

平成30年度 プラザ利用者アンケート（上期）調査結果報告

1. 利用者アンケート P. 1 - 14

配布 400枚 / 回収 350枚 / 未回収 50枚 / 回収率 87.5%

2. 事業アンケート（全10事業） P. 15 - 28

配布 254枚 / 回収 181枚 / 未回収 73枚 / 回収率 71.3%

①水泳教室 I（水慣れ・初心）

5月12日（土）～6月30日（土） 全8回

②軽スポーツ教室

5月26日（土）～9月22日（土） 5回分

③体力測定①

5月27日（日）

④健康講座「熱中症予防」

6月6日（水）

⑤リニューアル記念アーチェリー大会

6月10日（日）

⑥アーチェリー教室

6月16日（土）～7月8日（日） 全8回

⑦健康講座「お薬なんでも講座」

7月22日（日）

⑧スマイルボウリング交流会

8月21日（火）

⑨アーチェリー大会

9月1日（土）～9月2日（日）

⑩ふれあいGG大会

9月9日（日）

平成30年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(上期)

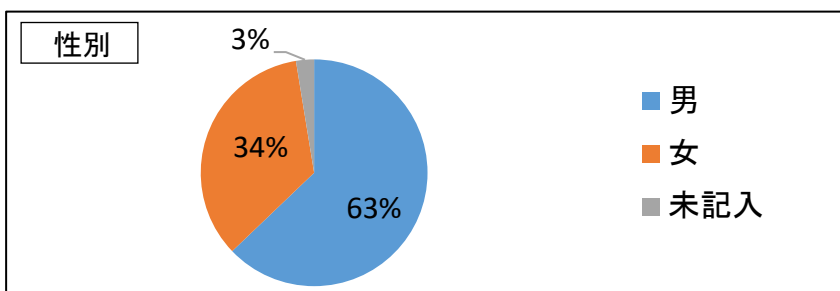
配布 400枚 / 回収 350枚 / 未回収 50枚 / 回収率 87.5%

1. ご本人に関すること

(1) 性別・年齢について

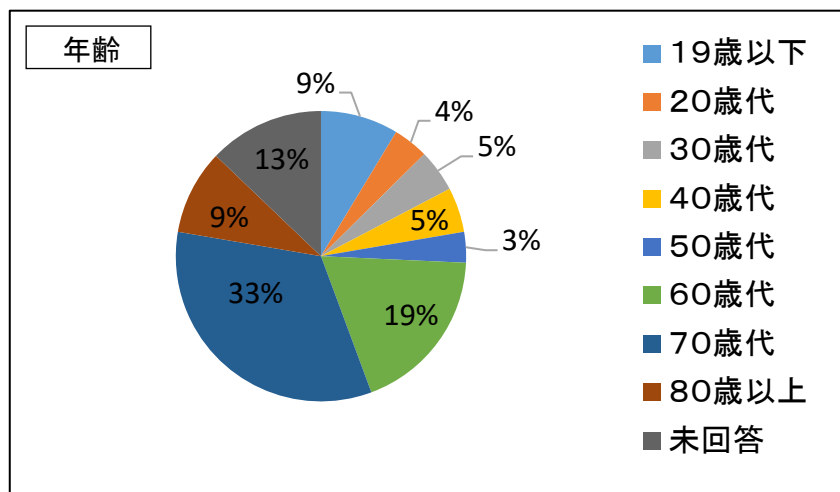
性別	人数
男	220
女	121
未記入	9

350



年齢	人数
19歳以下	33
20歳代	15
30歳代	18
40歳代	19
50歳代	13
60歳代	71
70歳代	127
80歳以上	36
未回答	49

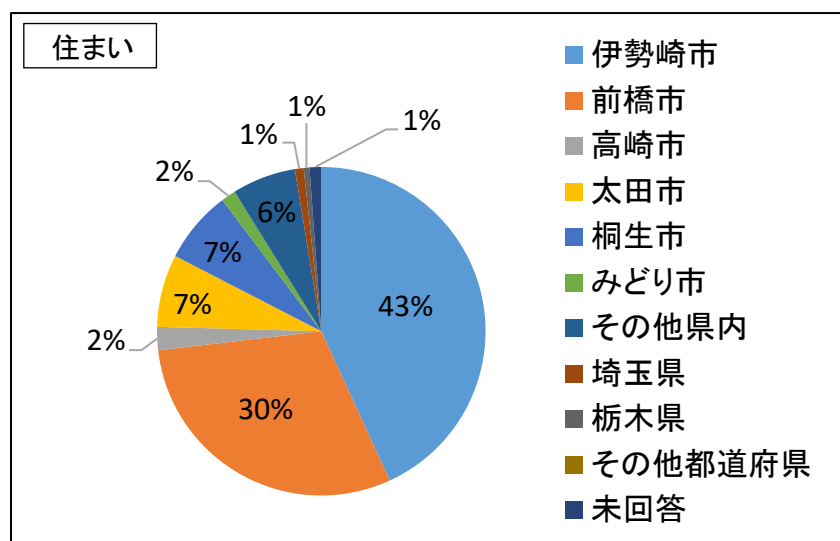
381



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	151
前橋市	105
高崎市	8
太田市	25
桐生市	25
みどり市	5
その他県内	22
埼玉県	3
栃木県	2
其他都道府県	0
未回答	4

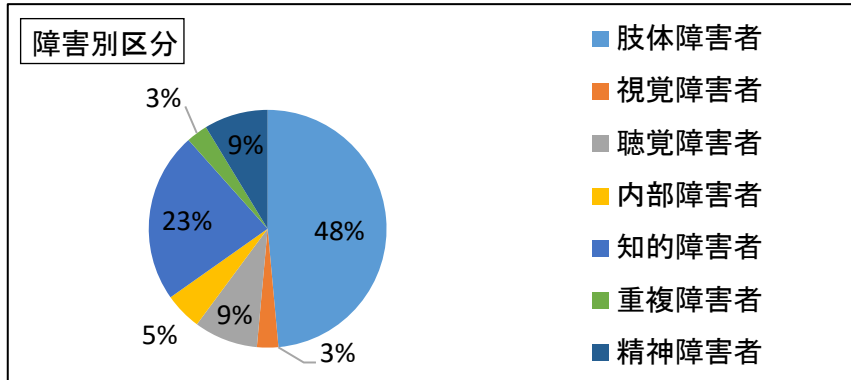
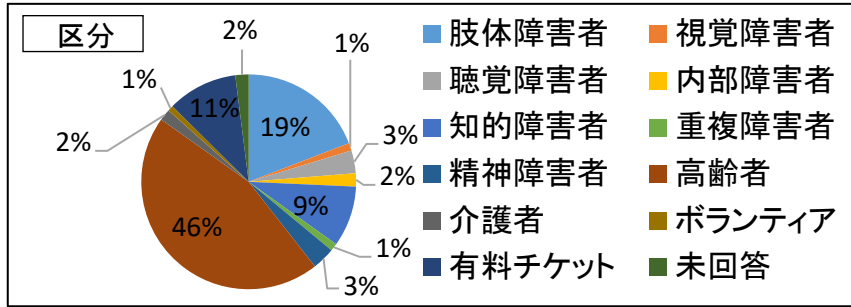
350



(3) 区分について

区分	人数
肢体障害者	67
視覚障害者	4
聴覚障害者	12
内部障害者	7
知的障害者	32
重複障害者	4
精神障害者	12
高齢者	159
介護者	6
ボランティア	3
有料チケット	37
未回答	7

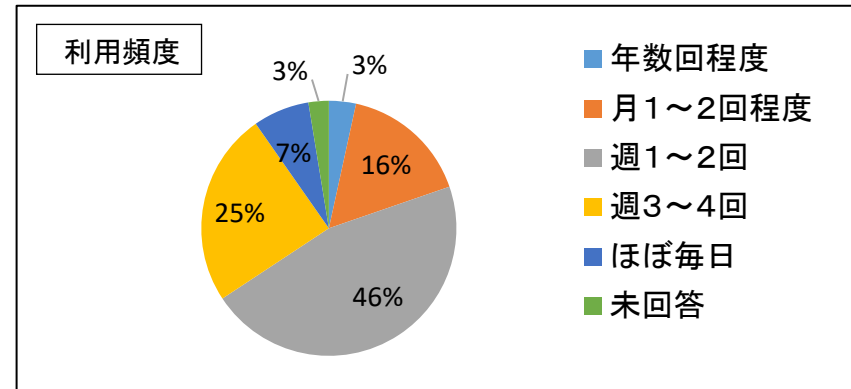
350



(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	12
月1～2回程度	57
週1～2回	161
週3～4回	86
ほぼ毎日	25
未回答	9

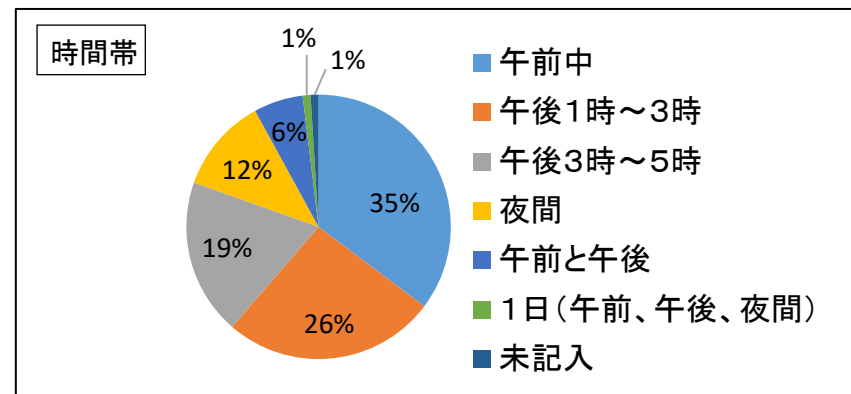
350



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	146
午後1時～3時	108
午後3時～5時	79
夜間	48
午前と午後	25
1日(午前、午後、夜間)	4
未記入	4

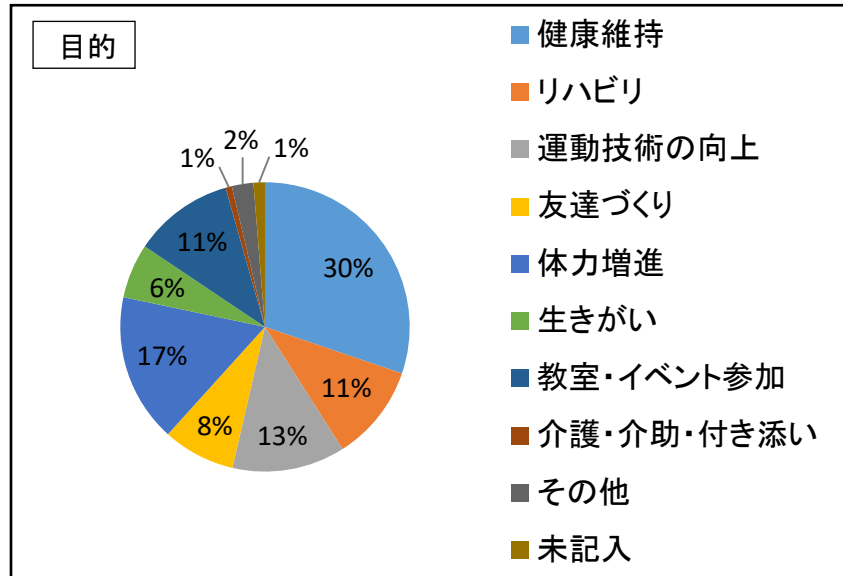
414



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	213
リハビリ	76
運動技術の向上	89
友達づくり	57
体力増進	117
生きがい	43
教室・イベント参加	79
介護・介助・付き添い	5
その他	17
未記入	9

705

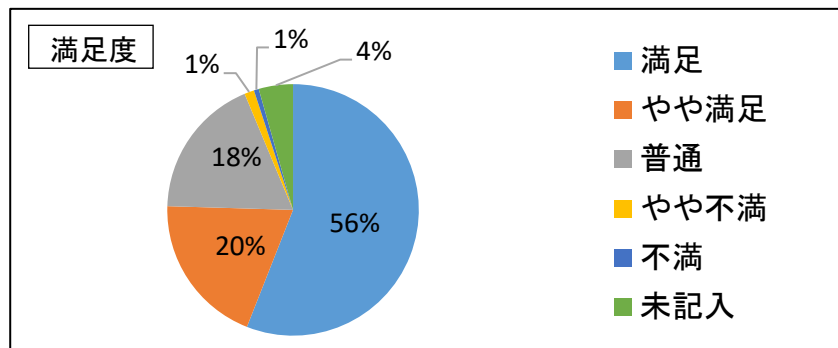


2. プラザ利用に関すること

(1) ご利用する施設の満足度について

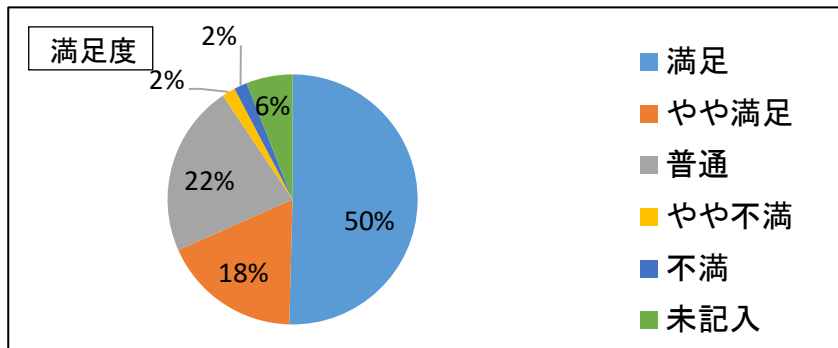
① プール

満足度	人数
満足	89
やや満足	31
普通	29
やや不満	2
不満	1
未記入	7



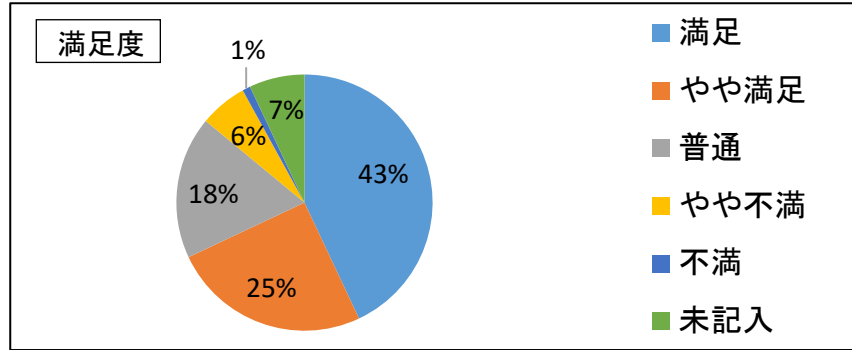
② 体育室

満足度	人数
満足	59
やや満足	21
普通	26
やや不満	2
不満	2
未記入	7



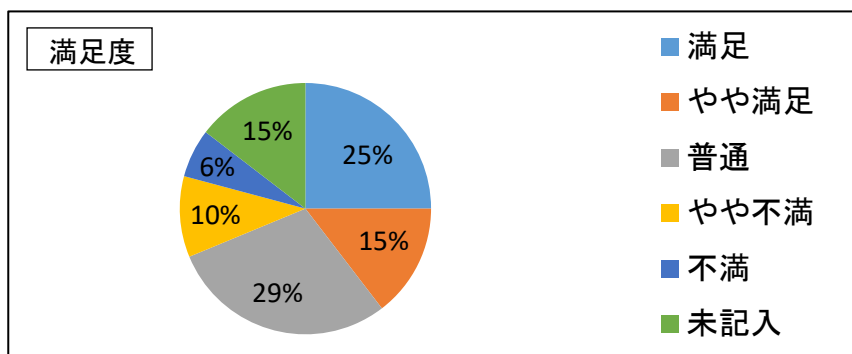
③トレーニング室

満足度	人数
満足	43
やや満足	25
普通	18
やや不満	6
不満	1
未記入	7



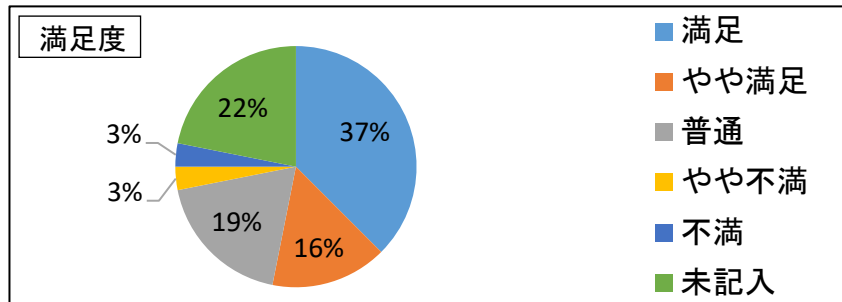
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	12
やや満足	7
普通	14
やや不満	5
不満	3
未記入	7



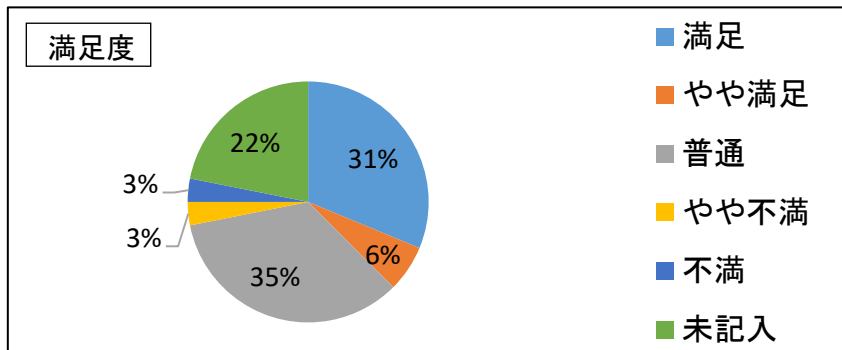
⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	12
やや満足	5
普通	6
やや不満	1
不満	1
未記入	7



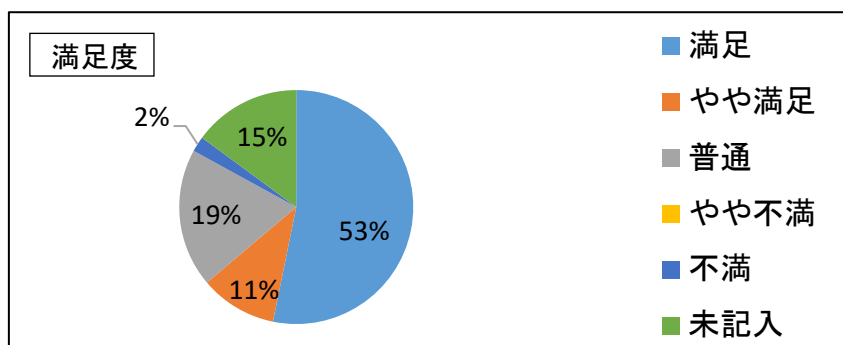
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	10
やや満足	2
普通	11
やや不満	1
不満	1
未記入	7



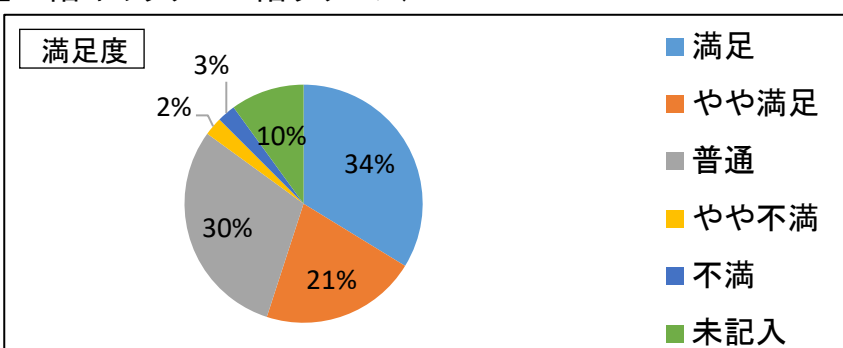
⑦陸上競技場

満足度	人数
満足	25
やや満足	5
普通	9
やや不満	0
不満	1
未記入	7



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	27
やや満足	17
普通	24
やや不満	2
不満	2
未記入	8



(理由等)

【プール】

- ・水が私にあっている。ワンポイントのおかげで泳ぐことができ指導員の先生方に感謝です。ありがとう
- ・いつもきれいで気持ちよく泳げます
- ・思うように動けない
- ・プールのみ利用
- ・水質管理がしっかりしている
- ・運動が楽しい
- ・私にとっては泳ぎやすいプールだと思いますが障害のある方が「入退水しづらい」「歩行の手すりがかまりにくい」との声を聞きました

【体育室】

- ・利用するのは体育室の卓球ですが、床の状態がいいこと、空調があること等でアリーナより良いです
- ・バドミントン初心者ですが、毎週楽しくシニアの方とコミュニケーションもとれて楽しいです
- ・「卓球」団体で使用している時対面の台が空いていたら人が多い時、使用できるようにしてほしい
- ・いつも職員のみなさまが親切にして下さってありがとうございます。あいさつも良くして下さいます。
- ・高齢者の有料は不満です
- ・利用できないときもあるが・・・団体に入っていないのでやむをえないかな？

- 【トレーニング室】
 - ・各種機器が取り揃えてあり、常時清潔に維持管理されているから
 - ・座りながらできる内転筋強化器具があるといいなあ～
 - ・自宅でできないトレーニングができるため
 - ・ウォーキングマシンの台数を増やしてほしい

- 【グラウンド】
 - ・芝の手入れが悪い
 - ・今年のグラウンドゴルフ場は雑草管理が最悪でした。女性職員が芝刈りをしている姿を見ました。気の毒。草刈は男性職員にさせるべきでしょう。敏速に行動する職員の増加を望む
 - ・ランドのmの記入
 - ・グラウンドゴルフのコースに雑草が多くやりにくかった。が、きれいに成って良くなった
 - ・壁側に長いすがもう少しほしい

- 【陸上競技場】
 - ・走り幅跳びができるようにしてください
 - ・非常に使いやすい環境です。
 - ・夜暗くなると、まわりが見えづらく、走りづらい時があるのでバックストレートにも照明を点けてほしいです。

- 【テニスコート】
 - ・猛暑時期にコートの外のテントが1つだったのでA・Bコートがあるのでひとつのコートのグループでいっぱいだったためもう一つのチームが休めなかったので日影がほしかったです

- 【和室】
 - ・椅子の脚が緩いものが危険かと思えます
 - ・月に800円くらいなら良いが1回800円は高い

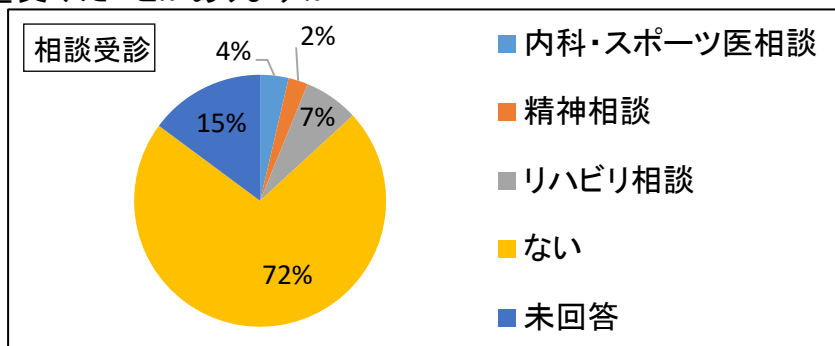
- 【その他】
 - ・友達ができる
 - ・その他の施設も利用

- ⑨全体について
 - ・施設を全部利用しきれないから沢山あればある程自分に合ったものを選択できる
 - ・常に清潔感がある
 - ・時々使用できないことがある
 - ・皆さんたちが仲良く元気で明るい
 - ・雨天時車いすの障害者が乗降の際、屋根下もしくは入口近くで行えない。傘、荷物等あり遠い駐車場からお連れするのに危険不便。
 - ・更衣室などで、ロッカーが故障している所があり、使用するのに不便なこともある（鍵がかからない等）

3. 医事相談・リハビリ相談に関すること

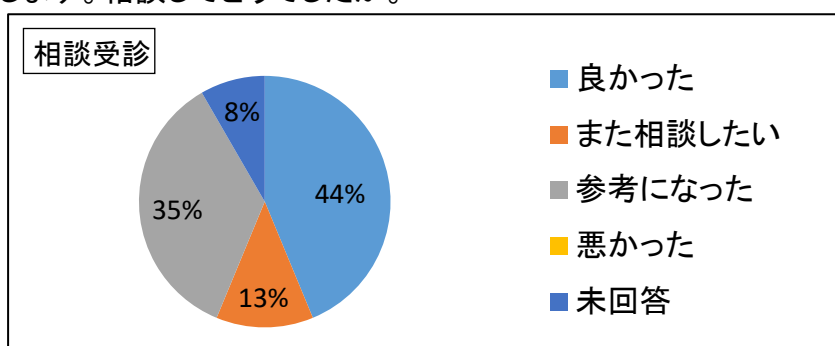
(1) 医事相談・リハビリ相談を受けたことがありますか？

相談受診	人数
内科・スポーツ医相談	13
精神相談	9
リハビリ相談	25
ない	257
未回答	53



(2) あると答えた方にお聞きします。相談してどうでしたか。

相談受診	人数
良かった	21
また相談したい	6
参考になった	17
悪かった	0
未回答	4



(理由等)

【内科・障がい者スポーツ医】

- ・自分の今現在に合った運動を助言してもらった
- ・リハビリでほぼ元の状態に戻りました。

【精神相談】

- ・水中歩行が精神の安定につながる
- ・気持ちが落ち着き安心して相談できたため

【リハビリ】

- ・腰痛のため利用した時にプールで平泳ぎをしない方がよいと指導を受けました。結果良いと思っております
- ・適切で参考になった
- ・先生が明るくとても親切でした
- ・私の状態に合った適切な運動や生活上の注意点など指示していただき回復に役立ちました
- ・プールに入る時はきをつけ又水の中では気をつけながらリハビリをしています自分のいたい所を。
- ・痛かった膝が周りの筋肉を強化する事で今は普通に歩けるようになりました

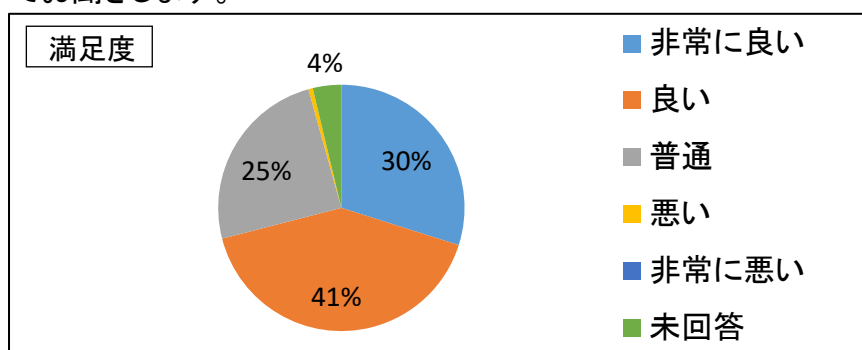
- ・リハビリの医院を紹介してもらった。ただ3ヶ月で終了してしまうので長く行って
くれるところがほしい。(介護保険の介護予防のような若い障害者のためのリハ
ビリ機関
- ・何度か同じ先生に相談してみて、前回の身体状態を覚えていて励ましていただ
いた

【受けない理由】・一度相談したいと思いますが、誰にどう話していいかわからない。どこか他人事
のようでもう少し親身さがあつたら話やすいかもしれません

4. 職員に関すること

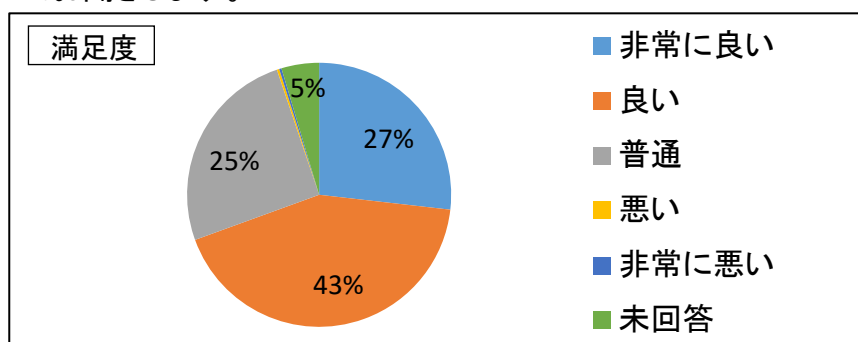
(1)職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	104
良い	143
普通	86
悪い	2
非常に悪い	0
未回答	13



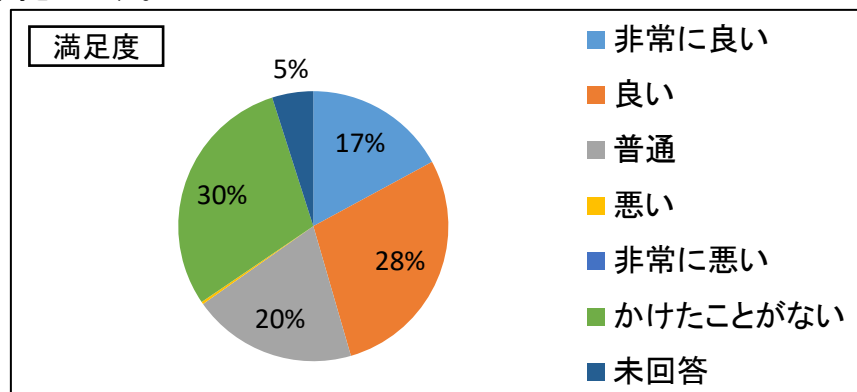
(2)職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	93
良い	148
普通	88
悪い	1
非常に悪い	1
未回答	16



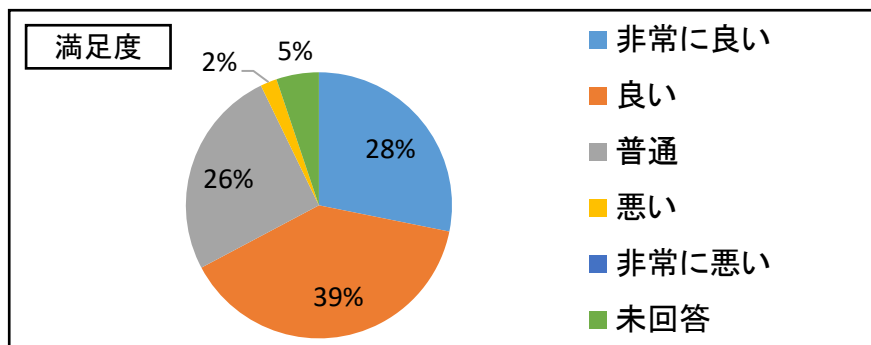
(3)電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	59
良い	98
普通	68
悪い	1
非常に悪い	0
かけたことがない	102
未回答	17



(4)利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	98
良い	136
普通	89
悪い	7
非常に悪い	0
未回答	18



(理由等)

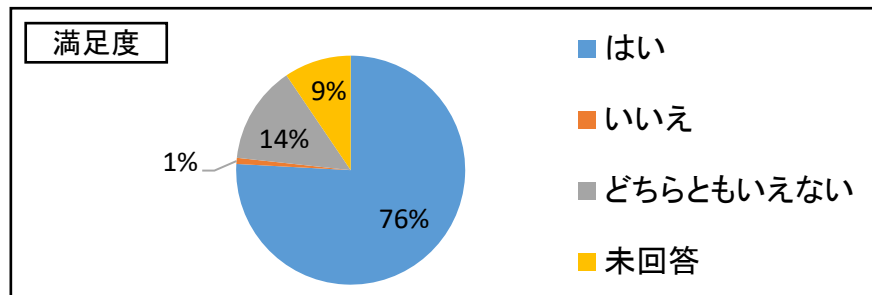
- ・親切で丁寧
- ・親切です良好です
- ・丁寧に対応してくれる
- ・丁寧
- ・楽しく来ることができる
- ・受付、プールの職員が名前を憶えてくれ楽しく利用させて戴いております
- ・1人若い女性。ぞんざいであった
- ・やさしい声かけ 2
- ・受け答えがとても良い
- ・スタッフの質は高い。スタッフに対しては総じて感じが良い。上司に依る教育の徹底がうかがえる
- ・一部の職員を除けば「非常に良い」となります
- ・心使いに思いやり
- ・挨拶がきちんとしている 4
- ・職員による。良い人もいれば悪い人もいる
- ・人は挨拶から始まる。利用証を渡すとき笑顔で向かってくれる時はプラザにきてよかったとホッとしてうれしい
- ・下期より施設利用が有料になることについて年会費せめて年間1,500~2,000円くらいを利用料で利用できればと思います。
- ・ベテラン(以前からいた人)特に良い
- ・皆さん明るくて安心します
- ・いつも優しく丁寧に対応していただいています
- ・ベテラン職員(5年以上)と年数の低い職員の差が非常に大きい。新入職員のレベルが年々低くなっている。何故でしょうか。利用者はあきらめています。
- ・アスリートでいつもお世話になっています
- ・会話に温かみがあってホッといたします
- ・とても対応の良い職員もいますが、その日の気分でつけんどの職員もいる
- ・親切で有り難かったです

- ・いつも休館日や予定等声をかけてくれる職員がいる。知的障害の人の中には乱れるとパニックになる方もいるので大変助かります。いつもありがとうございます。貼り紙を読む時間がなく・・・
- ・いつも気持ちよく利用させていただいてます
- ・予約状況が分かるとうれしいです
- ・プールを利用させてもらってます。65歳以上なので10月から200円に言うことですが券売機で毎回買うのはちょっと面倒なので回数券なり定期券とかがあると利用しやすいです
- ・一人一人差別なく尊重してくださることが本当にありがたいです
- ・その時によってその日の係の人によってつけんどやその日の気分で怒る人がいる
- ・受付に笑顔がない。挨拶がない(他の施設を見習ってほしい)あくまでも利用者ファーストを貫き利用者の為の手助けが足りない
- ・いつも気持ちよく対応してくれます。ありがとう！
- ・みんな親切でフレンドリーに接してくれて嬉しいです。
- ・参加している教室以外で会ったとき等にも声をかけていただいて本人がうれしいと言っています
- ・優しい。よくわかりやすかった
- ・プールのレーン貸切りは、3人ではダメで他の人から苦情が、出るので一般の人と混ざって泳ぐ様に文句を言われる
- ・お話をするとよく気をいただいています
- ・いつも笑顔で挨拶してくれます
- ・全員手話できる方がいいな
- ・言葉遣いと対応について、1人の職員に対して気分を害した。分からないこともあるので親切にやさしく・・・です。
- ・挨拶はもちろん、器具の使用に関する対応がよかった
- ・平等に接し、話掛けてくれる
- ・普通で十分だと思います
- ・特に悪い印象はないですが、常連さんと親しげな話し方になると思います。公的施設でもサービス業である意識し、利用者はお客さまという感覚で節度を持っていただきたいと思います
- ・職員の顔と名前がわからないことが多々あります
- ・職員によって説明(言っていること)が違うことが多々ある

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	264
いいえ	3
どちらともいえない	48
未回答	33
	348



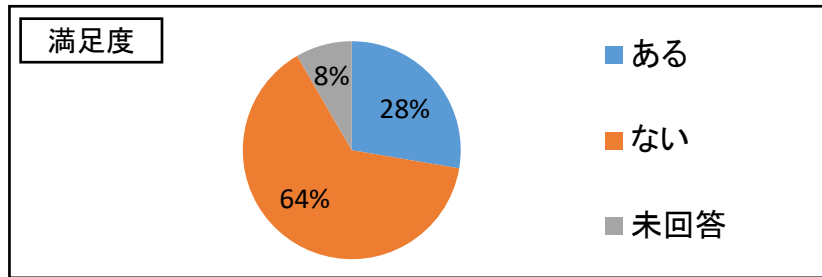
(理由等)

- ・ハザードマップ等をハッキリ掲示してほしい
- ・清掃がいきとどいている
- ・気を付ける点がないこと
- ・火事の時の対応に不安がある
- ・心配りは難しいよねえ～！10月からもっと大変になると思います。
- がんばって
- ・私が知る限り何もなかったので安全管理されているのだと思う。
- ありがたいことです
- ・不具合は感じていない
- ・館長、副館長以下ベテラン職員が頑張ってくれてますから安心して利用させていただいています。「感謝しています」
- ・障害者でも安心して使える施設になっていたから
- ・廊下、プールの水の手すり等
- ・障害者施設なので当然とは思いますが安全面は良いと思います
- ・プールのコース設定をちょっと考えたほうがよい
- ・点検しているのを見受ける
- ・車いすの方にとってもよい作りだと思います
- ・職員が多い
- ・よくわからない 2
- ・手すりもあるし
- ・ゆかがすべらない
- ・危険だと思った事がないです
- ・清掃などの施設管理が行き届いていると感じた。
- ・芝に時々あながあいていて少し危ない
- ・会議室しか使用しないので判断ができません
- ・安全面への配慮は十分されているとは思いますが、避難訓練等の場面に遭遇したことはありません。そういう案内はありますか？
- ・駐車場の止まれ等の表示が見つらいです
- ・すっきりしていて歩行の邪魔にならない

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	96
ない	222
未回答	29
347	



(理由等)

- ・在宅で色々調べられる
- ・ホームページの見方(構成)がもっと分けりやすいと良い
- ・休館日の確認
- ・パソコン利用していない
- ・予約状況確認のため。体育室の予約表示について、1/4面のどこが予約されているのかが分かるとありがたいです
- ・全般について。案内図等
- ・予定を知るため
- ・調査のため
- ・日程調べ
- ・パソコン、スマホがない
- ・利用制限の確認、非常に判り難い。利用可能日(or制限日)をカレンダー形式で表示された方が良い。
- ・事業、行事を確認した。地図を確認した。
- ・どの様な所か調べたかった。
- ・利用制限の確認。
- ・利用制限があるかないか。行事があって使えるかNGをみるため
- ・PCに弱い。
- ・有るのを知らなかった。
- ・イベント情報を見るため。定休日の確認
- ・閉館の確認

7. その他

- ・気持ちよく利用させて戴いております
- ・大変良い日々を過ごしてます
- ・有料化に伴い回数券などの発行を願う
- ・アーチェリー場が大変良くなり利用しやすくなった
- ・非常に対応が良い

- ・十数年プールでお世話になっていますが、いつも同じ気持ちです。利用者の名前を係員が記憶して名前を呼んで接してくれるところはめったにあるものではありません。素晴らしい対応です。利用させていただく方に心身共にすっきりし明るく、有り難い気持ちで帰れます。
- ・これからもよろしくお願いします。私も多くの係員の名前を憶えていますのでコミュニケーションがスムーズにっています。
- ・10月から利用料が必要になりますが回数券の様なものを発行してほしいと思います。ありがとうございました。よろしくお願いします
- ・いつもお世話になっています。生きがいになっているので続く限り来たいと思っています。よろしくお願いします
- ・可能であればラウンジの椅子の高さをもう少しあげてほしい。立ち上がるのが楽になる
- ・プールに車いす手すりから入れるとよい(階段の手すり)
- ・読売、上毛両紙を見られてよいです。この両紙で必要にして十分です。他のやや片寄りのある新聞は自費で購読すればよいと思います
- ・10月より施設の利用高齢者も有料になると聞きました。プラザにて準備してあるスポーツ用具の貸し出しも(健常者・高齢者)有料にすべきです(公平化)借り得は不公平、私の仲間はスポーツ用の車いすを3年も無料で使用している。図々しい人間が得する社会にしては障害者も甘えさせてはダメです。自立努力をさせること
- ・いつもお世話になっています
- ・有料になったのが残念です
- ・社員は若い女子男子が良いですね
- ・いつも笑顔で迎えてくださりありがとうございます。すばらしい職員の方々です(お掃除をしてくださるスタッフの方も)
- ・使用料のゼロ化
- ・トレーニング室のM/Cが少なく混雑するためグラウンドを歩く又は体育室を歩く等をしたのだが有料になったため歩くだけで2か所分の料金を払うのが馬鹿らしいと思う
- ・プール以外はどの施設を利用しても1つの料金にしてもらいたい
- ・時間の制限をしないでほしい(市営施設は時間制限がない)
- ・介護実習同行時トレーニング室の入室を断られました。介護の勉強のため来ているので見学できないのはいかがなものかと思います
- ・いつもお世話になります。ありがとうございます
- ・有料になったのは仕方ないことだけど高齢者にはきつい!
- ・利用者ファーストでやってない。送迎用のバスを西方面(連取・宮子)へも出してほしい。今は同じ方面に3回も出ているが乗車率が悪い
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。いつまでも健康で居られるように使わせていただきたいと思います。これからもよろしくお願い致します
- ・陸上教室、水泳教室に参加していますが、毎回とても楽しみにしています。これからも参加したいです。

- ・身体が洗える場所(風呂場、シャワー)が欲しい。プールのレーンロープのしっかりしたのが欲しい。
- ・プール内のシャワーでの石鹸、シャンプー等の使用が出来るように希望します。シャワーを浴びた後に家で再度匂いの除去をしています。参考で前橋市の運動公園プールも当初は使えませんでした。要望に応じています。
- ・前橋方面からのバス送迎が有るとありがたい。
- ・送迎バス、「10時」はプラザを回っても誰もものらないので直行にしてほしい。
- ・シャワーで石けん、シャンプーを使いたい。
- ・金額を支払うので、利用者は厳しい目で職員の方を観ます。今までは多少のことは目をつぶっていました。
- ・いつも快適に使わせてもらっています。これからもよろしくお願いします。
- ・使用が可能な時間を増やしてほしい
- ・使えない時間をなくしてほしい
- ・夜間の使用が多くなるのですが、もっと照明を増やしてほしいです。(100mスタート付近、バック)タータンはしっかりほそうされていて、走り心地も悪くなく満足です。ただ、休けい時間について、30分使えないというのは不便です。もう少し短くするなどしてほしいです。(特に5時～5時30分)
- ・陸上トラックの利用時間を自由にしてもらいたい。
- ・卓球クラブで練習していますが費用がかかる様になりました。かからなくなる様にならないでしょうか。
- ・高齢者は無料にすべき
- ・ボランティアをされる方が減ってきているので負担が大きいです。誰でも手伝える気軽に参加できる・・・そんなボランティアが増えてほしいです
- ・運動技術の向上(リハビリ)等で利用している人もたくさんいると思うので、教室や個人レッスンを増やしてもらいたい
- ・プール側のシャワーでシャンプーが使えたら有り難いけど