど、行きたいけれどね…その様な言葉を耳にしますけれど国民年金では、毎日行きたいけれど厳しいですね…。
- ・障害者なので、今まで通りで不便を感じません。
- ・障害者なので、利用料は同じだから。
- ・従来通無料が良い。

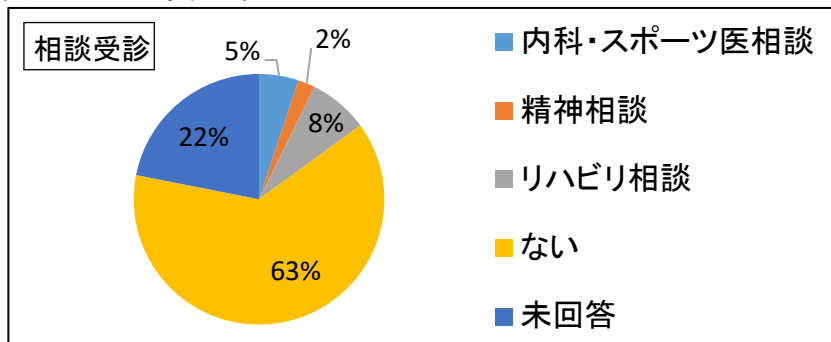
- ・改善点が見ない。
- ・プラザに来る人が減り器具が使い易い。
- ・従前と別に変わらない。利用しやすい。
- ・何の改善もなく、有料化しただけ。
- ・利用機会が増えた。
- ・10月以降から利用しています。
- ・利用者が以前より少ない様に思える。
- ・混雑が軽減されました。
- ・障害者なので無料で使用させて頂いている為。
- ・すぐ利用できるよにはなったが、顔見知りが増えた。
- ・すいている。
- ・待ち時間が少なくなった。
- ・精神障害者で無料なので気が引ける。
- ・いままで無料が有料になり、顔見知りの友が少なくなくなり、やっぱり¥200は大きな負担です。
- ・高齢の為か？何事も(解読不能)かめんどろ。
- ・混み合うことが少なくなりました。
- ・お金を毎回払わずカードに印を押すとか、10回くらいまとめて買えるようにしてもらいたい。
- ・人数が少なくなりプールの中で移動しやすくなりました。リハビリもよく出来るようになりました。人と人のぶつかりがなくなった。
- ・今回初。
- ・後期高齢者(80才)の方々は無料にしても良いのではと思います。友達がせっかく出来たのにその人達が他の所に行ってしまうたりしてなくなったりしている人達もたくさんいます。
- ・年金暮らしの身にとって支出はつらい。
- ・わからない。
- ・回数券10枚～7枚、1枚サービス。
- ・グループがバラバラになった。
- ・できれば今まで通り無料にしていただければ申し分ありません！
- ・高齢者がいきなり200円は高い。
- ・利用者の数が減った様な気がします。寂しいです。
- ・利用人数が少なくなり、目的の一つである友達づくりがむずかしくなってます。
- ・あまり以前と変わらない。
- ・タダで使っているの。
- ・体育館での練習なのでほとんど変わりなく、クラブ自体の料金がだいぶ上がってしまった。
- ・現金を用意しなくても良い様に回数券があると良いのでは？
- ・時間かかるとても面倒になった。受付の職員の態度が非常に良くない。
- ・ロビー使用のため無料。
- ・広い控場所が出来た。

- ・外での屋根付きの場所ができたこと。
- ・障害者は、料金がかから無いが、高齢者の方には、料金がかかるので…。
- ・回数券があればなお利用しやすい。

3. 医事相談・リハビリ相談に関すること

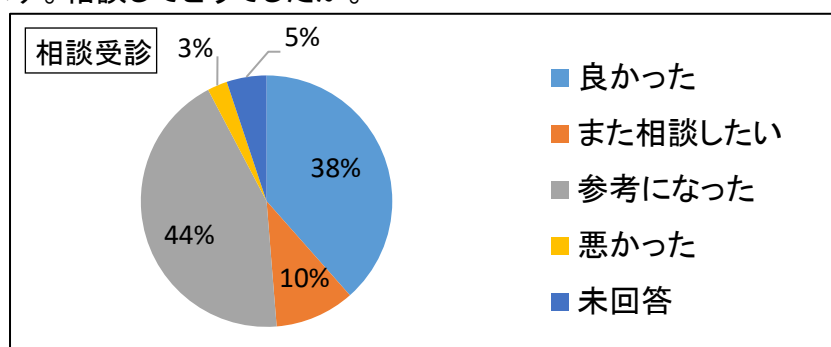
(1) 医事相談・リハビリ相談を受けたことがありますか？

相談受診	人数
内科・スポーツ医相談	14
精神相談	6
リハビリ相談	21
ない	173
未回答	60



(2) あると答えた方にお聞きします。相談してどうでしたか。

相談受診	人数
良かった	15
また相談したい	4
参考になった	17
悪かった	1
未回答	2



(理由等)

【内科・障がい者スポーツ医】

- ・為になる。
- ・リハビリのやりかたをもっとしりたい。
- ・指導してもらった。
- ・色々先生におしえて頂いたので。
- ・自分の今後の勉強の為。
- ・専門の先生が良かった。

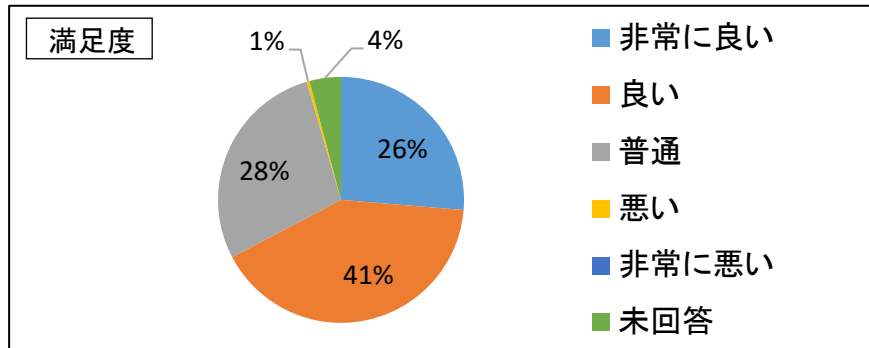
【リハビリ】

- ・運動の方法。(心臓手術 狭心症)
- ・先生がわからないと言っていた。
- ・話し易く、的確なコメントをいただいた。
- ・足腰悪くノイローゼ気味だったのが相談して気持ちがらくになって痛もらくになった。
- ・あるきかた、足などの働き、やりかたなど注意しながらプールで注意しながらプールでがんばっています。
- ・水中歩行方法が伝授できました。
- ・適切に指導していただける。

4. 職員に関すること

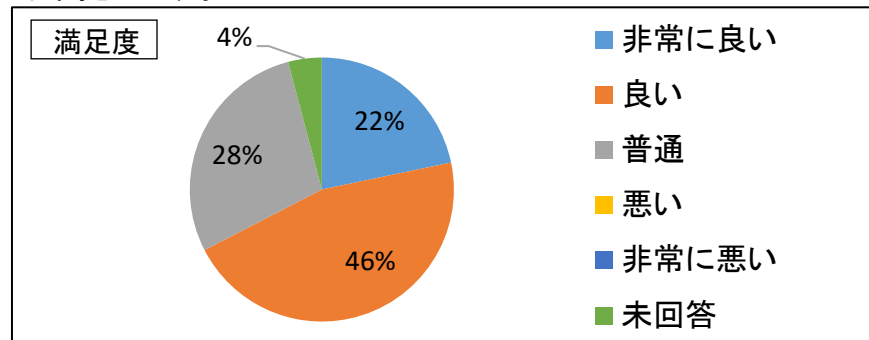
(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	70
良い	109
普通	75
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	11



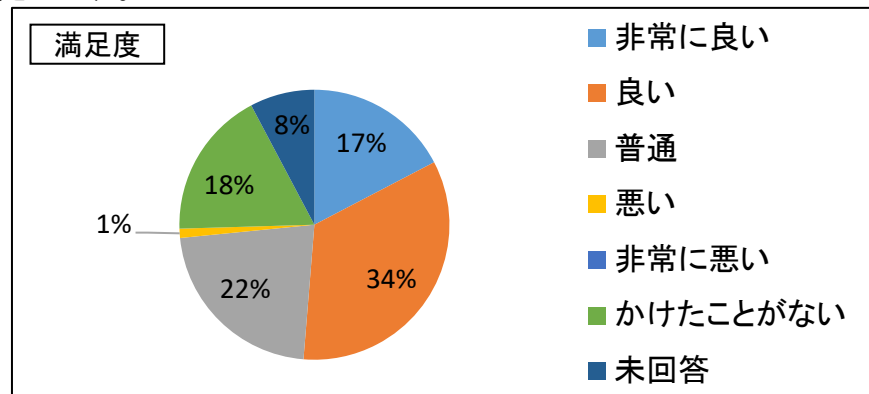
(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	58
良い	122
普通	76
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	11



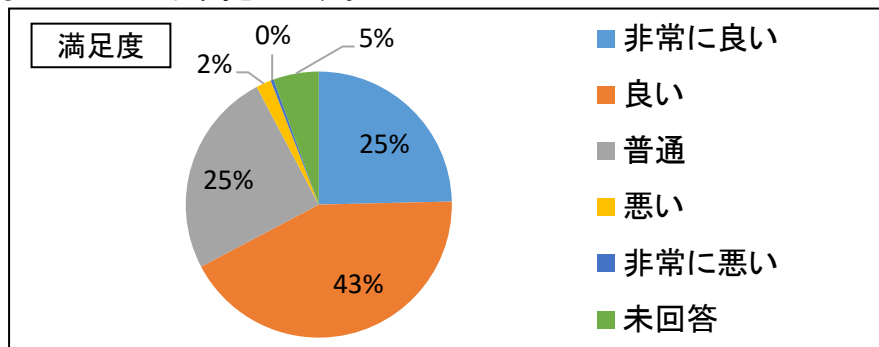
(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	47
良い	92
普通	60
悪い	3
非常に悪い	0
かけたことがない	48
未回答	21



(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	67
良い	116
普通	68
悪い	5
非常に悪い	1
未回答	15



(理由等)

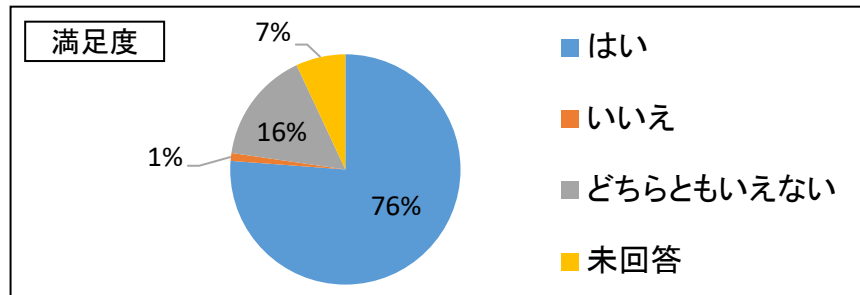
- ・節度があり気持ちが良い。
- ・元気で明るい。
- ・親切。
- ・規則通りの対応で融通がきかない。
- ・しんせつ、ていねいだ。
- ・気持ち良い対応を望む。
- ・受付時、とても感じの悪い方がおります。
- ・それほど気にしていないから。
- ・参加しお会いして時の一口の声かけがうれしいです。
- ・挨拶を丁寧にしてくれる。
- ・明るく親切である。
- ・親切で全員感じが良い。
- ・対応が良い。
- ・自分の名前をすぐおぼえて声をかけてくれた。
- ・こんにちは。プールに行ったらしゃい。このひと言がうれしい。
- ・皆さん、明るく接して下さる。
- ・受付の皆さん、プールの指導の皆さん、みな名前を呼んで接してくれます。安心感が持てて、ありがたいことと思っています。公的機関でしょ、めずらしいことです。私も皆さんの名前を、アルバイトの方を含めて、おぼえています。皆さんの笑顔がすてきです。
- ・話をするとすぐに、うけこたえをしてくれる。皆さんとてもやさしいです。
- ・知りたい事について良く話をしていただける。
- ・群馬県の方は、強いイメージがあるので特に感じない。ていねいだと思うがはっきりは分からない。
- ・悪くはないけど、もっとサービス業である事を認識してほしい。
- ・融通が利かないことがある。マニュアル、ルールに頼り過ぎる。
- ・何人かの方は、いやだなーもう来たくないなーと思った事がありました。他の方が良い人なので感謝してます。
- ・人によって、本当にいい。笑顔のない人が多く、子ども達が元気に挨拶しても返事がない人がいて、残念です。
- ・体調管理を気にしていること。
- ・親切に接してくれてありがたいです。
- ・細かすぎる！職員がうるさい。
- ・利用者、本位でなく、常に職員の都合のよいようになっている。
- ・礼儀正しく親切です。
- ・人によっては悪い態度で接されたことがある。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	208
いいえ	3
どちらともいえない	43
未回答	19

273



(理由等)

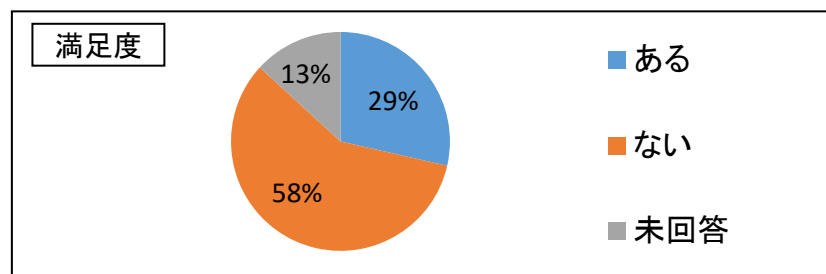
- ・プールの指導員が3人もいる。
- ・事故等なく秩序が保たれていると思います。
- ・トレーニング室を利用しているが職員の方がよく見ている
- ・余分な物もなく常に清潔で気持ち良い。
- ・指導員の方がよく指導している。
- ・車いすトイレのベンザのいたみ。
- ・職員の態度がよい。
- ・プールの監視が充実している。
- ・車いすで転倒した際に、すぐ修繕してもらえた。
- ・手すりの設置、段差の解消等、配慮されている。
- ・気にかかることなく、安心して利用させていただいております。
- ・時間々に皆さんかんしをしてとても安心です。
- ・路面等。
- ・よく、わからない。
- ・手すり等。
- ・人の目がある。
- ・ときどき注意してくれる。
- ・プールのカーテンに更衣室です等の目で見てもわかる様に文字で表示したり、出入口に表示が必要ではないですか？

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	78
ない	159
未回答	36

273



(理由等)

- ・見たいと思います。
- ・休館日確認。
- ・利用施設の使用可否の確認等。
- ・パソコンがない。 2
- ・お休みを見る為に使ってみた。
- ・たまに見ている。
- ・卓球のイベント開催について。
- ・休日を見る。
- ・職員が器具点検を何時行って居るから。
- ・イベント、休日等の確認。 2
- ・はじめてすすめてくれたのがぷーるの宮前さんがホームページしらべてくれてはじめました。
- ・他県にくらべて、わかりにくい。レイアウトがよくない。SNSがない。
- ・内容がわかりやすい。
- ・パソコン、インターネット利用していない。
- ・利用できるがどうか確認するためみたが、月の休み以外の利用についてきさいがなかった。
- ・ただなんとなく。
- ・予約等。
- ・このアンケートを書くにあたり、開きました。
- ・見難い。
- ・予定について。
- ・見やすいとはいえない。
- ・休館日や利用制限あるかないかを確認している。
- ・あることを知らなかった。
- ・電話番号、閉館日等を調べるため。

7. その他

- ・回数券を考えて下さい。プールと更衣室の間が寒い。
- ・利用券について、回数券の利用(10枚綴りで1回券おまけ)が望まれますが、良さ判断を望みます。
- ・維持管理するのは、大変な努力が必要となりますが、これから続けて欲しいと思います。続けて使いたいと思います。
- ・今後も利用させて頂きます。施設維持を宜しくお願い致します。
- ・プラザ職員が執行する、各種教室、運動指導等大変充実していて素晴らしいと思います。
- ・医事相談、リハビリ相談について、各科毎月ごとは、多いのでは？現在、医事相談等は他の場所でも多くやっており、また、プラザの医事相談、リハビリ相談も、医師が来るので、相談者がいないのでは困るので、常連の相談者に頼っているのでは？毎月の医師への報酬費のこともあり、必要な科や、日等等を見直しをしてみても？

- ・調整結果、掲示して下さい！
- ・特にありません。満足しています。
- ・掃除が綺麗にできている。便所が汚れていることがある。(使用する者が悪いのだが。)
- ・宿泊施設や、コンビニを設置してほしい。国体までにサブコート(アリーナ)が必要！
- ・全体的に良い施設と思います。
- ・挨拶を始め職員の対応も良く気持ちよく利用しています。
- ・プールに観葉植物があると良いと思う。(クラウドファンディングを活用)
- ・受付の方が笑顔で迎えてくれ、気分よく利用させていただいております。プールの指導員の方も私が話したことをよくおぼえていて下さいます。時々話題にして、心なごませて下さいます。プールを退場するときもお気づかいの言葉をかけてくれ、うれしく思います。これからよろしく願います。
- ・プール使用の脱水機が時々壊れて、こまる事があります。他のプールでは、水着を入れる筒が中央に付いている、しっかりしている器具に変えてもらう事、出来ないでしょうか？
- ・全体的に暗くなった。(活気が見当たらない。)
- ・不便なのでコンビニでもあるとよいです。
- ・交通の便が悪いので困る。(高崎JR～バス)
- ・トイレが古い。
- ・バス無料はありがたい。
- ・広くてきれい。
- ・運動サポート等が多くあれば良いと思います。
- ・シャワーにシャンプー等使えないの不便。
- ・券をまとめて購入できると便利です。宜しく！
- ・民間では出来ないサービスで価値が高いと思う。反面空き時間など民間の力で収入を上げる必要性も感じる。
- ・利用させて頂きありがとうございます。
- ・昨年度は競技大会がありませんでしたが、今年行う予定はありますか？(GG)人数が少ないので、職員達と交流試合でもしたらどうでしょうか？
- ・プールの「ポップの会」の一部占有使用については非常に疑問を感じている。
- ・笑顔で迎えてもらい気軽に相談出来る職員になってほしい。ほんとうの「ふれあい」になって下さい。
- ・お世話になります。職員さんが優しく親切で、プラザ全体が明るい雰囲気、来やすいです。
- ・たまに急に休みになったり(午前中使えないなど)した時何とか連絡方法はないものでしょうか。毎回TELでたしかめるべきでしょうか。