

令和元年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(上期)

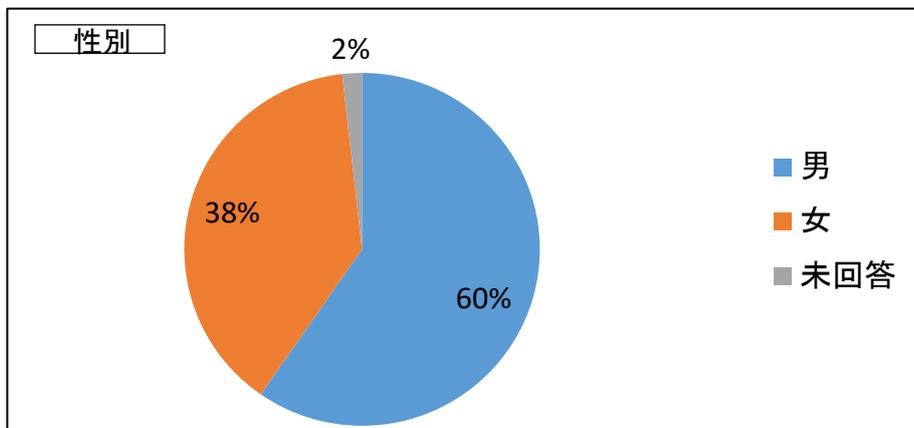
配布400枚／ 回収 280枚／ 未回収 120枚／ 回収率70 %

1. ご本人に関すること

(1)性別・年齢について

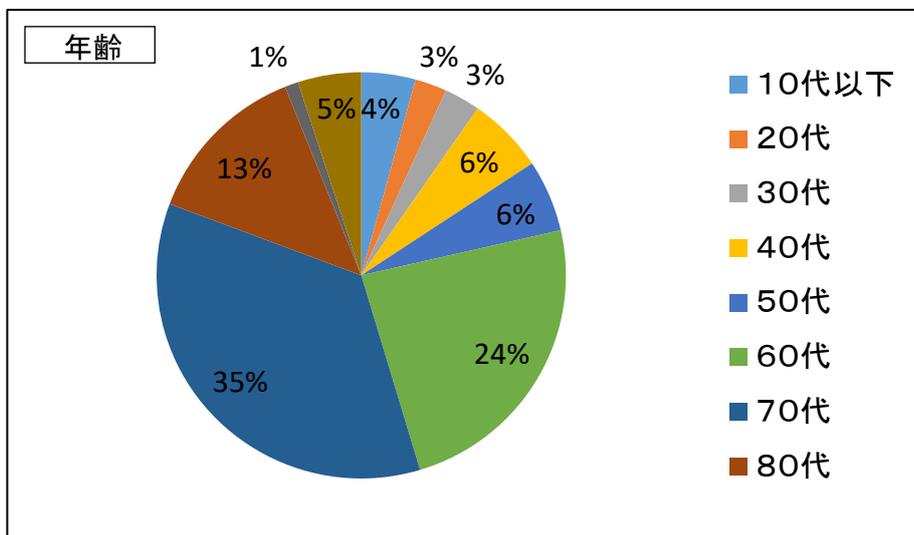
性別	人数
男	167
女	108
未回答	5

280



年齢	人数
10代以下	12
20代	7
30代	8
40代	17
50代	16
60代	67
70代	99
80代	37
90代	3
未回答	14

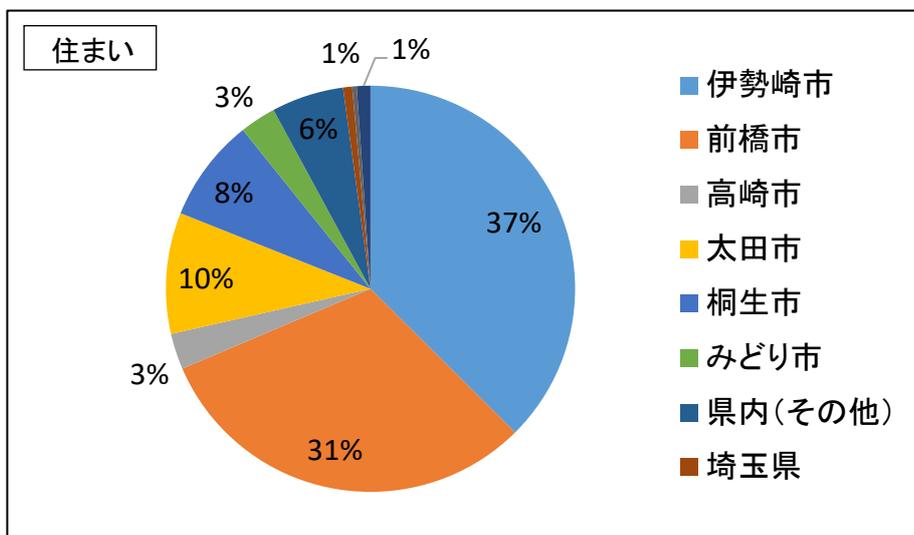
280



(2)お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	105
前橋市	87
高崎市	8
太田市	27
桐生市	23
みどり市	8
県内(その他)	16
埼玉県	2
栃木県	1
県外(その他)	0
未回答	3

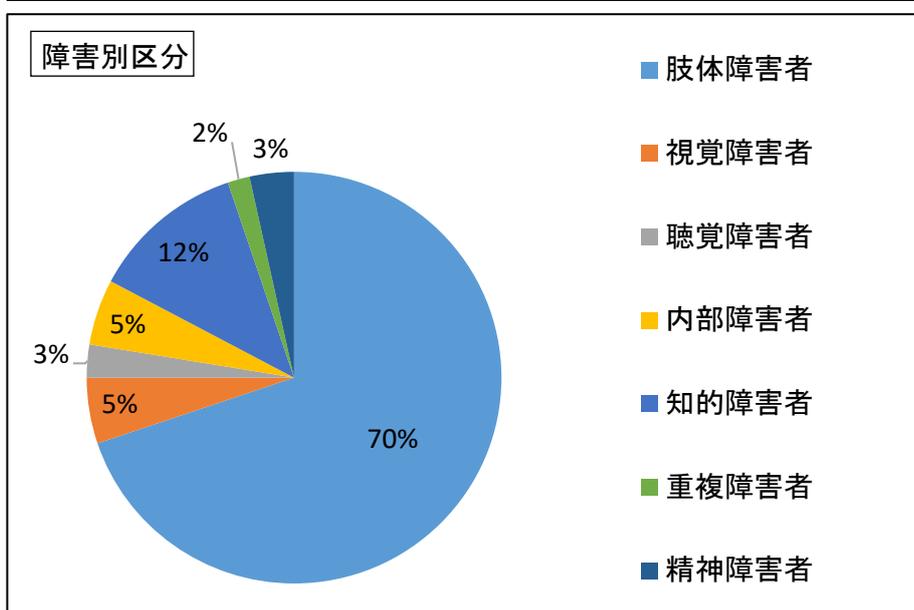
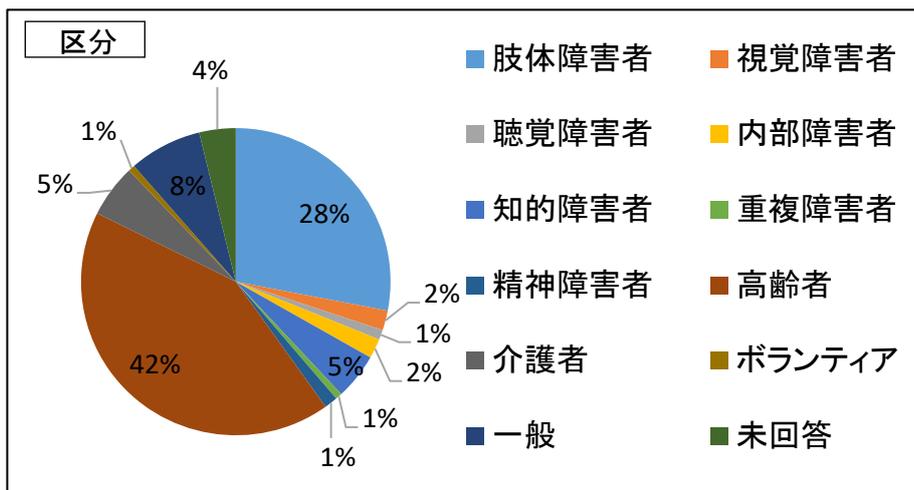
280



(3) 区分について

区分	人数
肢体障害者	81
視覚障害者	6
聴覚障害者	3
内部障害者	6
知的障害者	14
重複障害者	2
精神障害者	4
高齢者	122
介護者	16
ボランティア	2
一般	22
未回答	11

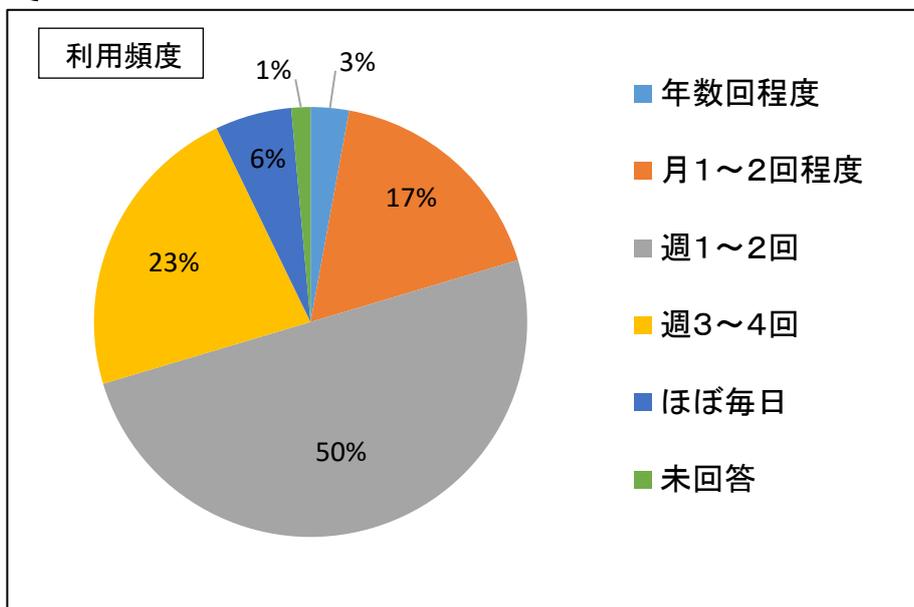
※複数回答有り 289



(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	8
月1～2回程度	49
週1～2回	140
週3～4回	63
ほぼ毎日	16
未回答	4

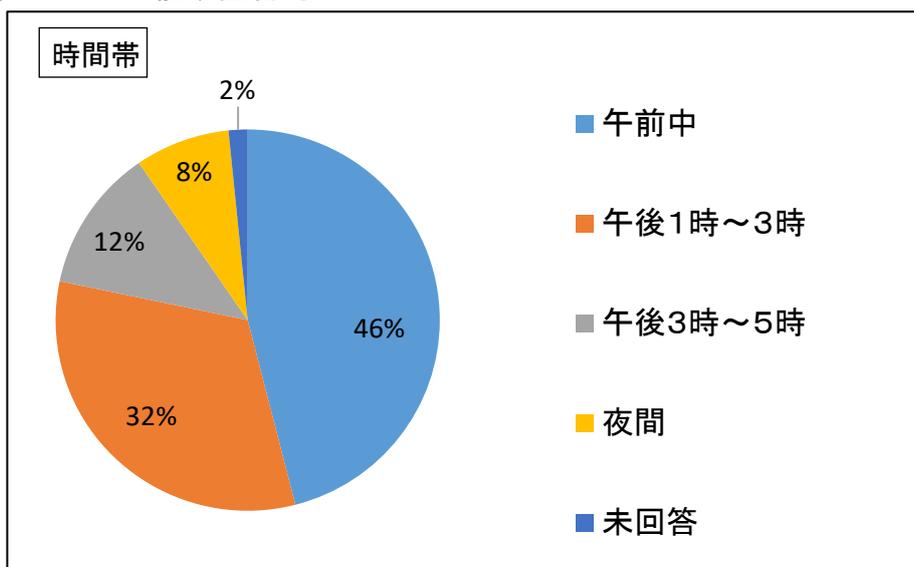
280



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	144
午後1時～3時	101
午後3時～5時	38
夜間	25
未回答	5

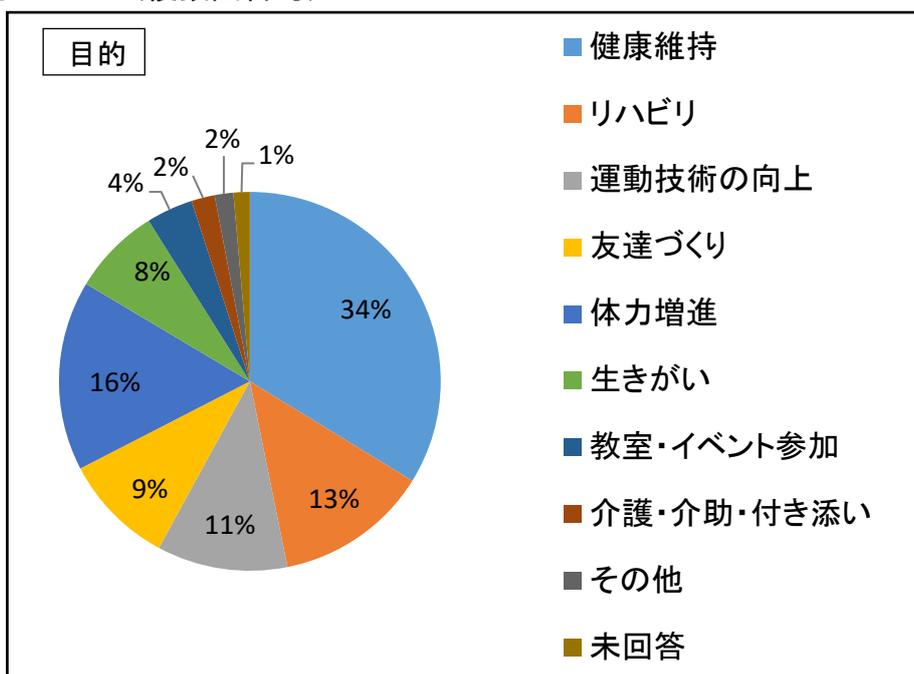
313



(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	171
リハビリ	66
運動技術の向上	56
友達づくり	48
体力増進	82
生きがい	38
教室・イベント参加	20
介護・介助・付き添い	10
その他	8
未回答	7

506



【その他】

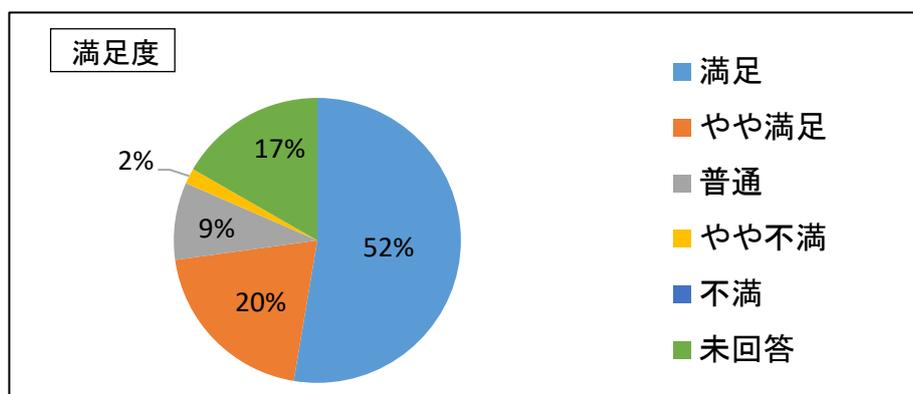
- ・障害者の娘に付き添って。
- ・リハビリ。プールなら歩ける。お使いなどもカートがなければダメ。

2. プラザ利用に関すること

(1)ご利用する施設の満足度について

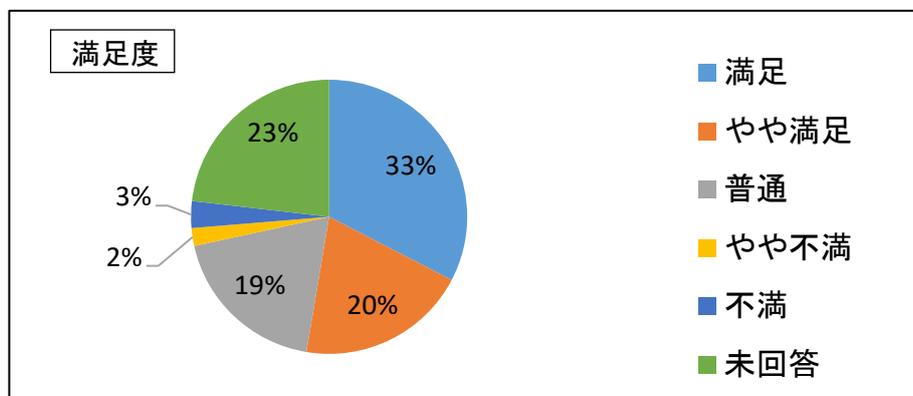
①プール

満足度	人数
満足	60
やや満足	23
普通	10
やや不満	2
不満	0
未回答	19



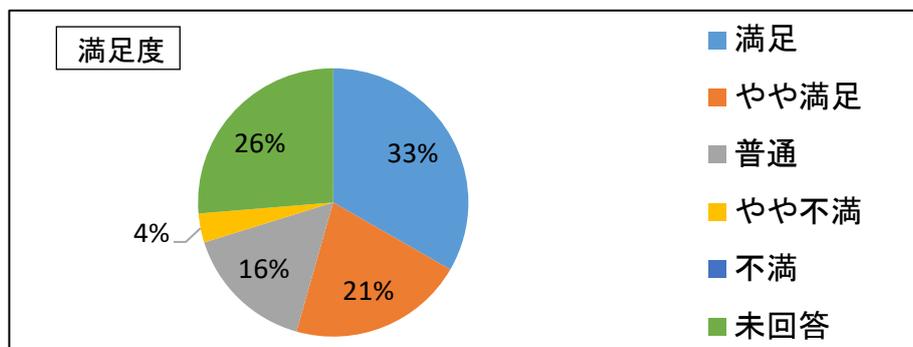
②体育室

満足度	人数
満足	31
やや満足	19
普通	18
やや不満	2
不満	3
未回答	22



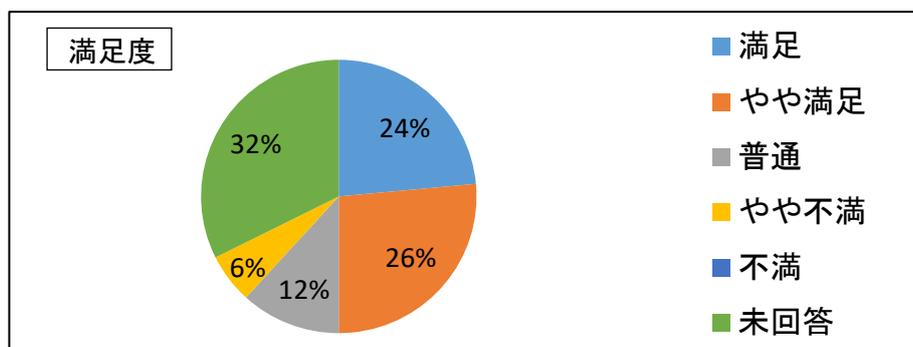
③トレーニング室

満足度	人数
満足	19
やや満足	12
普通	9
やや不満	2
不満	0
未回答	15



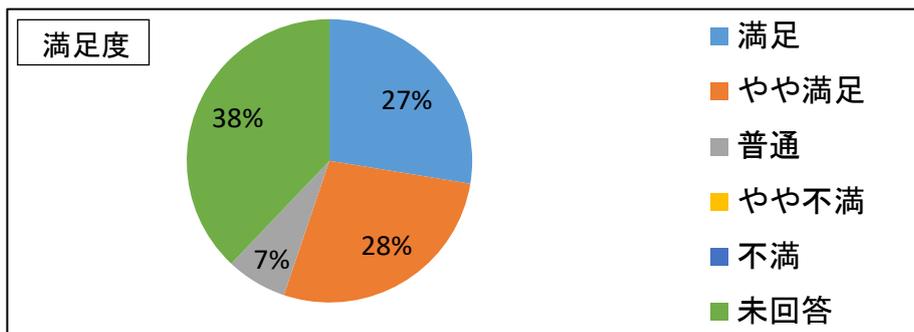
④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	8
やや満足	9
普通	4
やや不満	2
不満	0
未回答	11



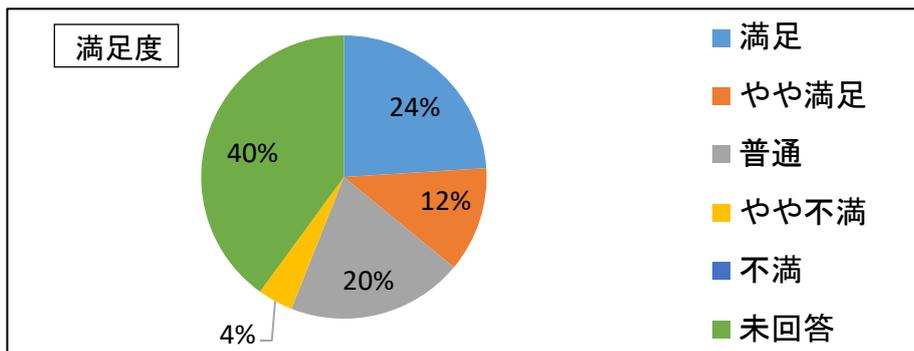
⑤アーチェリー場

満足	8
やや満足	8
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	11



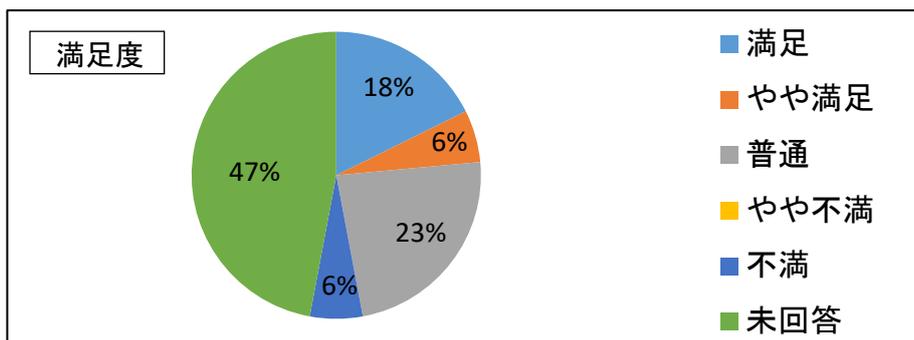
⑥テニスコート

満足度	人数
満足	6
やや満足	3
普通	5
やや不満	1
不満	0
未回答	10



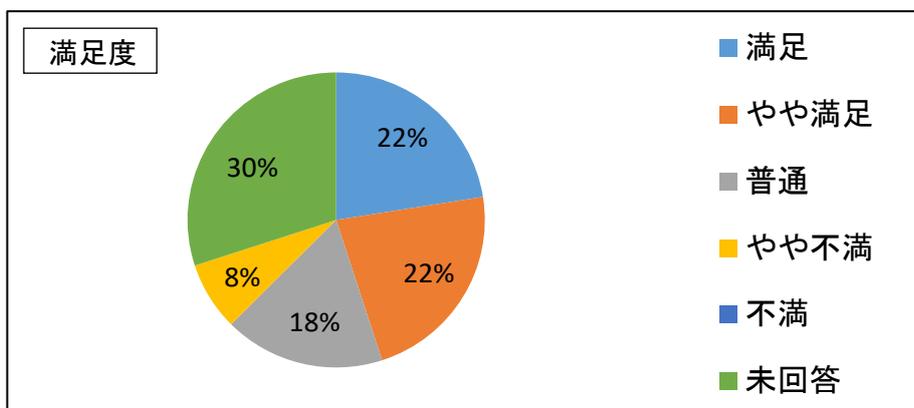
⑦陸上競技場

満足度	人数
満足	3
やや満足	1
普通	4
やや不満	0
不満	1
未回答	8



⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	9
やや満足	9
普通	7
やや不満	3
不満	0
未回答	12



(理由等)

【プール】

- ・こむときがある。
- ・すべてのシャワールームにイスをお願いしたいです。
- ・利用状況によりコースが分けてあり、1コースの幅もすれ違いがしやすい広さがある。
- ・水質管理がいきとどいているので、気持ちよく利用できる。
- ・専門医の話が聞けるので安心して運動ができる。
- ・最近年配の方がマナーが悪いと思う今日この頃です。プールに来るのに、ちょっと躊躇してしまいます。
- ・朝起きたときは、膝・腰が痛くシビレあり、プールで泳いだり歩行したり運動をすると良くなるので、とても有難いと感謝しております。
- ・障害者のわがままを大目にみすぎる。
- ・障がい者にはなれないので同じ手術をしても、何年も前にした方は障がい者に。少し矛盾してる？
- ・シャンプーが出来無い事。
- ・水が多い。
- ・施設が新しく、掃除も行き届いていて、指導職員さんの気配りがとても良い。
- ・比較的利用人員が少ないのでゆったり利用できる。
- ・自由に使用できる。
- ・スタッフの皆様のやさしさやプールの水温の気持ちよさ、全体的に暖かい雰囲気大好きです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・長く利用しています。友達もいっぱいでき、泳ぎやすい。
- ・いつも親切にしていっていただいています。
- ・本人が非常に満足している様子であるから。

【体育室】

- ・キレイ。やりやすい。
- ・夏は暑い。
- ・状況により使用できない時がある。
- ・卓球練習。
- ・清潔感があるから。
- ・空調と電気が自由につけられない。
- ・暑い。電気が少ない。
- ・設備も整っている。
- ・いつ来てもバドミントンが出来ないのはちょっとおかしいと思います。予約が出来ればいいのですが。
- ・係員の方々が親切であるから。
- ・卓球ネット低い。練習日が少ない。

- ・卓球台ネットが低くて規格外。新しいネットにしてほしいです。
- ・卓球のネットが低いので、通常のにしてほしいです。
- ・暑い時はエアコンを入れていただける。(ので満足)
- ・卓球ネットが低い。

【トレーニング室】

- ・トレーニング室の器具不足。
- ・体力が弱って来たので、もっと利用回数を増やしたいと思います。お世話様でした。
- ・手術前なので体力をつけとけと先生に言われて来ています。
- ・ストレス解消が主に。

【グラウンドゴルフ】

- ・芝・雑草等ののび過ぎの状態に出会う事あり。
- ・グラウンドゴルフは運動になるから。
- ・以前はよくわからないけれど、芝がのびててなかなかうまく飛ばない。
- ・芝が長い為、男の人でもホール近くまで届きません。前は、結構長い距離でもホールインが入りましたが、最近は難しいです。
- ・芝の刈り方をもう少し短くCutしてほしい。

【アーチェリー場】

- ・整備状態が良く安全に対する配慮が良好。
 - ・係員の方々が親切であるから。
 - ・レベルが最高である。(施設)
- ただし、指導力がない。(アーチェリーに対する技術面)

【陸上競技場】

- ・トラックのタータンのはり替え希望。雨天走路の追加

【テニスコート】

- ・毎日楽しく使わせてもらってます。

【和室】

【会議室】

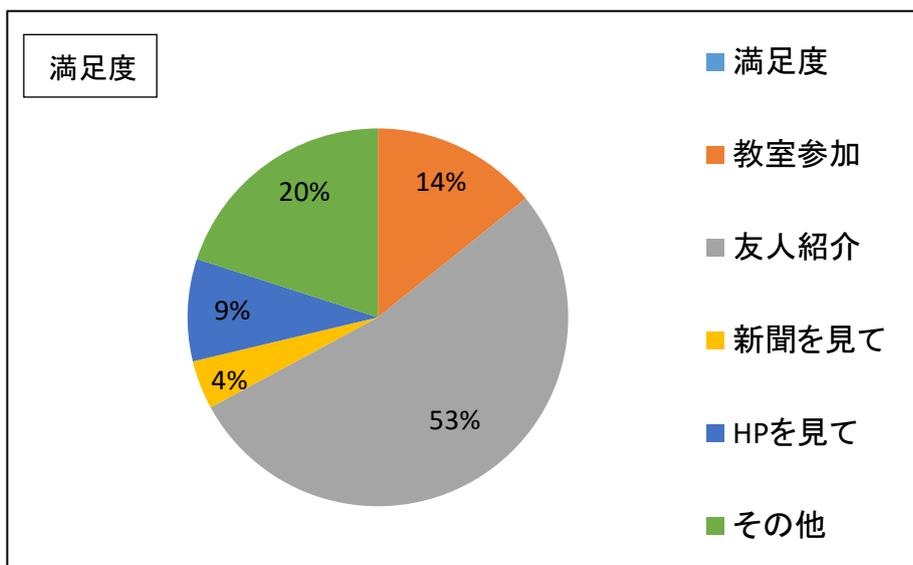
- ・冷暖房があまり効果がない。

【その他】

- ・STT室。
- ・2階ギャラリー。静かで人の出入りが少ない。(ので良い)
- ・家庭的な雰囲気(気軽にあいさつ、話し相手…)
- ・職員の方々が温かい言葉がけをして下さるのでとても快良です。ありがとうございます。
- ・皆さん親切で来るのが楽しみ。
- ・きっかけ、新聞を見て。(十数年前のことです)
- ・自分にとって体育館とか会議室を借りて、バドミントンとかカラオケなどしてリハビリも楽しくできるのでとても楽しい。
- ・キレイ。広い。職員・皆さん親切である。
- ・色々人とあえて楽しくすごすことが出来て楽しくできた。
- ・いつもありがとう。元気をもらっています。
- ・身障者に優しい施設に思います。
- ・充実してよかった。
- ・特に不満はないが、良いと思ったこともない。
- ・トイレの便器がはずれて使用しにくい。
- ・冷暖房完備していて快適。
- ・設備、対応(貴職員の)に満足しているから。
- ・使用したいときに使え、事務職員の適切な応答をして下さる。
- ・高齢者利用者無料に！！
- ・健康診断。
- ・お世話になっています。感謝！
- ・受付とかもう少し笑顔がほしい。他の施設と比較してしまいます。せっかく楽しい気持ちで来るのに…。
- ・自宅に近く便利。

(2) プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室参加	34
友人紹介	127
新聞を見て	10
HPを見て	21
その他	48



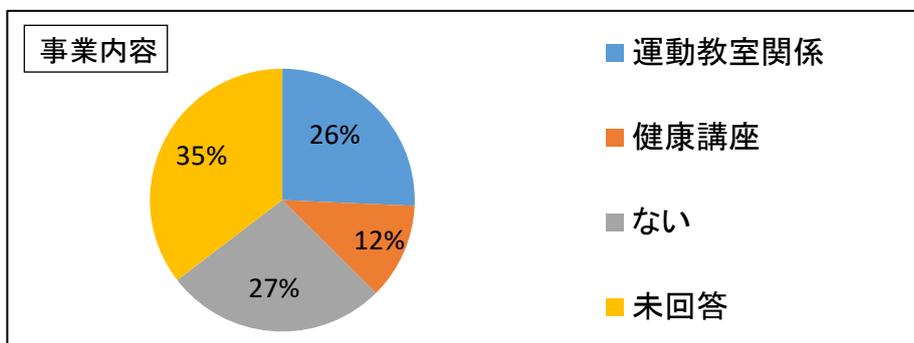
【その他】

- ・自分で考えていた。
- ・身障連青年部行事。
- ・医者のお勧め。
- ・先生の紹介。
- ・若い時からプールがあること知っていた。
- ・子供が使っていたので。
- ・子供のリハビリ。
- ・仕事で。
- ・介助の為。
- ・お知らせ等。
- ・市の福祉課の方。
- ・市の福祉課の方。
- ・介助。
- ・初めは学校からの案内。
- ・昔から。
- ・ボランティア。
- ・医師。
- ・リハビリセンター訓練。
- ・リハビリセンターの紹介。
- ・施設で行くから。
- ・知的障害者の子供の泳ぎを教える為。
- ・兄の存在。

3. 事業に関すること

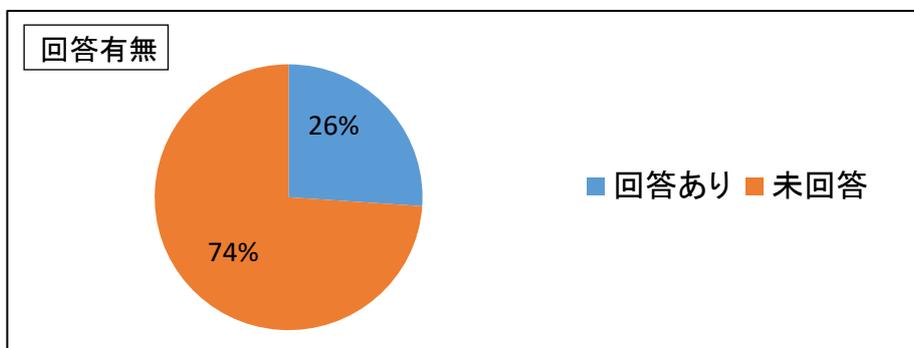
(1)どんな事業に参加したことがありますか？

事業内容	人数
運動教室関係	74
健康講座	34
ない	78
未回答	102



(2)どんな事業(大会・イベント・教室)に参加したいですか？

事業内容	人数
回答あり	73
未回答	207



【どんな事業】

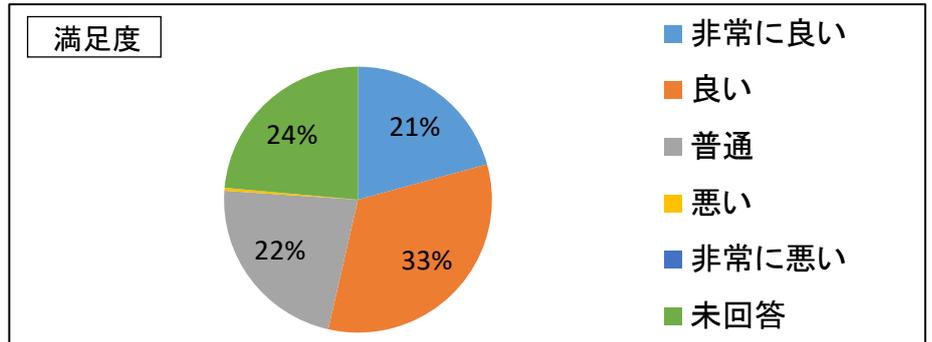
- ・サバイバルとしての水泳。例：着衣泳、水中作業の泳（立泳）、遠泳。
- ・バドミントン大会。
- ・あれば水泳初心者コース。
- ・卓球大会。
- ・昨年木彫りの教室に参加出来て楽しかったので又開かれたら参加したい。
- ・水泳のワンポイントレッスン。
- ・卓球大会。11月の最終日曜日は毎年都合がわるく参加できない。
- ・プール。
- ・教室。
- ・卓球。
- ・グランドゴルフ。
- ・年齢的に大会は除いています。
- ・特になし。
- ・健康講座。
- ・風船バレー、テニス大会、コースター作り、ふれあい祭。
- ・健康講座(レクチャー&プラクティス)
- ・グラウンドゴルフ大会。ジャベリックスロー。
- ・バドミントン教室。テニス教室。バスケットボール教室。雪あそび。

- ・また陶芸教室に参加したいです。
- ・精神障がい者の為のスポーツ大会。
- ・STT大会。
- ・風船バレー、テニス大会、コースター作り、ふれあい祭。
- ・特になし。
- ・卓球大会。
- ・健康。
- ・健康講座。
- ・吹き矢大会があったら参加してみたい。
- ・大会。
- ・運動教室。
- ・ワンポイントレッスン。
- ・健康講座は大変参考になるため。
- ・グラウンドゴルフ。
- ・参加したくない。
- ・水泳教室。
- ・体力測定を利用している。
- ・手芸、健康にかかわること。
- ・グラウンドゴルフ大会。

4. 職員に関すること

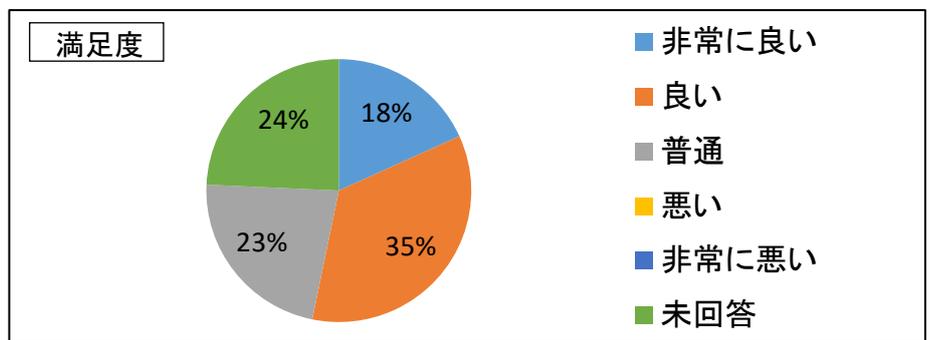
(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	58
良い	92
普通	63
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	66



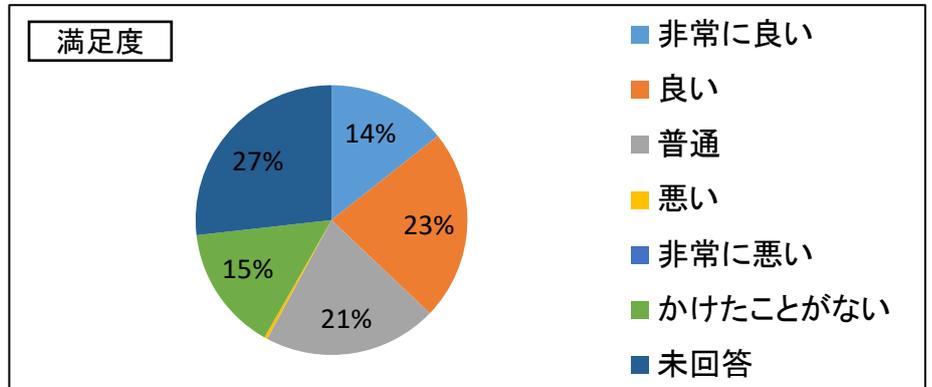
(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	51
良い	98
普通	63
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	68



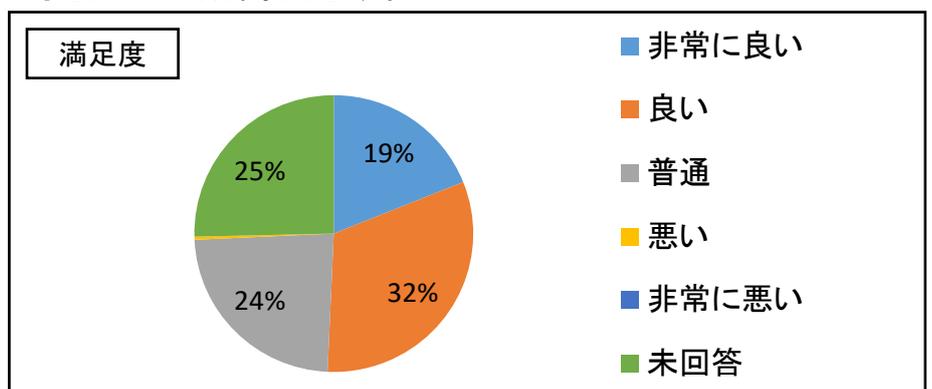
(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	40
良い	64
普通	58
悪い	1
非常に悪い	0
かけたことがない	42
未回答	75



(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	53
良い	89
普通	66
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	71



(理由等)

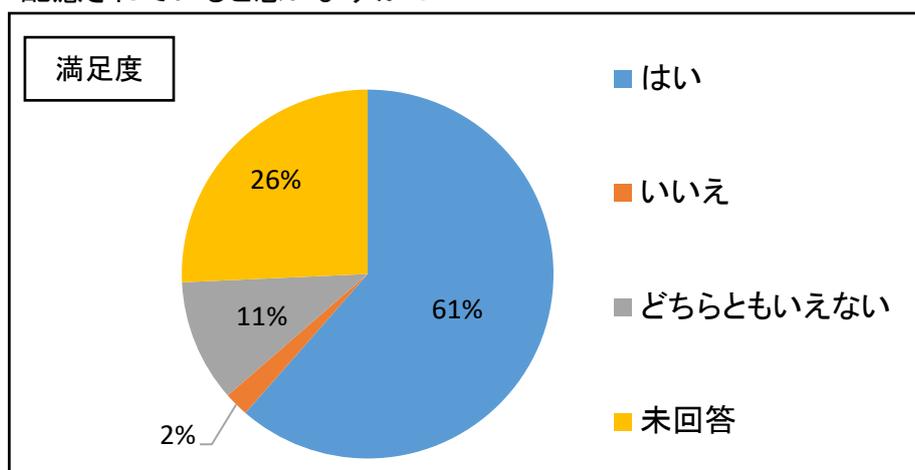
- ・利用者の立場で相談、指導してくれる。
- ・皆様が親切で明るく気持ちが良いです。
- ・いつも安定した親切な対応である。
- ・良く名前をよんでくれる。
- ・話がおだやかでていねい。
- ・職員といってもピン、キリで良い人もいればそうでない人もいます。
- ・人によって色々です。一言では言えません！
- ・トレーニング室の機械利用の仕方の説明がとてもていねいで良かったです。
- ・いろいろ対応してくれて、とても明るく感じる。
- ・受付時に時々無言で対応する人が居る。規則をたてに、困っている人を助けられない人が居た。
- ・昨年度にいた女の職員で、対応の悪い人が居た。今は良い。
- ・中には愛想の悪い方もいる。
- ・言葉遣いが悪い人がいる。
- ・受付の職員さん、プールの指導員の皆さん、全員感じよく接してくれます。ありがたいことです。
- ・ほんとうにやさしいです。
- ・心持が民。良い。
- ・職員はていねいにこたえて対応してくれる。
- ・特に不満はないです。
- ・特に言葉遣いが良いです。
- ・総じて、対応(貴職員の)に欠点がない。
- ・やさしい。
- ・声が小さい時がある。
- ・親切に指導してくれる。
- ・とても親切に感じます。
- ・挨拶ができる。
- ・空調を自由につけられない為。体温調節が難しい障害者にはベストな状態でプレイできない。
- ・いやな思いをしたことがない。
- ・大会の連絡が良い。
- ・暗い感じの人が多。受付が特に感じます。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	172
いいえ	6
どちらともいえない	30
未回答	72

280



(理由等)

はい

- ・ケガした人を見たことがない。
- ・安全にしていると思います。
- ・段差がなかったり、点字ブロックが設置していたり。
- ・プールの改修後、入口がすべるので来なくなった人もいる。
- ・障害物がなく、良く整っている。
- ・プールは職員の人が見守ってくれている。
- ・各所(EX.手すり等)に安全に対する配慮が伺える。
- ・安心です。
- ・プール施設についてのみです。他所は利用したことがありません。
- ・プールにライフセイバーが2名配置されている。
- ・プールのまわりがすべらないように配慮されている。施設内余計な物がおいてなくて良い。
- ・手すりなどあらゆる所に付いており、障害のある人たちも歩行しやすい。
- ・2階で使用していますが、すぐに外に出る事ができるから。

いいえ

- ・照明が暗い。
- ・よくわかりません。
- ・トイレの改修がされていたから。
- ・入り口がせまい。(体育館etc)
- ・温度が高い時や暑い時は安全にプレーできない。

どちらともいえない

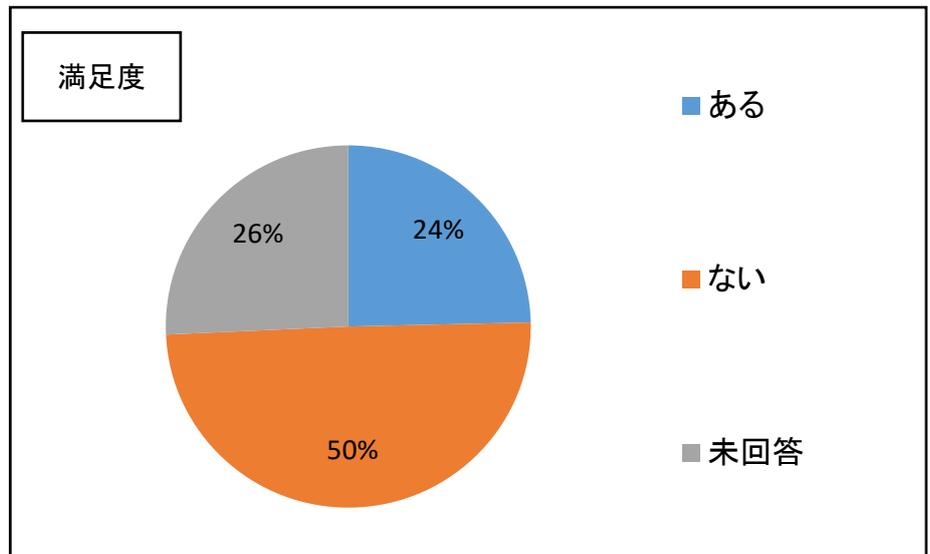
- ・良くわかりません。
- ・よくわからない。
- ・グラウンドゴルフの芝が悪い。
- ・2階からのエレベーター使用出来ない場合の車いすでの避難の仕方。

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	69
ない	139
未回答	72
	280

(理由等)



ある

- ・休館日の確認。
- ・年末年始の休みが長過ぎる。
- ・行事、休日等の確認。
- ・イベント等の日程に関して。
- ・知っています。たまに見てます。
- ・行事等は参考になります。
- ・利用可能かどうか確認。
- ・少しあります。
- ・プール申し込む時に見ました。テニスの代表をした際に。
- ・行事等知りたくて。ただスポーツ系などは違う団体主催などの時にはわかりづらかったと思います。
- ・休館日の確認。
- ・なんとなく開いてみた。
- ・予約状況を確認する為。
- ・利用制限よく見ます。
- ・休みなどの確認の為、
- ・お世話になり始めた頃に見ました。
- ・興味があったから。
- ・利用可能な日程がすぐに分かるようなフォーマットが欲しい。

ない

- ・PCがない。
- ・興味がありません。
- ・実際に貴施設を利用させていただいているから。

7. その他

- ・プールでのラジオ体操のリズムは狂っている？
- ・プールでの指導員のラジオ体操をもっと楽しく、美しく。
- ・昼食時のパン等販売があると助かります。
- ・プールは体が冷えるので特に冬は入浴設備があるとありがたい。
- ・入館料をとるようになって、利用者が少なくなった。どのように評価しているのか公表して欲しい。
- ・今後も利用したいと思いますので、よろしく願い致します。
- ・無料になればなおうれしい。(年金生活者には)
- ・試合の前などにクラブ外の人と練習がしたいが、入れてもらえない。その時お金を払っても良いので入れていただきたいのですが。
- ・現状のままで良いと思います。
- ・高令者の使用料金を取るな。
- ・受付の職員さん、私の名前で話しかけ、にっこりさわやかに接して思います。入場して、すぐに明るい気分にしていただいております。プールの指導員の皆さんも私の名前を使って対応して下さいます、ありがたいことです。私も受付の皆さん、プールの指導者の皆さん、合計16名の皆さんの姓名をすべておぼえています。話しかけたり、かけられたり、お互いに名前を使って接しられると安心感。よろしく御指導のほどお願いします。
- ・お蔭様これからもよろしくお願いいたします。
- ・特になし。
- ・利用券を3分前に発行してください。
- ・開館時間が遅い。
- ・トレーニング室のマットをステーション(架台)にして下さい。車椅子でトランスがしやすい。
- ・車に乗れる内は、お世話になりたいと思っております。よろしくお願いいたします。
- ・いつも有りがとう御座います。
- ・テニスコート、トレーニング室からのトイレが遠いです。外でもいい、簡易トイレでもいいから様子を置いてほしいです。
- ・使用したいときに使え、事務職員の適切な応答をして下さる。
- ・芝の整備とグラウンドゴルフの指導者がいたら良いと思う。(技術、マナーについて)
- ・芝がきれいに整備されていない点が気になります。
- ・スポーツ教室やイベントが以前よりも減ってしまったので残念です。
- ・車椅子専用席があるのに驚きました。今までなかったので。
- ・陶芸教室がもっとあって欲しいです。
- ・また陶芸教室があつたらぜひ参加したいです。

- ・9時開館なので入り口ドアも9時に開けた方がいいと思う。
- 障害福祉サービス事業者等の団体利用以外の個人やクラブ等の利用料を取った方がいいと思う。高齢者についても利用料を取った方がいいと思う。高齢者の半額とかで障害者も含め、利用者全て負担していくべき。
- ・クーラーをつけてほしい。運動中なのに入れてもらえない。
- ・熱いので障害者施設なのでクーラーを入れてほしい。
- ・体育館拡張。
- ・雨天走路がほしい。
- ・12:00～13:00の間も営業して下さい。
(渋川のプールは営業しています。同じ事業団ですよね。)
- ・ないです。
- ・駐車場の照明が足りず、暗すぎ！！
- ・第1回全国障害者スポーツ大会に出席出来て感謝しています。
水泳25m自由形4位。50m自由形3位。
- ・室内サポートは、健康維持に大変役立っています。ですので、室内サポートの事業を楽しみにしていますので、回数が増えてくれればありがたいと思っています。
- ・職員の方が皆んな親切で又掃除も行き届いており気持ち良く利用しています。
- ・週1～2回程度の利用ですが、楽しく過ごさせていただいています。
- ・ある一般の団体がプールの一部を不法占有利用している即刻やめさせて下さい。
不公平、不条理、不道德、不公正で本当に不愉快、かつ猛烈に不満がある！！
- ・芝の刈り方を短くしてほしい。夏場暑いので長椅子を南側の日陰に
もう少し増やしてほしい。
- ・総合受付から、中の方(一番奥の所)の受付に行くのが大変です。総合受付で一回で手続きがすむと大変楽になり、時間短縮にもなります。御検討願います。
- ・文字はなるべく大きくして、見やすくしてほしい。行事終了後の結果報告がない。
(参加人数、順位等) アンケートで何を調べたいのか意図が分かりづらい。
(目的を明確に)
- ・卓球ネットを規格の高さにあるものに交換してください。(強く要望します)
- ・空調を自由につけられない為。体温調節が難しい障害者にはベストな状態で。